



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

***BALANCE DE GESTION INTEGRAL
AÑO 2000
DIRECCION GENERAL DE OBRAS
PUBLICAS***

SANTIAGO DE CHILE

*Morandé N°59 Piso 3º, Santiago – Teléfono 3612452 Fax: 6727989
Página web: www.mop.cl*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

INDICE

Pág.

1. Presentación	2
2. Identificación de la Institución	
2.1. Leyes y Normativas	3
2.2. Estructura Organizacional y Principales Autoridades	4
2.3. Distribución de oficinas por región	6
2.4. Recursos Humanos	6
2.5. Recursos Financieros	9
2.6. Productos/Servicios Claves	12
2.7. Principales Productos o Servicios	13
3. Resultados de la Gestión	
3.1. Informe de Desempeño	14
3.2. Informe de Resultado de la Programación Gubernamental	14
3.3. Informe de Gestión Financiera	15
3.4. Informe de Recursos Humanos	16
3.5. Informe de Cumplimiento del PMG 2000	20
3.6. Informe de Avance de otros Procesos de Gestión	21
3.7. Informe de Avance de Proyectos de Ley	22
3.8. Informe de Avance de Proyectos de Inversión	22
4. Desafíos 2001	23



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

2. IDENTIFICACIÓN

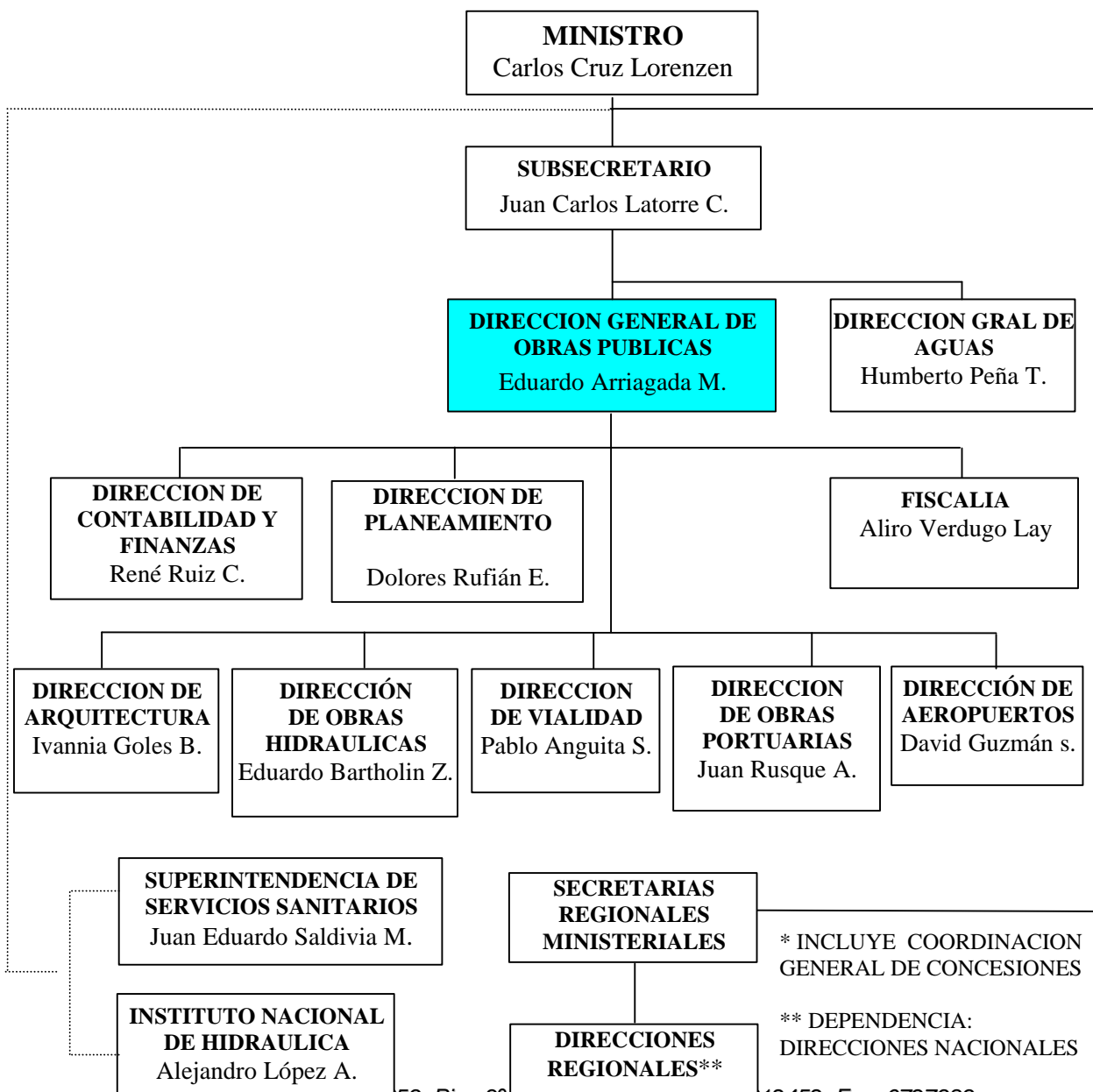
2.1. NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

