



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

***BALANCE DE GESTION INTEGRAL  
AÑO 2000  
SERVICIO : AEROPUERTOS***

***SANTIAGO DE CHILE***

*Morandé 59, Santiago. Telefono: 361 2002 y Fax: 698 5048  
Página web: [www.mop.cl](http://www.mop.cl)*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

# **INDICE**

**Pág.**

<b>1. Presentación</b>	<b>2</b>
<b>2. Identificación de la Institución</b>	
2.1. Leyes y Normativas	6
2.2. Estructura Organizacional y Principales Autoridades	7
2.3. Distribución de oficinas por región	8
2.4. Recursos Humanos	9
2.5. Recursos Financieros	11
2.6. Productos/Servicios Claves	13
2.7. Principales Productos o Servicios	13
<b>3. Resultados de la Gestión</b>	
3.1. Informe de Desempeño	16
3.2. Informe de Resultado de la Programación Gubernamental	17
3.3. Informe de Programas Evaluados	19
3.4. Informe de Gestión Financiera	22
3.5. Informe de Recursos Humanos	23
3.6. Informe de Cumplimiento del PMG 2000	27
3.7. Informe de Avance de otros Procesos de Gestión	28
3.8. Informe de Avance de Proyectos de Ley	30
3.9. Informe de Avance de Proyectos de Inversión	30
<b>4. Desafíos 2001</b>	<b>31</b>



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

# 1. PRESENTACIÓN

Las funciones de la Dirección Nacional de Aeropuertos, están establecidas en el DFL.N° 850/97, que fija el texto refundido y sistematizado de la Ley N° 15.840/64.

Para cumplir con sus funciones, el Servicio cuenta con una estructura orgánica, centralizada y desconcentrada territorialmente, que distingue el Nivel Central y las Unidades Operativas Regionales denominadas "Direcciones Regionales". Las Oficinas Regionales se encuentran ubicadas en la capital regional respectiva como : primera región de Tarapacá; segunda región de Antofagasta, cuarta región Coquimbo ( opera la III y IV región ); octava región del Bío-Bío (opera la VIII y IX región ); décima región de Los Lagos ; undécima región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo; duodécima región de Magallanes y Antártica Chilena; región Metropolitana, más el Nivel Central que incorpora a las regiones VI y VII.

Además se debe incluir a la quinta región a través de la Isla de Pascua, que tiene la categoría de dirección regional.

Su misión institucional es fundamentalmente permitir que se produzca tráfico aéreo, en condiciones eficientes y seguras, para transporte de pasajeros, carga y otros, a través de la planificación, elaboración de proyectos, estudios, construcción, fiscalización y el mantener operativa, esto último a través de la explotación, de toda la infraestructura aeroportuaria nacional de uso público, para permitir el desarrollo del transporte aéreo con recursos públicos y/o privados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

En cuanto a sus objetivos estratégicos, podemos señalar que éstos estuvieron orientados a:

- Desarrollar un estilo de gestión, centrado en los resultados, la productividad, calidad del producto, en la creación de una cultura evaluativa institucional, en la determinación del grado de satisfacción del usuario y en la capacitación del cambio, de modo de fortalecer y potenciar simultáneamente el recurso humano y la institución.
  
- Efectuar la conservación y mejoramiento de los aeropuertos y aeródromos de la red aeroportuaria nacional con el fin de mantener y aumentar respectivamente la calidad y seguridad de las operaciones aéreas abordando en lo principal las siguientes actividades:
  1. Mantener el programa de seguimientos de los pavimentos (PCI) de la red aeroportuaria nacional, con el fin de evaluar su estado y decidir las futuras inversiones, así como mejorar y/o mantener el estándar de operación de la infraestructura en diversos aeropuertos y aeródromos del país.
  - 2.- Continuar con el programa de mejoramiento y conservación de la red de pequeños aeródromos ( inversión social ), en cuanto al mejoramiento de pista, plataformas y cercos perimetrales, así como también mantención menor de dicha infraestructura .
  - 3.- Mantener el programa de mejoramiento y conservación, normalización y reparación de los aeropuertos y aeródromos. Se destacan los aeropuertos de la Red Troncal: Mataverí, Arturo Merino Benitez y El Tepual , en la Red Secundaria: entre otros el aeródromo Bernardo O'higgins de Chillán y Pichoy de Valdivia.
  - 4.- Continuar con el proceso del sistema de Concesiones para los aeropuertos y/o aeródromos de la red aeroportuaria nacional, prestando apoyo técnico a las concesiones, tanto en asesoría a los proyectos como inspección de las obras por concesión y de su



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

## **2. IDENTIFICACIÓN**

- 2.1. Leyes y Normativas
- 2.2. Estructura Organizacional y principales autoridades
- 2.3. Distribución de Oficinas por región
- 2.4. Recursos Humanos
- 2.5. Recursos Financieros
- 2.6. Productos/Servicios Claves
- 2.7. Principales Productos o Servicios



