



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

***BALANCE DE GESTION INTEGRAL
AÑO 2000
SUBSECRETARIA DE
OBRAS PUBLICAS***

SANTIAGO DE CHILE

*Morandé N°59, 6° Piso, Santiago. 3612790, Fax: 3612749
Página web: www.mop.cl*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

INDICE

Pág.

1. Presentación	2
2. Identificación de la Institución	
2.1. Leyes y Normativas	5
2.2. Estructura Organizacional y Principales Autoridades	5
2.3. Distribución de oficinas por región	6
2.4. Recursos Humanos	8
2.5. Recursos Financieros	10
2.6. Productos/Servicios Claves	14
2.7. Principales Productos o Servicios	15
3. Resultados de la Gestión	
3.1. Informe de Desempeño	17
3.2. Informe de Resultado de la Programación Gubernamental	19
3.3. Informe de Ejecución Presupuestaria	20
3.4. Informe de Recursos Humanos	21
3.5. Informe de Cumplimiento del PMG 2000	25
3.6. Informe de Avance de otros Procesos de Gestión	26
3.7. Informe de Avance de Proyectos de Ley	29
3.8. Informe de Avance de Proyectos de Inversión	30
4. Desafíos 2001	32



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SUBSECRETARÍA

1. PRESENTACIÓN

El presente Balance de Gestión Integral del año 2000 de la Subsecretaría de Obras Públicas contiene las principales definiciones estratégicas y los resultados obtenidos, los cuales han permitido seguir cumpliendo con la modernización del Estado y nuestra Misión Institucional, a fin de lograr un desarrollo económico y social armónico y sostenido del país.

MISIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS:

"Proporcionar permanente apoyo administrativo y técnico al Ministro, Director General de Obras Públicas, Secretarios Regionales Ministeriales y Servicios dependientes, a fin de garantizar el cumplimiento eficiente y eficaz de la gestión Ministerial".

Esta misión se ha desarrollado a través de los servicios de administración y asesorías sobre temas específicos en torno a la dotación y gestión de infraestructura del país y acciones enfocadas hacia la coordinación y optimización de la gestión interna, fortalecimiento del Recurso Humano, y la incorporación de nuevas tecnologías para obtener un funcionamiento plenamente moderno y eficiente.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Informar a la comunidad sobre Programas de Inversiones de Obras Públicas.
- Ejercer el rol de Administración del Ministerio en materias de Seguridad, Telecomunicaciones, Adquisición y Enajenación de Bienes y Mantención de Dependencias, dando énfasis a la calidad de atención del cliente interno.
- Apoyar el desarrollo del Recurso Humano del Ministerio contribuyendo a mejorar la calidad de vida del funcionario.
- Administrar el Recurso Tecnológico de Informática del Ministerio.

En La coordinación de labores de prevención y acciones ante situaciones de emergencia, se realizó una revisión, redefinición y establecimientos de mecanismos de información integral que permitieron enfrentar las emergencias en forma eficiente y oportuna.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Entregar servicios contratados centralizadamente de adquisiciones, mantención y reparación de servicios y equipos de acuerdo a normativa vigente.
- Cumplir el rol de Administrador del Ministerio.
- Entregar oportuna y eficientemente beneficios al personal del Ministerio, a través de la Administración del Servicio de Bienestar del MOP.
- Velar por un adecuado desarrollo de la política integral de Recursos Humanos a nivel Ministerial.

CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS

Con especial preocupación de sus directivos la Subsecretaría demostró un real cumplimiento de los compromisos contraído en el año 2000 y a la promoción y apoyo en la modernización del gobierno, se han concentrando los esfuerzos y orientado los procesos en función de satisfacer las necesidades y expectativas de los siguientes clientes internos y externos:

- Ministro de Obras Públicas, Transporte y Telecomunicaciones.
- Entidades Públicas y Privadas relacionadas con el MOP.
- Direcciones Generales y Servicios Nacionales de Obras Públicas.
- Funcionarios dependientes.
- Comunidad en general.

Con un conocimiento cabal de sus potencialidades, funciones y atribuciones legales encomendadas, y relaciones institucionales al interior de la Administración Pública la Subsecretaría enfrenta los desafíos de modernización y consolidación de su gestión Ministerial.