- ◆ *El D.F.L. M.O.P. N° 850 de 12.09.1997, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 15.840, Orgánica del Ministerio de Obras Públicas, establece las atribuciones de la Dirección de Planeamiento.*
- ◆ *El D.L. N° 249 de 31.12.1973 y sus modificaciones, fija las remuneraciones del sector público.*
- ◆ *La Ley N° 18.834, Estatuto Administrativo, régimen integral que regula la vinculación con el Estado de los funcionarios, empleados o servidores públicos.*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

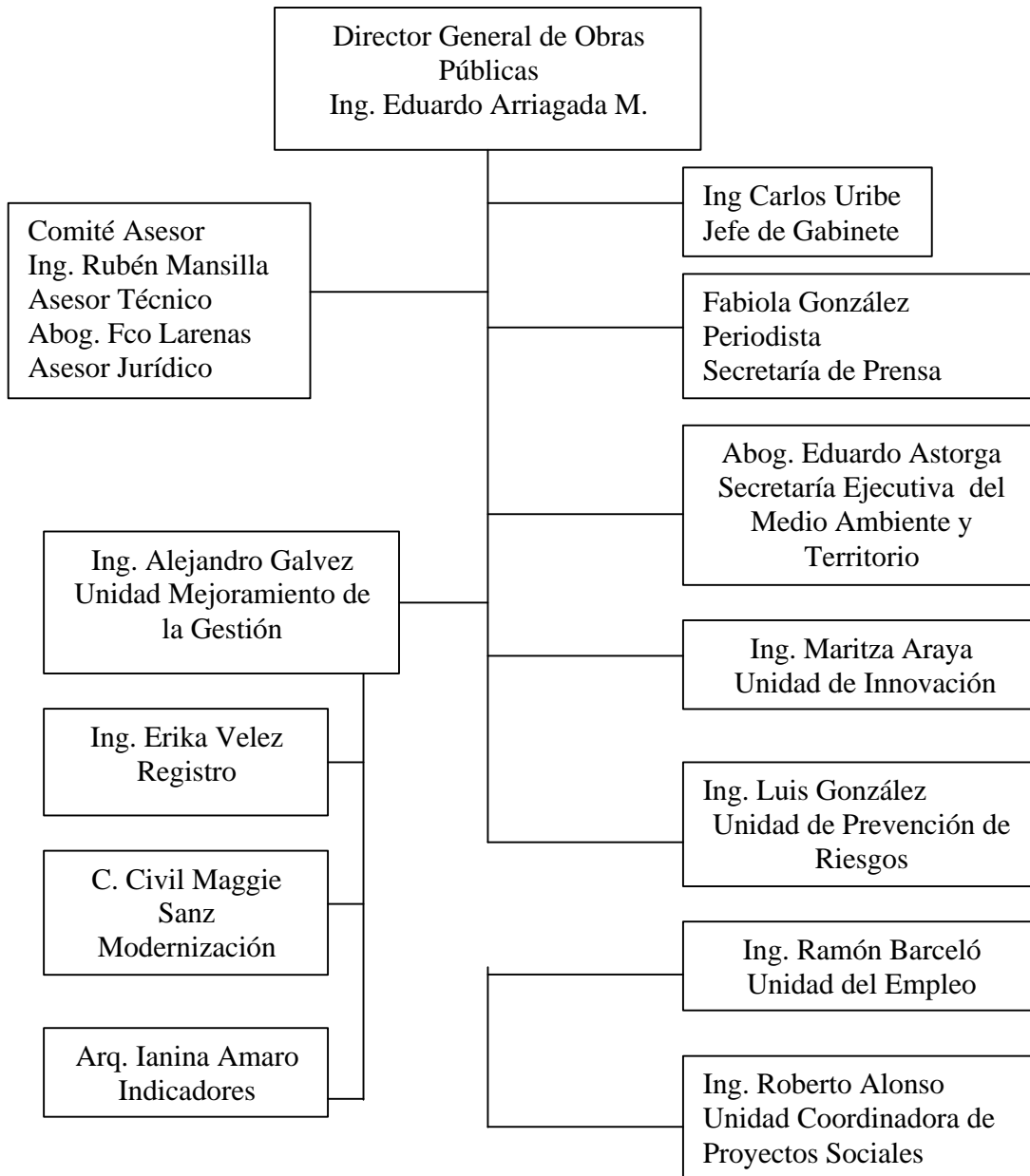
2.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y PRINCIPALES AUTORIDADES UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO, LÍNEAS DIRECTIVAS Y EL NOMBRE DE SUS AUTORIDADES





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Organización de la Dirección General de Obras Públicas





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

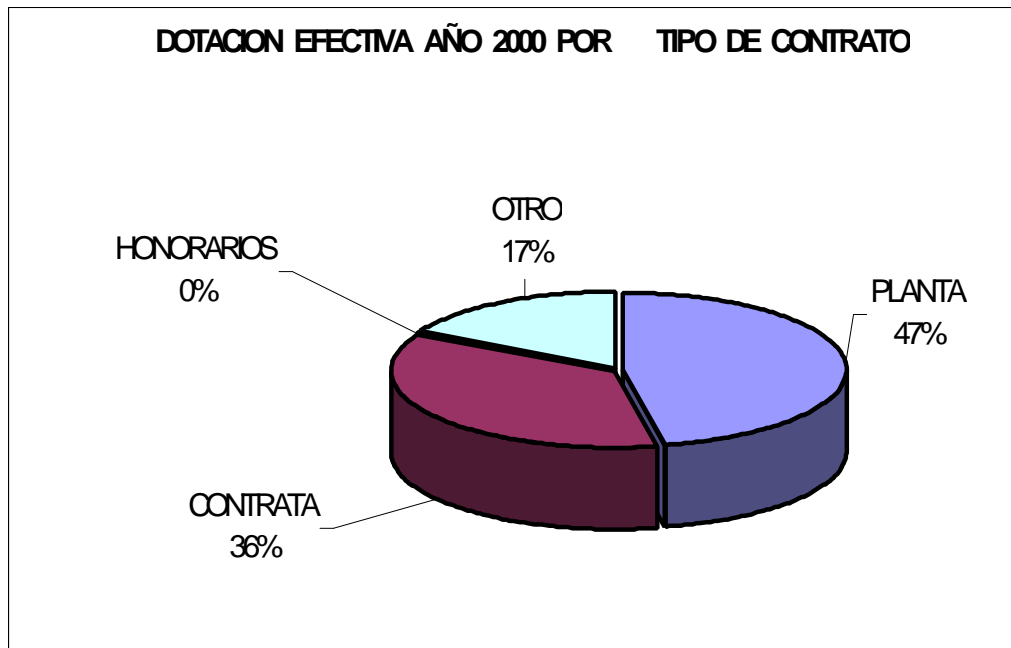
2.3. DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL