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 2.1. *NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE la institución*

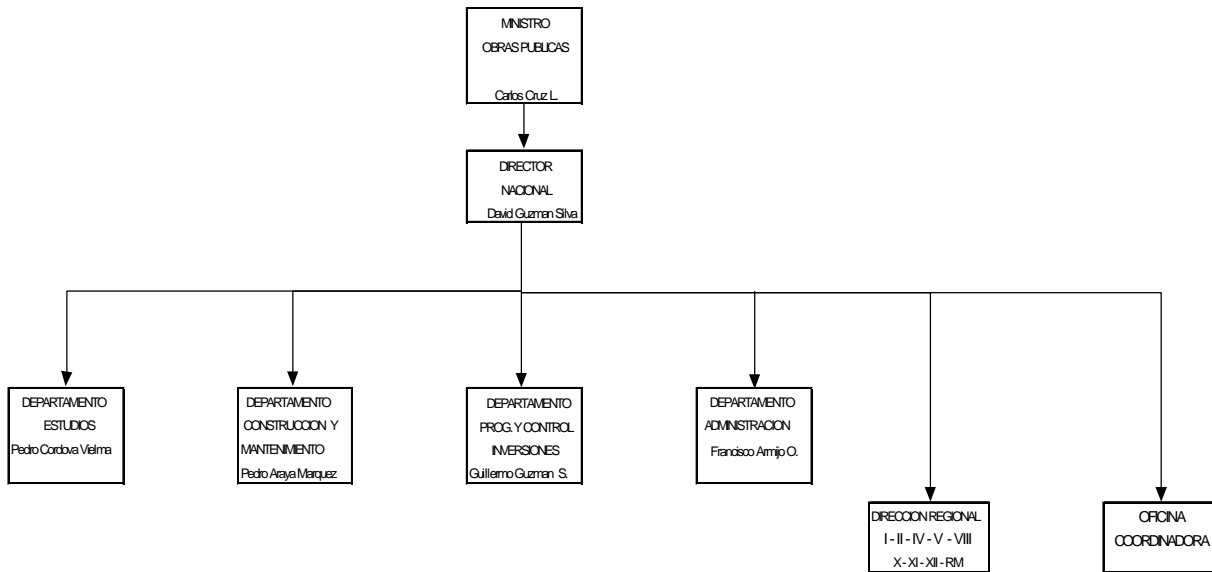
*Indicar el nombre y número de leyes y reglamentos más importantes que rigen el funcionamiento de la institución.*

- *DL N° 15840/64 Ley Orgánica Dirección de Aeropuertos Refundida y actualizada por el DL N° 850/97.*
- *Ley N° 18.834/89 Estatuto Administrativo*
  - Decreto N° 170/93*
  - Resolución N° 803 /2000 Sistema Control de Bienes*
  - DL N° 799/74 Uso y distribución Vehículos Fiscales*
  - Decreto N° 48/94 Reglamento de Consultorías*
  - Decreto N° 404/98 Reglamento de Contratos Obras Públicas.*
- *Ley Anual de Ejecución Presupuestaria ( Año 2000).*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

2.2. UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO, LÍNEAS DIRECTIVAS Y EL NOMBRE DE SUS AUTORIDADES







GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 2.3. DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL

REGION		NÚMERO DE OFICINAS	
		Regionales	Provinciales
I	Tarapacá	1	
II	Antofagasta	1	
III	Atacama	El servicio no cuenta con oficinas regionales	
IV	Coquimbo	1	
V	Valparaíso (Isla de Pascua)	1	
VI	Libertador B.O'higgins	El servicio no cuenta con oficinas regionales	
VII	Maule	El servicio no cuenta con oficinas regionales	
VIII	Concepción	1	
IX	Araucanía	El servicio no cuenta con oficinas regionales	
X	Los Lagos	1	
XI	Aysén	1	
XII	Punta Arenas	1	
XIII	R..Metropolitana	2	



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

## 2.4. RECURSOS HUMANOS

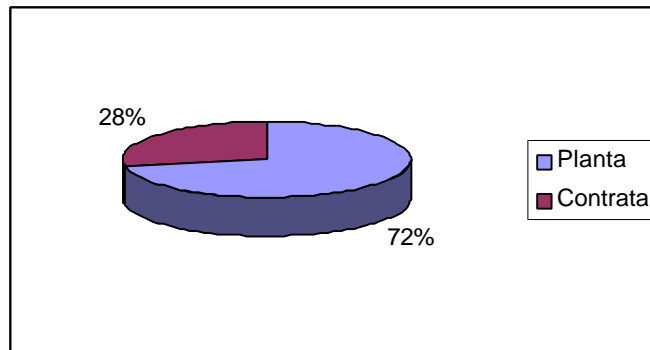
REGIÓN		AÑO 2000	
		DOTACIÓN EFECTIVA	GASTO EN PERSONAL
I	Tarapacá	5	33.884.337
II	Antofagasta	5	44.930.365
III	Atacama	-	
IV	Coquimbo	3	7.602.507
V	Valparaíso (Isla de Pascua).	7	49.023.997
RM	Región Metropolitana	108	783.275.757
VI	Libertador B.O'higgins	-	
VII	Maule	-	
VIII	Concepción	9	68.362.091
IX	Araucanía	-	
X	Los Lagos	13	58.032.127
XI	Aysén	11	72.670.602
XII	Punta Arenas	10	70.678.927
TOTAL		171	1.188.460.710