Firma Jefe de Servicio

*Morandé N°59, 6° Piso, Santiago. 3612790, Fax: 3612749
Página web: www.mop.cl*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

2. IDENTIFICACIÓN

- 2.1. Leyes y Normativas
- 2.2. Estructura Organizacional y principales autoridades
- 2.3. Distribución de Oficinas por región
- 2.4. Recursos Humanos
- 2.5. Recursos Financieros
- 2.6. Productos/Servicios Claves
- 2.7. Principales Productos o Servicios



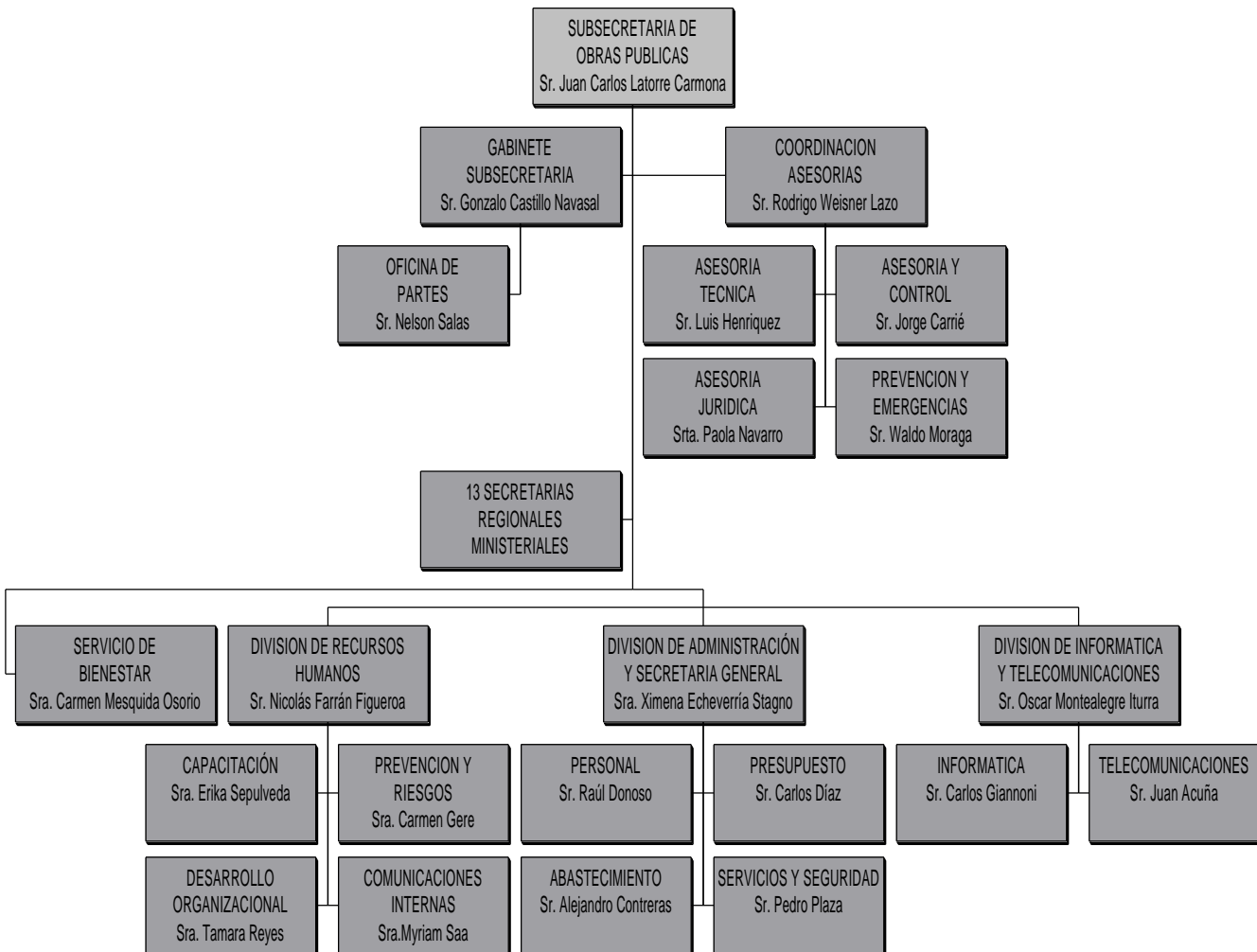
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

2.1. NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

La Ley Orgánica que la rige es el Decreto con Fuerza de Ley N°850/97 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°15.840/64.

2.2. ORGANIGRAMA SUBSECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

Nota: La Unidad Técnica del Medio Ambiente, creada en la SS.OO.PP. por Res. N°1055/90, fue derogada por Res. DGOP N°3528 del 20 de Diciembre del 2000, la cual crea la Secretaría Ejecutiva del Medio Ambiente y de la Gestión Territorial del MOP.





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

2.3. DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL

La Subsecretaría cuenta con una Ministerial en cada región, denominada Secretaría Regional Ministerial (SEREMI).