El Servicio no cuenta con oficinas regionales

2.4. RECURSOS HUMANOS

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2000 POR TIPO DE CONTRATO

○ PLANTA	212
○ CONTRATA	161
○ HONORARIOS	2
○ U OTRO	76

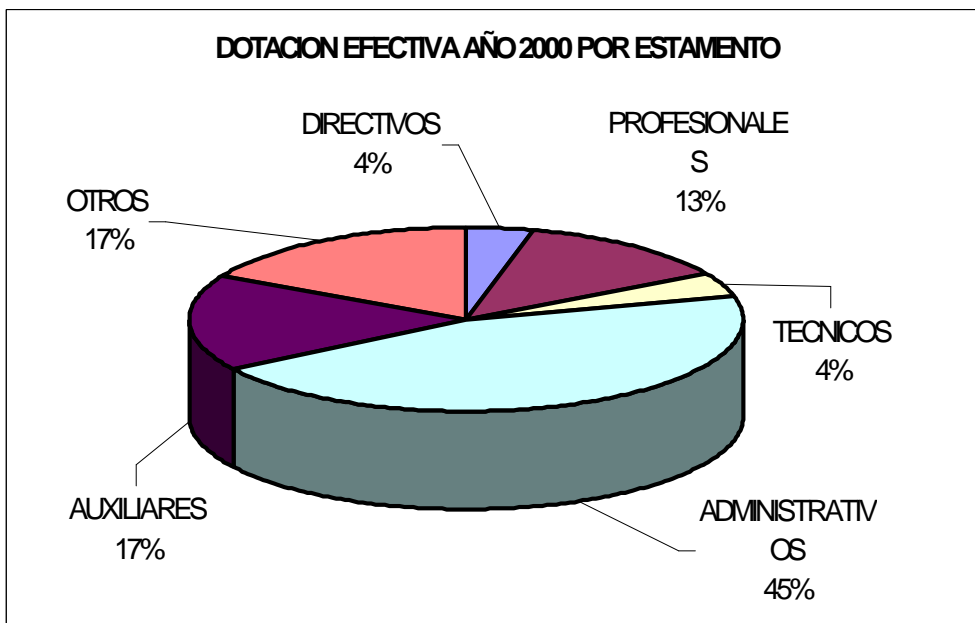




GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2000 POR ESTAMENTO

○ DIRECTIVOS	16
○ PROFESIONALES	58
○ TÉCNICOS	18
○ ADMINISTRATIVOS	204
○ AUXILIARES	77
○ OTROS	78





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

REGIÓN		AÑO 2000	
		DOTACIÓN EFECTIVA	GASTO EN PERSONAL
I	Tarapacá	12	
II	Antofagasta	11	
III	Atacama	6	
IV	Coquimbo	12	
V	Valparaíso	17	
RM	Región Metropolitana	281	
VI	Libertador B.O'higgins	12	
VII	Maule	20	
VIII	Concepción	26	
IX	Araucanía	16	
X	Los Lagos	16	
XI	Aysén	12	
XII	Magallanes	10	
	Total	451	



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

2.5. RECURSOS FINANCIEROS

INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS AÑO 2000 POR TIPO DE INGRESO