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

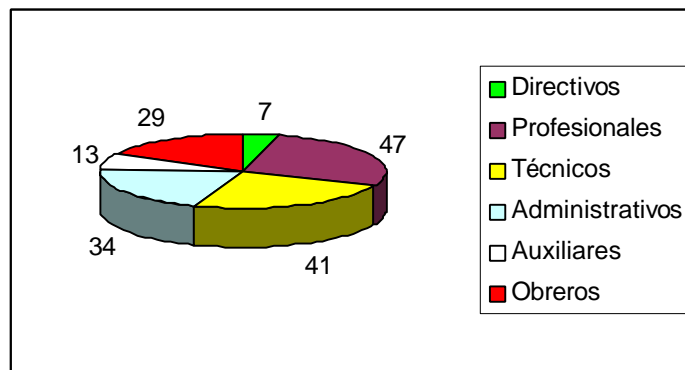
### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2000 POR TIPO DE CONTRATO

- PLANTA
- CONTRATA
- HONORARIOS
- OTRO



### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2000 POR ESTAMENTO

- DIRECTIVOS
- PROFESIONALES
- TÉCNICOS
- ADMINISTRATIVOS
- AUXILIARES
- OTROS



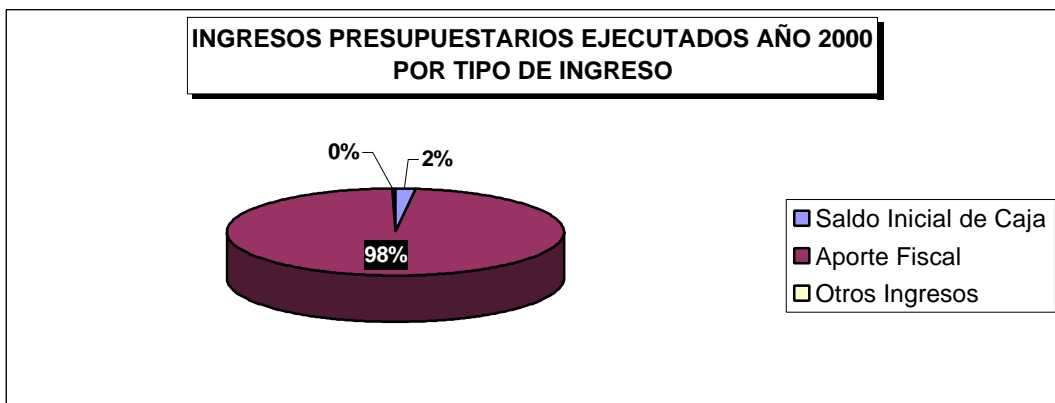


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

## 2.5. RECURSOS FINANCIEROS

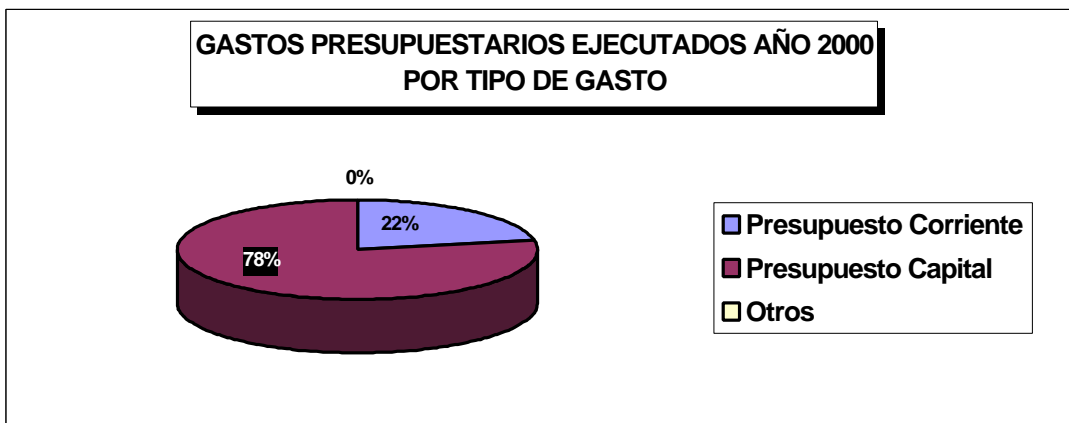
INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS AÑO  
2000 POR TIPO DE INGRESO