<i>REGION</i>		<i>NÚMERO DE OFICINAS</i>	
		<i>Regionales</i>	<i>Provinciales</i>
I	Tarapacá	1	
II	Antofagasta	1	
III	Atacama	1	
IV	Coquimbo	1	
V	Valparaíso	1	
VI	Libertador B.O'higgins	1	
VII	Maule	1	
VIII	Concepción	1	
IX	Araucanía	1	
X	Los Lagos	1	
XI	Aysén	1	
XII	Punta Arenas	1	
XIII	R..Metropolitana	1	
TOTAL		13	



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

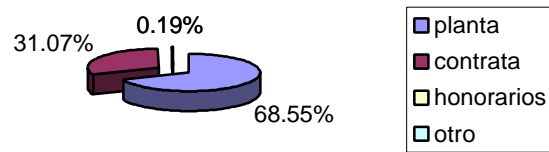
2.4. RECURSOS HUMANOS (AL 31/12/200)

REGIÓN		AÑO 2000	
		DOTACIÓN EFECTIVA	GASTO EN PERSONAL M
I	Tarapacá	11	83.615
II	Antofagasta	21	162.333
III	Atacama	15	131.314
IV	Coquimbo	10	90.662
V	Valparaíso	19	129.494
RM	Región Metropolitana	321	2.159.915
VI	Libertador B.O'higgins	16	100.494
VII	Maule	24	138.423
VIII	Concepción	17	125.688
IX	Araucania	33	208.276
X	Los Lagos	19	121.138
XI	Aysén	12	119.070
XII	Punta Arenas	13	124.799
TOTAL		531	3.686.873

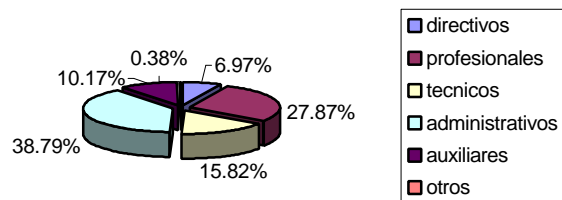


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

Clasificación por tipo de contrato al 31/12/200



Clasificación por Estamento al 31/12/200





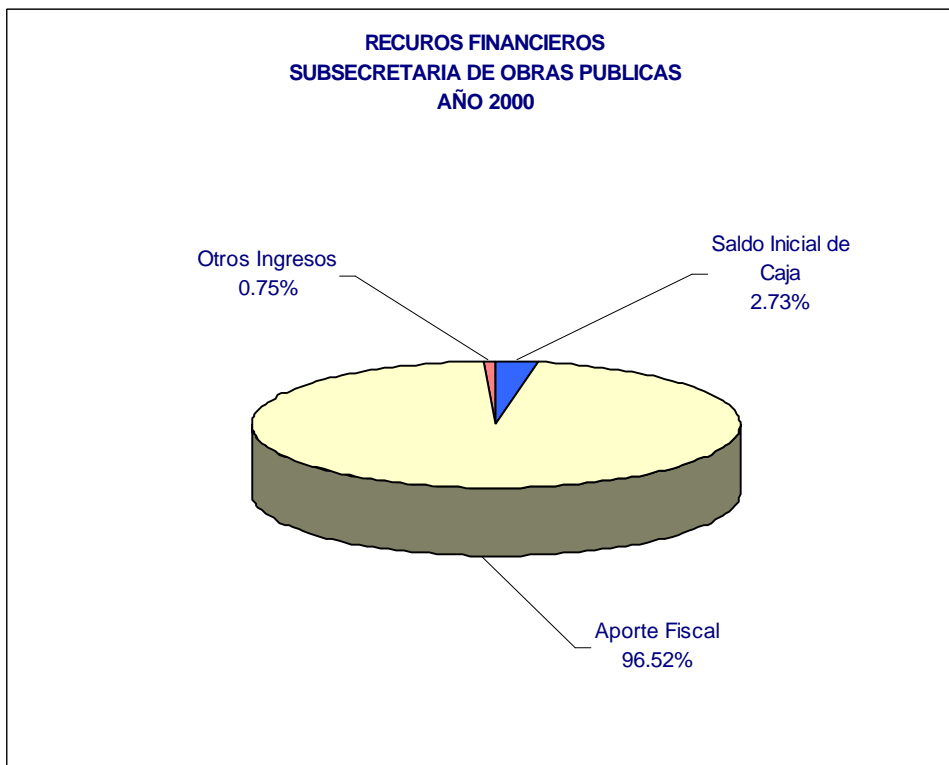
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SUBSECRETARÍA

2.5. RECURSOS FINANCIEROS

RECURSOS FINANCIEROS : INGRESOS PRESUPUESTARIOS

1.- SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

ST.	Denominación	M\$
11	Saldo Inicial de Caja	149,507
09	Aporte Fiscal	5,283,066
01/04/07	Otros Ingresos	40,916
	Total	5,473,489