	M\$
○ SALDO INICIAL DE CAJA	88.108
○ APORTE FISCAL	2.772.684
○ OTROS INGRESOS	40.916

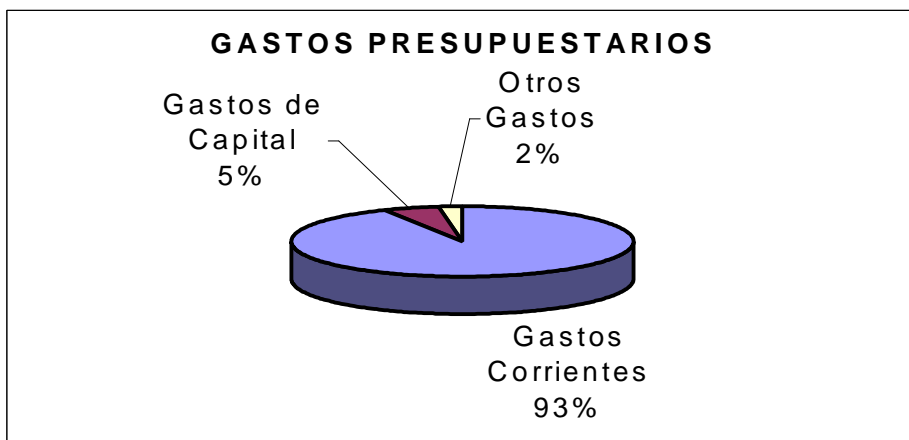




GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

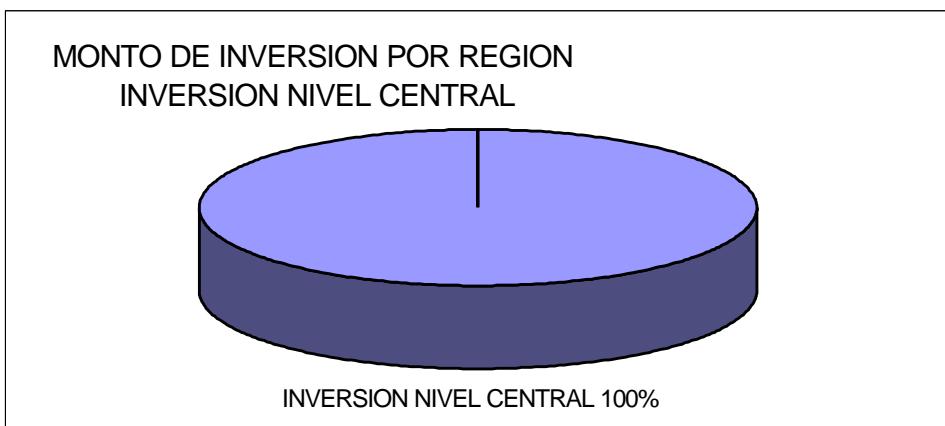
GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS AÑO 2000 POR TIPO DE GASTO

	M\$
○ CORRIENTE	2.616.337
○ DE CAPITAL	151.102
○ OTROS	60.429
TOTAL	2.827.868



MONTO DE INVERSIÓN AÑO 2000 POR REGIÓN

REGION	DENOMINACION	M\$
N.C.	Inversión Nivel Central	151.102
TOTAL		151.102





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

**TRANSFERENCIAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS**

Descripción	Monto Ejecutado	
	M\$	
	1999	2000
(31) Transferencias al Sector Privado	7.266	24.551
TOTAL TRANSFERENCIAS	7.266	24.551



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

2.6. PRODUCTOS/SERVICIOS CLAVES¹

<i>REGISTRO DE CONTRATISTAS</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
Solicitudes Inscripción Aprobadas	74	46
Solicitudes Renovación Aprobadas	203	293
Solicitudes Modificación Aprobadas	94	38
Solicitudes Rechazadas	6	12
Suspensiones	99	122
Rehabilitaciones	81	107
Eliminaciones	43	73