- SALDO INICIAL DE CAJA
- APOORTE FISCAL
- OTROS INGRESOS



GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS AÑO  
2000 POR TIPO DE GASTO

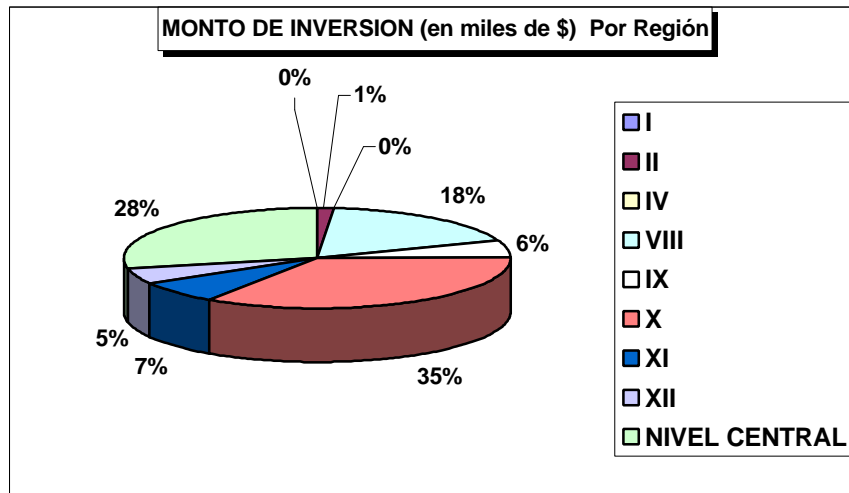
- CORRIENTE
- DE CAPITAL
- OTROS





GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos  
 \*\*\*

MONTO DE INVERSIÓN 2000 POR REGIÓN



TRANSFERENCIAS

Descripción	Monto Ejecutado	
	1999	2000
<i>(31) Transferencias al Sector Privado</i>		
<i>(32) Transferencias a Organismos del Sector Público</i>		
<i>(33) Transferencias a Otras Entidades Públicas</i>	0	1.979.000
<i>(34) Transferencias al Fisco</i>		
<i>Otras Transferencias</i>		
<b>Total de Transferencias</b>		<b>1.979.000</b>

*Recursos otorgados por el Ministerio del Trabajo Concurso PEMAL (Proyecto Mejoramiento de Ambientes Laborales)*



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

## 2.6. PRODUCTOS/SERVICIOS CLAVES

<b>PRODUCTOS/SERVICIOS</b>	<b>1999</b>		<b>2000</b>	
	Infraestructura Horizontal (M2)	Infraestructura Vertical (M2)	Infraestructura Horizontal (M2)	Infraestructura Vertical (M2)
Conservación y Mejoramiento de la RED TRONCAL	522.080	9.453	284.400	7.353
Conservación y Mejoramiento de la RED SECUNDARIA	194.269	230	402.211	0
Conservación y Mejoramiento de los PEQUEÑOS AERODROMOS	1.183.324	975	372.542	0
TOTAL GENERAL	1.899.673	10.658	1.059.153	7.353

Nota: Los resultados para cada RED incorporan Area de Movimiento Mejorado y Conservado para Infraestructura Horizontal, y Edificios Mejorados y Conservados para Infraestructura Vertical.

## 2.7. PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS

*RED TRONCAL: Está compuesta por los Aeropuertos considerados Internacionales, cuya misión aparte de unir los distintos puntos del territorio entre si y con los núcleos centrales, especialmente la capital, constituyen el nexo entre nuestro país y el resto del mundo.*

*RED SECUNDARIA: Complementa la RED TRONCAL y entre ambas permiten la comunicación aérea entre las principales ciudades del país. La RED SECUNDARIA es el eslabón que une los pequeños aeródromos entre si en la región, permitiendo una mayor y mejor comunicación entre localidades o ciudades apartadas, es decir representa al centro físico de comunicaciones aéreas de la región.*

*PEQUEÑOS AERODROMOS: La RED de Pequeños Aeródromos cumplen una labor social. La finalidad de los Pequeños Aeródromos es mejorar la calidad de vida de la población ubicada en zonas apartadas de los grandes centros urbanos y su propósito es que dicha población disponga de servicios aéreos en forma regular y segura.*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

*La finalidad del Producto/Servicio ofrecido, tal como su nombre lo indica, es la conservación y mejoramiento de la RED TRONCAL, SECUNDARIA y PEQUEÑOS AERODROMOS con el objetivo de mantener operativo en todo momento cualquier tipo de infraestructura aeroportuaria. Para ello se llevan a cabo las siguientes actividades en forma genérica:*