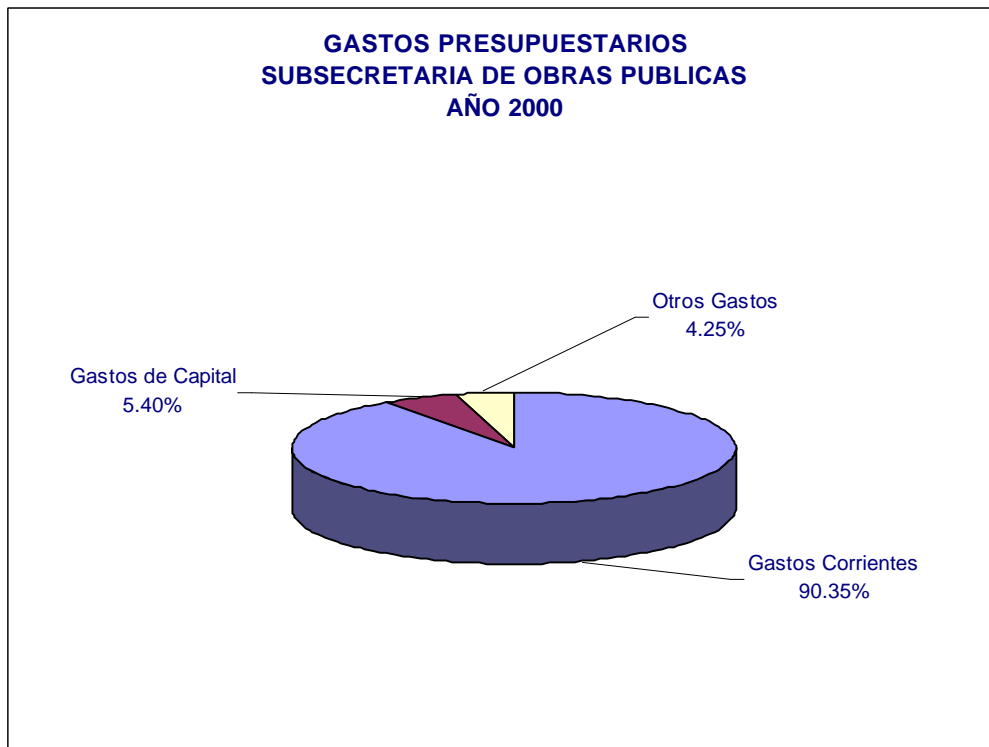




GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

RECURSOS FINANCIEROS : GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS
1.- SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

ST.	Denominación	M\$
22/21	Gastos Corrientes	4,854,372
31	Gastos de Capital	289,921
25/60	Otros Gastos	228,311
	Total	5,372,604



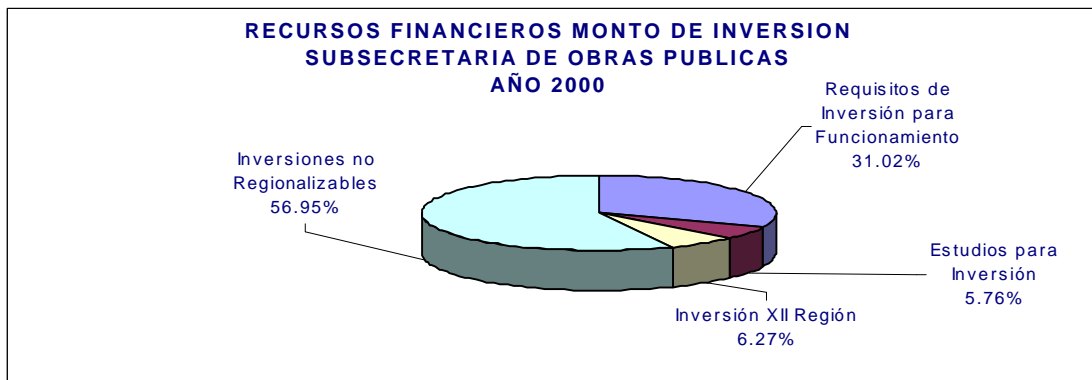


GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 SUBSECRETARIA

RECURSOS FINANCIEROS : MONTO DE INVERSION

1.- SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

ST. ASIG.	Denominación	M\$
31.50.	Requisitos de Inversión para Funcionamiento	89,941
31.53.	Estudios para Inversión	16,687
31.72.	Inversión XII Región	18,173
31.74.	Inversiones no Regionalizables	165,120
	Total	289,921



2.- POR REGIÓN

Región	Denominación	M\$
XII	Inversión XII Región	18,173
N.C.	Inversión Nivel Central	271,748
	Total	289,921





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

CUADRO TRANSFERENCIAS

Descripción	Monto Ejecutado	
	1999	2000
<i>(31) Transferencias al Sector Privado</i>	181.505	220.849
<i>(32) Transferencias a Organismos del Sector Público</i>		
<i>(33) Transferencias a Otras Entidades Públicas</i>		
<i>(34) Transferencias al Fisco</i>		
<i>Otras Transferencias</i>		
Total de Transferencias	181.505	220.849

Nota: La Subsecretaría recepciona en su presupuesto transferencias, que las destina a su servicio de bienestar del personal del MOP, para los gastos de sala cuna y jardines infantiles.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