<i>REGISTRO DE CONSULTORES</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
Solicitudes Inscripción Aprobadas	312	379
Solicitudes Renovación Aprobadas	205	280
Solicitudes Modificación Aprobadas	108	68
Solicitudes Rechazadas	4	6
Suspensiones	256	533
Rehabilitaciones	186	192
Eliminaciones	124	359



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

<i>PRODUCTOS/SERVICIOS</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
Diseñar un Modelo de Administración y Gestión a implementar en el año 2001	-----	100%

2.7.PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS

El producto del Servicio son documentos oficiales sobre inscripción, renovación y modificación del Registro de Consultores y Contratistas y los clientes son internos (Jefes de Servicio, Seremis, Jefes de Departamentos) y externos (Consultores, Contratistas, Otros Servicios públicos, Municipalidades)



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

3. RESULTADOS DE LA GESTION

3.1. INFORME DESEMPEÑO

El indicador de desempeño está ligado al Objetivo Estratégico N°1, y tuvo un cumplimiento global del 99%, observando un avance respecto de 1999 donde tuvo un resultado de un 95%.

<i>Indicador de Desempeño</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>Año 1999</i>	<i>Año 2000</i>
<i>Eficacia</i> Porcentaje del cumplimiento de inscripciones, modificaciones y renovaciones en el RCC en un tiempo máximo de 13 días hábiles para el 70% de los casos	(% de documentos tramitados en tiempo máximo de 13 días hábiles/70%)*100	95%	99%

3.2 INFORME DEL RESULTADO DE LA PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

El Servicio no tiene



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

3.3. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

<i>Indicadores de ejecución presupuestaria</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados %</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$	95,46	92,52
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	97,22	97,17
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	2,78	2,99
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	0,00	64,25
Porcentaje de inversión sobre el gasto total	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	0,00	5,34
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos	$[\text{Ingresos de operación (Subtit. 01)} / \text{Ingreso total}] * 100$	0,14	0,12
Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados	$[\text{Recuperación de préstamos (Subtit. 05)} / \text{Ingreso total}] * 100$	0	0



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

3.4. INFORME DE RECURSOS HUMANOS

3.4.1. INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados %	
		1999	2000
<i>Días No Trabajados</i> Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/3) / \text{Dotación Efectiva año } t$	1,85	1,62
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	5,17	4,88
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios jubilados • Funcionarios fallecidos • Retiros voluntarios • Otros 	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,67	1,11
	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	-----	0,44
	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,45	1,33
	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,04	2,00
	Razón o Tasa de rotación	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	56,52



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados %	
		1999	2000
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos y recontratados en un grado superior})}{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva})} * 100$	9,65	1,43
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t})}{(\text{Contrata Efectiva año t})} * 100$	0,82	2,70
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i></p> <p>Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.</p> <p>Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t})}{(\text{Dotación efectiva año t})} * 100$		
	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t}}{(\text{Dotación efectiva año t})} * 100$		
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i></p> <p>Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t})}{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios capacitados año t})}$		
<p><i>Grado de Extensión de la Jornada</i></p> <p>Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t})}{12} / (\text{Dotación efectiva año t})$	0,01	0,01



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados %</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
<i>Evaluación del Desempeño</i>	Lista 1 % de Funcionarios	98,77	99,46
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 2 % de Funcionarios	1,23	0,54
	Lista 3 % de Funcionarios	----	-----
	Lista 4 % de Funcionarios	-----	-----