- *Planificación*
- *Elaboración de Proyectos*
- *Estudios*
- *Construcción*
- *Fiscalización*
- *Mantenimiento*
- *Etc.*

*Estas Actividades que se vinculan con la Misión de la Dirección de Aeropuertos se desarrollan dentro del Sistema de Infraestructura Aeroportuaria, el cual se divide en dos Sub-sistemas:*

- *Infraestructura Horizontal, que comprende a todas las Instalaciones Horizontales, Pistas (Aterrizaje / Despegue), Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves, Calles de Rodaje, Calles de Salida de Aviones, Bermas, Franjas de Seguridad, Drenajes/Fosos, Instalaciones Eléctricas, Pavimentos, Sellado de Junturas, Señalizaciones, Instalaciones Complementarias, Planta Producción Agua Potable, agua para incendio y riego, Planta para tratamiento de Aguas Servidas, etc.*
- *Infraestructura Vertical, que comprende a las Instalaciones Terminales, Edificios Terminales de Pasajeros, Edificios Terminales de Carga, Instalaciones Básicas de Apoyo, Edificios Servicio Extinción de Incendios "SEI", Torres de Control, Instalaciones de Seguridad Aérea, Instalaciones Eléctricas (Subestación, Red de distribución), Instalaciones de Incinerador, Instalaciones Sanitarias, Instalaciones Telefónicas, Instalaciones de Ayuda Visual y Radio – Ayudas, etc.*

*El Producto/Servicio ofrecido está dirigido o tiene como principales beneficiarios a la Dirección General de Aeronáutica Civil, Líneas Aéreas, Personas Naturales, Empresas Privadas, Clubes Aéreos, Aviación Particular, Instituciones de las Fuerzas Armadas y Carabineros, Aviones y Helicópteros Ambulancia.*

*Nota: Los Productos/Servicios que aparecen en el punto 2.6 han sido definidos en base a los resultados de los años 1999–2000 y en base a la información recopilada y entregada a las jefaturas y autoridades respectivas.*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

## ***3. RESULTADOS DE LA GESTION***

- 3.1. Informe de Desempeño
- 3.2. Informe del Resultado de la Programación Gubernamental
- 3.3. Informe de Programas Evaluados
- 3.4. Informe de Gestión Financiera
- 3.5. Informe de Recursos Humanos
- 3.6. Informe de Cumplimiento del PMG 2000
- 3.7. Informe de Avance de Procesos de Gestión
- 3.8. Informe de Avance de Proyectos de Ley
- 3.9. Informe de Avance de Proyectos de Inversión





GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 3.1. INFORME DE DESEMPEÑO

Los resultados globales en el Desempeño de la Dirección de Aeropuertos durante el año 2000 son los presentados a continuación.

#### INDICADORES DE DESEMPEÑO GLOBALES

Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica		Resultados
		1998	1999	
Avance Porcentual de la cantidad de m <sup>2</sup> de Conservación de Areas de Movimiento	$\% = \left( \frac{\text{m}^2 \text{ de Conservación en área de movimiento ejecutados}}{\text{m}^2 \text{ de Conservación en área de movimiento programado}} \right) * 100$	184% Real 805.160 Comp. 438.017	145 % Real 1.525.182 Comp. 1.048.543	129%
Avance Porcentual de la cantidad de m <sup>2</sup> de Mejoramiento de Areas de Movimiento	$\% = \left( \frac{\text{m}^2 \text{ de Mejoramiento en área de movimiento ejecutados}}{\text{m}^2 \text{ de Mejoramiento en área de movimiento programado}} \right) * 100$	172% Real 373.021 Comp. 217.147	78% Real 374.491 Comp. 478.494	98%
90% de la caja en el 91% de los casos (11 de 12 meses)	$\% = \left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de meses con ejecución igual o superior al 90\% de la caja inicial autorizada}}{11} \right) * 100$	110%	109%	109%
Gastos Directos de Administración de obras / Inversión Real (Menor a 8%)	$\% = \left( \frac{\text{Gastos directos de Administración de Obras}}{\text{Inversión Real}} \right) * 100$	4,9%	4,63%	3,24%

- Area de Movimiento corresponde a la superficie de desplazamiento del avión incluida la plataforma, pista, calle de rodaje, etc.
- Conservación es la acción tendiente a mantener los estándares que corresponden a un funcionamiento predeterminado.

Cabe destacar de la tabla anterior los resultados obtenidos en la Cantidad de m<sup>2</sup> de Conservación de Areas de Movimiento, en donde lo programado ascendía a 517.717 m<sup>2</sup> y lo realmente logrado fue de 668.965 m<sup>2</sup>, lo que representa un 29% más con respecto a la cifra programada.