2.6. PRODUCTOS/SERVICIOS CLAVES

<i>PRODUCTOS/SERVICIOS</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
Cumplir el rol de administrador y de apoyo a la gestión del MOP	Son múltiples acciones genéricas de difícil cuantificación y valorización	Son múltiples acciones genéricas de difícil cuantificación y valorización
Entregar servicios contratados centralizadamente para las direcciones del MOP	28	22
Velar por un desarrollo adecuado de la política de Recursos Humanos a nivel Ministerial	Programación e implementación de 4 manuales y un estado de clima organizacional Ministerial	Control de ejecución y supervisión de instrumentos homogéneos MOP
Entregar prestaciones y beneficios al personal del MOP, a través de la administración del Servicio de Bienestar	M\$ 883.158	M\$ 874.846

Nota: Las prestaciones y beneficios al personal del MOP están incorporados en el presupuesto del Servicio de Bienestar.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SUBSECRETARÍA

2.7. PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS

- Creación de la Unidad de Coordinación de Programas Sociales de Infraestructura y establecimiento de coordinación con los Ministerios de: Vivienda, Energía, Salud, Planificación y Educación para potenciar programas pilotos que incluyan: Telefonía Rural, Caletas pesqueras, Electrificación Rural, Agua Potable Rural, Vivienda Rural y Caminos.
- Asesorías Técnico-Administrativas para la gestión y el fortalecimiento del Recurso Humano.
- Coordinación de las Unidades de ambos Ministerios (Transportes y Obras Públicas) y definición de responsabilidades específicas relacionadas con el plan de descontaminación.
- Compras centralizadas por bienes y artículos para las Direcciones del MOP (16 programas centralizados).
- Ejecución de 2.368 órdenes de trabajo de reparación y mantención de infraestructura demandadas por las Direcciones MOP.
- Seminario sobre programas de inversión.
- Ejecución de 2.094 reparaciones y mantenciones de equipos telefónicos y radios.
- Prestaciones médicas, dentales y económicas a los funcionarios y cargas familiares, a través del Servicio de Bienestar.
- Programación, ejecución y seguimiento de 84 cursos de capacitación consolidados para los funcionarios del MOP.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

3. RESULTADOS DE LA GESTION

- 3.1. Informe de Desempeño
- 3.2. Informe del Resultado de la Programación Gubernamental
- 3.3. Informe de Programas Evaluados
- 3.4. Informe de Ejecución Presupuestaria
- 3.5. Informe de Recursos Humanos
- 3.6. Informe de Cumplimiento del PMG 2000
- 3.7. Informe de Avance de Procesos de Gestión
- 3.8. Informe de Avance de Proyectos de Ley
- 3.9. Informe de Avance de Proyectos de Inversión



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 SUBSECRETARIA

3.1. Informe de Desempeño

Los indicadores de desempeño comprometidos en el Programa de Mejoramiento de la Gestión del Año 2000 en la Subsecretaría tuvieron un cumplimiento global del 100%.

El objetivo de gestión de cumplir con las reparaciones y mantenencias demandadas por las Direcciones del MOP han aumentado la calidad y satisfacción al usuario interno, permitiendo mejorar el ambiente de trabajo.

A continuación se adjuntan los cuadros con el conjunto de los indicadores y sus respectivos resultados para los años 1999 y 2000.

Producto/ Servicio al que se vincula: *Provisión de servicios de mantención*

<i>Indicador de Desempeño</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>Año 1999</i>	<i>Año 2000</i>
<i>Eficacia</i> Porcentaje de presentaciones atendidas de mantención y reparación demandadas por las Direcciones y Subsecretaría del MOP	$(N^{\circ} \text{ de prestaciones atendidas} / N^{\circ} \text{ de prestaciones solicitadas}) * 100$	100%	100%

Producto/ Servicio al que se vincula: *Provisión de servicios de compras centralizadas*

<i>Indicador de Desempeño</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>Año 1999</i>	<i>Año 2000</i>
<i>Eficacia</i> Entrega en tiempo programado a las direcciones del MOP y unidades de la Subsecretaría de los bienes y servicios adquiridos, según propuestas o programas	N° de programas o propuestas entregadas en tiempo programado	8	13



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

Producto/ Servicio al que se vincula: *Provisión de servicios de comunicación y voz y datos, con sus respectivos soportes técnicos*

<i>Indicador de Desempeño</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>Año 1999</i>	<i>Año 2000</i>
<i>Eficacia</i> Porcentaje de prestaciones de reparación y mantención de equipos telefónicos y de radio atendidas dentro de los tiempos comprometidos	(N° de prestaciones ejecutadas en plazos comprometidos/N° de prestaciones solicitadas)*100	100%	100%