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

3.4.2. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EXISTENCIA		GRADO DE DESARROLLO		RESULTADOS
	SI	NO	1 - 5	DESCRIPCIÓN	
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA DE RRHH	X		2	SERV INTEGRA GRUPO MOP ABOCADO AL DISEÑO DEL SISTEMA	
CONSTITUCIÓN DE COMITES BIPARTITOS DE CAPACITACION					
POLÍTICA O PROGRAMA DE CAPACITACION					
REGLAMENTO ESPECIAL DE CALIFICACIONES DEL PERSONAL DEL SERVICIO	X		5	EXISTE REGLAMENTO ESPECIFICO APROBADO POR DECRETO	SE HAN EVALUADO TRES PERIODOS CON EL SISTEMA
EXISTENCIA DE UN COMITE PARITARIO DE SEGURIDAD					
INVERSIÓN ANUAL EN MEJORAMIENTOS DE LOS ENTORNOS LABORALES FÍSICOS					
MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL U OTROS ESTUDIOS RELEVANTES	X		3	TALLERES DESARROLLO PERS Y MEJORAMIENTO CLIMA	Nº DE FUNCIONARIOS PARTICIPANTES: 80
SISTEMA DE RECLUTAMIENTO ACTIVO DE PERSONAL ALTAMENTE ESPECIALIZADO	X		2	SE ESTA DESARROLLANDO DISEÑO DEL SISTEMA	
SISTEMA DE SELECCIÓN DE PERSONAL TÉCNICAMENTE IDÓNEO	X		3	EL SISTEMA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ESTUDIO	SE HA APLICADO PARCIALMENTE EN SELECCIÓN DE PROFESIONALES Y ADM.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

3.5. INFORME DE CUMPLIMIENTO PMG 2000

<i>OBJETIVOS /METAS</i>	<i>RESULTADO</i>
Cumplir con la Tramitación de Inscripciones, Modificaciones y Renovaciones en el Registro de Contratistas y Consultores en un tiempo máximo de 13 días hábiles para el 70% de los casos	99%
Mantener un 95% de la caja en el 91% de los casos (11 de 12 meses)	109,09%
Diseñar un Modelo de Administración y Gestión a implementar en el año 2001	100%



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

3.6. INFORME DE AVANCE DE OTROS PROCESOS DE GESTIÓN

3.6.1. CALIDAD DE SERVICIO

No dispone de sistemas regulares de medición de satisfacción de usuarios.

- Se simplificó trámites como por ejemplo:
- Todos los formularios fueron traspasados desde la modalidad impresa a la modalidad computacional, diskettes, compac disk.
- Se reemplazó la entrega de formularios de solicitudes de inscripción, modificación y renovación y material impreso del Registro de Contratistas y Consultores por información en diskettes. Al mismo tiempo se reemplazó la entrega de listados por archivos en medios computacionales.

3.6.2. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Se implementó un plan de equipamiento computacional, y la capacitación en el uso de herramientas de software

Se dio inicio al trabajo en red

Se puso en servicio la conexión a Internet

Uso masivo del correo electrónico

Se facilitó la interconsulta entre el personal

Se facilitó el trabajo profesional

Todo esto está ligado al objetivo gubernamental de mejoramiento de la gestión en la administración pública, agilizar los procesos y dar un mejor y más ágil servicio a la comunidad.

3.6.3. OTROS PROCESOS DE GESTION

Se da inicio al proceso de reformulación de la gestión de la DGOP.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

3.7. INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS DE LEY

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso

3.8. INFORME DE AVANCE PROYECTOS DE INVERSIÓN

- Inicio de la ejecución de los proyectos transversales
- Fondo de Innovación Tecnológica



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

4. DESAFIOS 2001

AREA	DESAFIO
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">- Capacitación- Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo- Evaluación de desempeño
Atención a Usuarios	<ul style="list-style-type: none">- Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)
Planificación/Control	<ul style="list-style-type: none">- Planificación/Control de de Gestión
Auditoría Interna	<ul style="list-style-type: none">- Auditoría Interna
Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none">- Sistemas de Compras y Contrataciones del sector público- Administración Financiero Contable financiera
Fondo de Innovación	<ul style="list-style-type: none">- Realización del 2º Concurso de proyectos a financiar por el Fondo de Innovación Tecnológico
Prioridades del Gobierno	<ul style="list-style-type: none">- Informatización de la oficina- Disminución de la modalidad despacho en papel a la modalidad despacho virtual