Otro dato importante de la tabla anterior son los gastos directos de Administración de Obras en donde estos últimos alcanzaron solo un 3,24% con respecto a la Inversión Real. Cifra que se encuentra por debajo a lo propuesto como cota máxima.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 3.2. INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

*En virtud del discurso del Presidente de la República, Don Ricardo Lagos Escobar, realizado durante el primer trimestre del año 2000 referente a los compromisos adquiridos por su gobierno en cuanto a la absorción de mano de obra para apalear la crisis del desempleo, mediante la implantación de diferentes medidas de rápido accionar, la Dirección de Aeropuertos se comprometió a llevar a cabo y dentro de los primeros 100 días desde la fecha de realización del discurso presidencial, desarrollando el programa de Inversiones en Aeropuertos que consistía en la publicación de propuestas para Obras de Mantenimiento y Construcción por un monto de 2.975 Millones de pesos. El monto total invertido dentro de la meta de los 100 días fue de 1.874 Millones de pesos.*

*Al mismo tiempo, cumplido el programa de publicación de propuestas se procedió a adjudicar las obras y ejecutarlas destacándose las que aparecen a continuación.*

<i>Acción</i>	<i>Objetivo Asociado a la Acción</i>	<i>Producto / Servicio al que se vincula</i>	<i>Resultado</i>
Desarrollo Programa Inversiones en Aeropuertos	Publicación de Propuesta para Obras de Mantenimiento y Construcción por \$ 2.975 Millones.	Conservación y Mejoramiento de: <ul style="list-style-type: none"><li>• RED TRONCAL</li><li>• RED SECUNDARIA</li><li>• PEQUEÑOS AERODROMOS</li></ul>	Meta de los 100 días cumplida
Conservación Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt	Conservación bermas de Rodaje Charlie y Delta, con doble tratamiento asfáltico y Reparación de cercos.	Conservación y Mejoramiento Red Troncal.	Cumplido.
Conservación Aeródromo Cochamó	Conservación de pista, cercos y franjas de seguridad para mantener habilitado el aeródromo permitiendo la integración de la localidad a los centros urbanos.	Conservación y Mejoramiento Pequeños Aeródromos.	Cumplido.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

Conservación Aeródromo Río Puelo Bajo	Conservación de pista, cercos y franjas de seguridad para mantener habilitado el aeródromo permitiendo integración de la localidad a los centros urbanos.	Conservación y Mejoramiento Pequeños Aeródromos.	Cumplido.
Conservación Aeródromo La Florida	Remoción del caucho adherido a la pista y cercos para aumentar el coeficiente de roce de la pista, mejorando así la seguridad de las operaciones aéreas.	Conservación y Mejoramiento Red Secundaria.	Cumplido.
Conservación Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago	Remoción de caucho adherido a la pista para aumentar el coeficiente de roce de la pista, lo que mejora la seguridad de las operaciones aéreas.	Conservación y Mejoramiento Red Troncal.	Cumplido.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 3.3. INFORME DE PROGRAMAS EVALUADOS

#### 3.3.1. RECOMENDACIONES PROGRAMAS EVALUADOS **AÑO 1999**

<i>PROGRAMA DE PEQUEÑOS AERÓDROMOS</i>	
<i>Principales Recomendaciones Panel de Evaluación</i>	<i>Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas al 31 de diciembre de 2000.</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaboración de una Metodología para evaluación de Pequeños Aeródromos, que considere la realidad específica de éstos y sea de uso común por MIDEPLAN y los organismos involucrados. Esta metodología debe ser coherente con las modificaciones que a futuro presente el programa.</li><li>2. Elaborar una Matriz de Marco Lógico para ejecutar los proyectos de acuerdo a dicho marco, una vez que haya sido establecida la nueva metodología de evaluación ex ante de los proyectos a ejecutar. El panel propone una matriz de Marco Lógico, que contiene indicadores.</li><li>3. Generación de un Sistema de Evaluación Expost, para medir efectivamente el logro de los objetivos planteados, sobre la base de los indicadores propuestos.</li><li>4. Recategorización periódica de los pequeños aeródromos en función del tipo de uso, tamaño y condiciones de entorno a fin de determinar, por una parte, su permanencia dentro del Programa y por otra, el rol que le cabe al Estado y privados en este tipo de inversiones.</li><li>5. Definir criterios de cobro para identificar cuándo correspondería cobrar por el uso de estas instalaciones, a objeto de financiar en parte los costos del Programa.</li></ol>	<p>Se estableció una Matriz de Compromisos con el Departamento de Evaluación de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

- |  |  |
|--|--|
| <p>6. Separar el presupuesto orientado a la conservación mínima indispensable y permanente del presupuesto de inversión anual para Mejoramiento, Construcción y Mantenimiento Periódica Mayor. El Panel sugiere que la conservación mínima anual indispensable sea considerada como un gasto rutinario o corriente, que ni siquiera esté sujeto a la aprobación de MIDEPLAN.</p> <p>7. Establecer un sistema de control de costos que permita cuantificar los costos de personal, de bienes y servicios consumidos por el Programa en forma específica</p> |  |
|--|--|