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 SUBSECRETARIA

3.2. INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

<i>Acción</i>	<i>Objetivo Asociado a la Acción</i>	<i>Producto / Servicio al que se vincula</i>	<i>Resultado</i>
Coordinación de los programas sociales de infraestructura	Creación de la unidad y establecimiento de trabajos coordinados al interior del Ministerio y con otros ministerios	Programa piloto en: telefonía rural, caletas pesqueras, electrificación rural, agua potable rural, vivienda rural y caminos.	Cumplido lo programado para los 100 días. Se obtuvo un programa definido para el 2001, con el fin de fomentar el desarrollo productivo en la comuna de Alhue (RM) y sector de Yaquil (VI Región)
Información sobre programa de inversiones del MOP y MTT	Seminario con participación del sector privado	Información entregada en seminario	Realizado
Apoyo a la implementación del Plan de Descontaminación Región Metropolitana	Coordinación de las Unidades de ambos ministerios y definición de responsabilidades específicas	Trabajos realizados en los siguientes temas: Comité operativo, modernización de la gestión ambiental del estado, presupuesto ambiental, política ambiental para el uso sustentable del patrimonio natural renovable y calidad del aire	Se creó la Secretaría Ejecutiva de Medio Ambiente y Territorio del MOP y MTT con el objeto de abordar la gestión ambiental y territorial de la infraestructura



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SUBSECRETARÍA

3.3. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

<i>Indicadores de ejecución presupuestaria</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$	93,28%	90,35%
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	84,63%	82,33%
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	7,68%	7,77%
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	80,81%	99,98%*
Porcentaje de inversión sobre el gasto total	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	2,89%	5,40%*
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos	$[\text{Ingresos de operación (Subtit. 01)} / \text{Ingreso total}] * 100$	0,15%	0,14%
Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados	$[\text{Recuperación de préstamos (Subtit. 05)} / \text{Ingreso total}] * 100$	0%	0%

(*) El incremento del porcentaje de inversión ejecutada es por asignación de nuevos fondos para proyectos de inversión.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 SUBSECRETARIA

3.4. INFORME DE RECURSOS HUMANOS

3.4.1. INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS (al 31/12 - 99 y 2000)

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados %	
		1999	2000
<p><i>Días No Trabajados</i></p> <p>Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.</p>	$\frac{\text{(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/3)}}{\text{Dotación Efectiva año t}}$	1.81	1.56
<p><i>Rotación de Personal</i></p> <p>Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.</p>	$\frac{\text{(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t)}}{\text{Dotación Efectiva año t}} * 100$	3.69	8.87
<p><i>Rotación de Personal</i></p> <p>Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios jubilados • Funcionarios fallecidos • Retiros voluntarios • Otros 	$\frac{\text{(N° de funcionarios Jubilados año t)}}{\text{Dotación Efectiva año t}} * 100$	0.74	1.32
	$\frac{\text{(N° de funcionarios fallecidos año t)}}{\text{Dotación Efectiva año t}} * 100$	0.37	0.19
	$\frac{\text{(N° de retiros voluntarios año t)}}{\text{Dotación efectiva año t}} * 100$	1.11	5.27
	$\frac{\text{(N° de otros retiros año t)}}{\text{Dotación efectiva año t}} * 100$	1.48	2.08



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados %	
		1999	2000
Razón o tasa de rotación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t}}{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}} * 100$	125	72.34
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos y recontratados en un grado superior})}{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva})} * 100$	10.7	1.10
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t})}{(\text{Contrata Efectiva año t})} * 100$	5.26	4.97
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i></p> <p>Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t})}{\text{Dotación efectiva año t}} * 100$	0.65	0.64
	<p>Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.</p>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t}}{\text{Dotación efectiva año t}} * 100$	1.7



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 SUBSECRETARIA

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados %	
		1999	2000
<i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i> Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	29.84	34.68
<i>Grado de Extensión de la Jornada</i> Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	5.75	6.15
<i>Evaluación del Desempeño</i> Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	99.42	99.42
	Lista 2 % de Funcionarios	0.39	0.58
	Lista 3 % de Funcionarios	0.19	0.00
	Lista 4 % de Funcionarios	0.00	0.00



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SUBSECRETARÍA

3.4.2. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EXISTENCIA		GRADO DE DESARROLLO		RESULTADOS
	SI	NO	1 - 5	DESCRIPCIÓN	
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH	X		2	EL SERVICIO INTEGRA UN GRUPO MINISTERIAL ABOCADO AL DISEÑO DEL SIST.	COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN PLANIFICAC. ESTRATÉGICA
CONSTITUCIÓN DE COMITES BIPARTITOS DE CAPACITACION	X		5	ESTAN CONSTITUIDOS LOS COMITEES A NIVEL NACIONAL	PROPONE Y RESUELVE PROGRAMAS A APLICAR A NIVEL NACIONAL
POLÍTICA O PROGRAMA DE CAPACITACION	X		5	EXISTE POLITICA Y PROGRAMAS DE CAPACITACION	NUMERO TOTAL DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS 338
REGLAMENTO ESPECIAL DE CALIFICACIONES DEL PERSONAL DEL SERVICIO ³³	X		5	EXISTE REGLAMENTO ESPECIFICO APROBADO POR DECRETO	SE HAN EVALUADO 3 PERIODOS CALIFICATORIOS CON EL SISTEMA
EXISTENCIA DE UN COMITE PARITARIO DE SEGURIDAD	X		5	ESTA CONSTITUIDO Y OPERANDO	PARTICIPO EN UN PROYECTO QUE SE APLICO Y MEJORO NIVELES DE TASA DE ACCIDENTABILIDAD
INVERSIÓN ANUAL EN MEJORAMIENTOS DE LOS ENTORNOS LABORALES FÍSICOS	X		4	INVERSION ANUAL \$116.250.000	MEJORAMIENTO DE LOS AMBIENTES LABORALES EN DIFERENTES AREAS DEL NIVEL CENTRAL
MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL U OTROS ESTUDIOS RELEVANTES	X		3	ELABORACION DE DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL EN EL AREA DE BIENESTAR	ENTREGA DE DIAGNOSTICO Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO A JEFATURA DEL SERVICIO DE BIENESTAR
SISTEMA DE RECLUTAMIENTO ACTIVO DE PERSONAL ALTAMENTE ESPECIALIZADO	X		2	SE ESTA DESARROLLANDO EL DISEÑO DEL SISTEMA	
SISTEMA DE SELECCIÓN DE PERSONAL TÉCNICAMENTE IDÓNEO	X		3	EL SISTEMA ESTA EN PROCESO DE ESTUDIO	SE HA APLICADO EN FORMA PARCIAL EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PROFESIONALES Y ADMINISTRATIVOS



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

3.5. INFORME DE CUMPLIMIENTO PMG 2000

<i>OBJETIVOS /METAS</i>	<i>RESULTADO</i>
Cumplir al menos el 80% de las solicitudes de reparación y mantención demandadas por las direcciones del MOP y Subsecretaría, según tiempo convenido con el cliente	100%
Entregar en tiempo programado a las direcciones MOP y unidades de la Subsecretaría los artículos adquiridos en lo menos 11 de 16 programas o propuestas programadas, dentro de los plazos establecidos	100%
Cumplir un 95% de la caja inicial solicitada en el 91% de los casos (11 de 12 meses)	100%
Dar satisfacción a lo menos al 80% de las prestaciones solicitadas, de reparación y mantención de equipos telefónicos y de radio, por la subsecretaría y direcciones MOP a nivel nacional, considerando los plazos comprometidos	100%
Incrementar en 5% el grado de satisfacción de clientes al servicio entregado por el policlínico	100%
Tramitar en un tiempo máximo de 5 días, a lo menos el 90% de las resoluciones de cometido funcional (RCF)	100%
Reducir en un 3% el índice de accidentabilidad ocurrido en el MOP durante el año 2000, respecto del año 1999 (base 8%)	100%



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

3.6. INFORME DE AVANCE DE OTROS PROCESOS DE GESTIÓN

3.6.1. CALIDAD DE SERVICIO

Se implementó un sistema de información para identificar las áreas de infraestructura con mayor probabilidad de emergencias, por los embates de la naturaleza.

Se han confeccionado manuales de procedimientos para fortalecer el rendimiento del recurso humano y el control de la gestión.

Se ha considerado la medición del grado de satisfacción de clientes en relación al servicio entregado en el policlínico. Con una muestra aleatoria, estratificada y proporcional de 140 personas, la cual fue tabulada por el software estadístico SPSS 7,5 la cual arrojó un resultado de 66,2% de alta satisfacción porcentaje que indica el cumplimiento de la meta, en consideración al dato del año base (1999) fue de un 63% de satisfacción y en el año fue de 66,2%, con una variación del 5,08%.

El servicio ha iniciado para el período 2001 proceso de simplificación de trámites, los cuales se encuentran en su etapa inicial.

3.6.2. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

1. Mantenimiento de 64 Routers, asignaciones de máscara y de números IP.
2. Mantenimiento del control de flujo de datos sobre Routers, de las bitácoras de fallas en enlaces centrales a torre Entel y enlaces regionales.
3. Auditoría sobre routers, firewalls, revisión y estructuración de la malla.
4. Estudio y análisis sobre generación del diseño estratégico de la red y propuestas de convenios y contratos con multportadores.
5. Investigación tecnológica sobre dispositivos físicos o lógicos de la red.
6. Definición de alternativas tecnológicas para el mejoramiento a la red y proposiciones de las investigaciones a Entel.
7. Administración del enlace dedicado a MIDEPLAN y a internet.
8. Actividades de Mantenimiento, Seguridad, Estudios y Consultorías sobre la red Internet.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

3.6.3. OTROS PROCESOS DE GESTION

Entre los procesos de gestión relevantes que se encuentran en el marco de las prioridades de gobierno se ha realizado lo siguiente:

1. Definición e implementación de una red de información de infraestructura para interrelación con directivos MOP y usuarios de obra.
2. Ejecución de controles internos de la Subsecretaría y diagnóstico-evaluación del control interno en las Direcciones Nacionales y Regionales.
3. Implementación de mecanismos de medición de la gestión institucional.
4. Identificación de nuevos proyectos de impacto social.
5. Ajustes y determinación de la estructura orgánica.
6. Diseño e implementación de sistemas efectivos de evaluación del desempeño y beneficios remuneracionales.
7. Incorporación de nuevas técnicas de prevención de riesgos, reduciendo al máximo los accidentes profesionales.
8. Capacitación a directivos, jefaturas y evaluadores del control interno



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

3.7. INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS DE LEY

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SUBSECRETARÍA

3.8. INFORME DE AVANCE PROYECTOS DE INVERSIÓN

1. **CIADE:** Asesoría, evaluación y control al programa de inversiones del Ministerio.