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos  
 \*\*\*

### 3.3.2. COMPROMISOS PROGRAMAS EVALUADOS **AÑO 2000**

<i>PROGRAMA DE PEQUEÑOS AERÓDROMOS</i>	
<i>Compromisos establecidos con vencimiento al 31 de diciembre de 2000</i>	<i>Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas al 31 de diciembre de 2000.</i>
<p>De la Matriz de Compromisos con el Departamento de Evaluación de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, los puntos son:</p> <p><b>Punto 1.-</b> El CIAPEP (Curso Interamericano en Preparación y Evaluación de Proyectos del Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile) estaba elaborando un Estudio de Metodología de Evaluación de Pequeños Aeródromos, dentro del marco de su curso anual de Evaluación de Proyectos.</p> <p>El Estudio señalado debía estar finalizado en diciembre del año 2000.</p> <p><b>Punto 4.-</b> Análisis de la propuesta de viabilidad de cobro por el uso del aeródromo. Este tema lo resuelve la Dirección General de Aeronáutica Civil, por lo cual la DAP se tenía que coordinar con ella.</p> <p><b>Punto 6.-</b> Establecimiento de un sistema de Centro de Costos. Presentación de un diseño preliminar para cuantificar o estimar los costos de administración (de personal, de bienes y servicios) del Programa de Pequeños Aeródromos.</p>	<p>De acuerdo a la Matriz de Compromisos señalada, se tiene:</p> <p><b>Punto 1 de la Matriz de Compromisos.-</b> El estudio Metodológico de Evaluación de Pequeños Aeródromos, elaborado por el CIAPEP (Curso Interamericano en Preparación y Evaluación de Proyectos del Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile), aún no estaba oficialmente terminado ni emitido.</p> <p>Sin embargo, nos adelantaron extraoficialmente la entrega de una fotocopia del texto en sí, el cual estaría finalizado. Esta Dirección procederá a su análisis.</p> <p><b>Punto 4 de la Matriz de Compromiso.-</b> Se envió al Departamento de Evaluación de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda el Oficio N° 06/2/2/026/0312 del 16/01/2001 de la Dirección General de Aeronáutica Civil, dando respuesta a nuestro oficio ORD. N° 531/204 del 22/11/2001, donde solicitamos un estudio de viabilidad de cobro por uso de la Red de Pequeños Aeródromos.</p> <p><b>Punto 6 de la Matriz de Compromiso.-</b> En cuanto al Centro de costos, se envió descripción y planilla de Control de Costos por Región, Año y Aeródromo.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 3.4. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

<i>Indicadores de ejecución presupuestaria</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados (%)</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$	21	22
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	90	91
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	0	0
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	99	99
Porcentaje de inversión sobre el gasto total	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	79	80
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos	$[\text{Ingresos de operación (Subtit. 01)} / \text{Ingreso total}] * 100$	0,05	0,055
Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados	$[\text{Recuperación de préstamos (Subtit. 05)} / \text{Ingreso total}] * 100$	-	-



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos  
 \*\*\*

### 3.5. INFORME DE RECURSOS HUMANOS

#### 3.5.1. INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados	
		1999	2000
<i>Días No Trabajados</i> Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/3)/ Dotación Efectiva año t	<u>2.327/3</u> 172 4,51	<u>3.404/3</u> 171 6,63
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t ) *100	5 / 172 2,91 %	2 / 171 1,17 %
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.			
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	4 / 172 2,32 %	0 / 172 0 %
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0 / 172 0	0 / 172 0
• Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	5 / 172 2,91 %	1 / 171 0,58 %
• Otros	(N° de otros retiros año t/ Dotación efectiva año t)*100	0 / 172 0 %	1 / 171 0,58%





GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados	
		1999	2000
Razón o Tasa de rotación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t}}{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}} * 100$	2 / 5 40 %	1 / 2 50%
<i>Grado de Movilidad en el servicio</i> Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos y recontratados en un grado superior}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	23 / 172 13,37 %	0 / 171 0%
<i>Grado de Movilidad en el servicio</i> Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	5 / 48 10,42 %	4 / 49 8,16 %
<i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i> Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	89 / 172 52 %	104 / 171 61 %
Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0%	0%



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados	
		1999	2000
<i>Capacitación y del Perfeccionamiento Personal</i> Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t / N° de funcionarios capacitados año t)	5.410/217 24,93 Hrs.	4.063/223 18,21 Hrs.
<i>Grado de Extensión de la Jornada</i> Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	2.763/172 16 Hrs.	2.736/171 16 Hrs.
<i>Evaluación del Desempeño</i> Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	96,39	96,95
	Lista 2 % de Funcionarios	3,01	3,05
	Lista 3 % de Funcionarios	0,60	0
	Lista 4 % de Funcionarios	0	0