Objetivo: Asesoría permanente al Subsecretario en:

- Materias económicas
- Evaluación de proyectos
- Proyectos internos con alcance ministerial
- Grandes proyectos de inversión
- Programas de inversiones
- Programa de concesiones
- Proyectos con financiamiento externo
 - Nuevas tecnologías
 - Innovación en informática
 - Capacitación
 - Desarrollo Organizacional

Beneficiarios Directos:

Todo el personal del Ministerio de Obras Públicas (aproximadamente 8.500 personas)

Porcentaje gasto ejecutado año 2000, respecto costo estimado del proyecto

M\$80.000, que corresponde al 100% del costo estimado del proyecto

El proyecto no requiere evaluación técnico-económica por parte del MIDEPLAN por tratarse de ejecución a cargo de la Universidad de Chile.

2. IMPLEMENTACION DE UNA RED VHF

Objetivo: Instalar un sistema de radio comunicaciones, conformados por una red de estaciones repetidoras VHF con estaciones bases y móviles, que satisfaga los requerimientos de servicio del MOP, en cuanto a oportunidad, calidad y máxima cobertura bajo condiciones normales y extremas, típicas de cada región.

Beneficiarios Directos

1.000 Beneficiarios

Porcentaje gasto ejecutado año 2000, respecto costo estimado del proyecto

M\$ 85.120, que corresponde al 100% del costo estimado.

Proyecto con RS.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

4. DESAFIOS 2001

En relación a los Objetivos Estratégicos de la Subsecretaría de Obras Públicas, los que se enmarcan en la misión Institucional, se han definido, entre otros desafíos, las siguientes líneas de acción:

Asesorar y proveer de apoyo a través de políticas, normas, sistemas, servicios y procedimientos, a fin de contribuir al desarrollo integral del sector infraestructura.

Incrementar la productividad institucional del Recurso Humano, en el marco de los lineamientos gubernamentales.

Nombrar una comisión, cuya función será racionalizar los Servicios del M.O.P. con relación a la fusión con el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.

Proveer de asesoría técnica a las Autoridades del Ministerio y sus Servicios Dependientes, en materias de Estructuración del Personal conforme a las definiciones para el área de Infraestructura.

Asumir la coordinación y apoyo técnico a los Servicios para el desarrollo y cumplimiento de los Programas de Mejoramiento de Gestión en las áreas de Capacitación, Evaluación del Desempeño, Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias y Simplificación de Trámites.

Apoyar el sistema participativo con integración de las agrupaciones y asociaciones de funcionarios, como instancia de diálogo a nivel ministerial para los temas más relevantes de recursos humanos.

Proyectos Tecnológicos Para el 2001

1. Ampliación de red nacional: Contempla un cambio topológico pasando de una estrella nacional a estrellas regionales cuyas cabeceras se enlazan con el sitio central a una velocidad de 2 Mbps (actualidad 64 Kbps), junto con ello se realiza un cambio de tecnología de transporte de datos de Frame Relay a ATM. Además se contempla el aumento de velocidad de el acceso a Internet de 1.5 Mbps (Nacional e Internacional) a 10 Mbps Nacional y 4 Mbps Internacional.
2. Integración de las redes de transporte y telecomunicaciones: Consiste en la unificación de las dos redes mencionadas a la red del MOP de manera de conformar una única plataforma de comunicaciones del MOPTT.
3. Mejoramiento red Local Santiago: Dado el constante crecimiento de la red, en cuanto a usuarios conectados y cantidad de información que viaja por esta, se hace necesario un redefinición de la actual distribución de las V-Lan's con esto se ganará un mayor performance de la red permitiendo



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
SUBSECRETARIA

así soportar de mejor manera los crecientes anchos de banda requeridos por las aplicaciones de los usuarios.

4. Acceso Remoto a la Red: Se implementará un acceso VPDN que permitirá tener acceso desde cualquier lugar, en forma en forma conmutada y segura, a la intranet del MOPTT.
5. Data Center: Creación de una sala única de servidores en donde converjan todas las aplicaciones requeridas por los usuarios de la red nacional, de manera de no generar duplicidad en los sistemas de información.

Planificación Red Ministerial 2002: Se comenzarán los estudios para la realización de una red de alta velocidad a nivel nacional. Esta contempla la utilización de tecnología FastEthernet o GigaEthernet. El objetivo es contar con una plataforma de alta disponibilidad y velocidad, que sea capaz de soportar el vertiginoso crecimiento de usuarios conectados a la red y el continuo aumento de contenido que soporta esta.