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
 Dirección Nacional de Aeropuertos  
 \*\*\*

### 3.5.2. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EXISTENCIA		GRADO DE DESARROLLO		RESULTADOS
	SI	NO	1 - 5	DESCRIPCIÓN	
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA DE RRHH		X			
CONSTITUCIÓN DE COMITES BIPARTITOS DE CAPACITACION	X		5	EXISTE DOCUMENTO OFICIAL	ELABORACION PLAN CAPACITACION
POLÍTICA O PROGRAMA DE CAPACITACION	X		2	ELABORACION DE INSTRUMENTO	PROGRAMA ANUAL CAPACITACION
REGLAMENTO ESPECIAL DE CALIFICACIONES DEL PERSONAL DEL SERVICIO	X		5	EXISTE DOCUMENTO OFICIAL	MAYOR CONOCIMIENTO DEL PROCESO
EXISTENCIA DE UN COMITE PARITARIO DE SEGURIDAD	X		5	EXISTE DOCUMENTO OFICIAL	PROGRAMA DE TRABAJO
INVERSIÓN ANUAL EN MEJORAMIENTOS DE LOS ENTORNOS LABORALES FÍSICOS	X		5	ADJUDICACION PROYECTO PEMAL	REMODELACION BAÑOS 11° PISO
MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL U OTROS ESTUDIOS RELEVANTES		X			
SISTEMA DE RECLUTAMIENTO ACTIVO DE PERSONAL ALTAMENTE ESPECIALIZADO		X			
SISTEMA DE SELECCIÓN DE PERSONAL TÉCNICAMENTE IDÓNEO		X			



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

### 3.6. INFORME DE CUMPLIMIENTO PMG 2000

<i>N° de Objetivo</i>	<i>Descripción</i>	<i>Valor de Referencia</i>	<i>Prioridad</i>
1	Alcanzar 517.717 M2 de Conservación en Area de Movimiento	1.048.543 M2(1999)	ALTA
2	Alcanzar 397.324 M2 de Mejoramiento en Area de Movimiento	478.494 M2 (1999)	ALTA
3	Cumplir un 90% de la Caja en el 91% de los casos (11 de 12 meses)	90% de Caja en el 91% de los casos (1999)	MEDIANA
4	Lograr que los gastos directos de administración en obras sean menor o igual a un 8%	5% (1999)	MEDIANA
5	Alcanzar 2.956 M2 de mejoramiento en Edificios	1.932 M2 (1999)	MEDIANA
6	Alcanzar 1.418 M2 de conservación en Edificios	2.368 M2 (1999)	MENOR
7	Alcanzar 2.500 M2 de Mejoramiento y Conservación en Caminos y Estacionamientos	2.500 M2 (1999)	MENOR



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

### 3.7. INFORME DE AVANCE DE OTROS PROCESOS DE GESTIÓN

#### 3.7.1. CALIDAD DE SERVICIO

*El Servicio no dispone de sistemas regulares de medición de satisfacción de usuarios*

#### 3.7.2. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

*Para lograr un desempeño más eficiente en las labores diarias de la DAP se han realizado diversas tareas de modernización de los actuales sistemas. Si bien no son cambios extraordinariamente importantes, ayudan a desenvolverse mejor en el manejo de la información.*

Para resumir los avances en materia de tecnologías de información se entrega el siguiente cuadro resumen:

<i>Hardware</i>	<i>Software</i>
<i>Up-Grade a computadoras, principalmente en lo concerniente a disco duro y memoria.</i>	<i>Instalación de Office 97</i>
<i>Up-Grade a Servidor de la DAP, específicamente en el disco duro</i>	<i>Instalación de Autocad R14</i>
<i>Compra de 5 Computadoras Pentium III y 2 Computadoras Portátiles.</i>	
<i>Compra de 7 Impresoras Marca HP</i>	

*Al mismo tiempo, durante el año 2000, se conectó más personal a la red interna (Intranet) y aumentó el uso del E-mail e Internet como medio de comunicación.*

*Los beneficios a causa de estos avances son obvios. En primer lugar, los Up-Grade permiten manejar una mayor cantidad de información sin perder con ello la rapidez de respuesta del equipo. La compra de nuevos equipos, permite mantenerse al día en cuanto a los avances en computadoras (rapidez, eficiencia, capacidad de memoria, adaptabilidad a nuevos software que pudiesen utilizarse) y permiten además aumentar la cantidad de computadoras por número de usuarios de la DAP(personal administrativo).*

*La instalación del Office 97 permite a los usuarios contar con nuevas herramientas en el manejo del Word, Excel, Power Point, etc., y contar con la posibilidad de recibir E-mail por medio del Outlook o conectarse a Internet a través de Explorer. Todas herramientas más modernas que las utilizadas con versiones anteriores de Office.*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

*El aumento de usuarios del Internet, así como también el aumento de números de cuenta de e-mail ha permitido una mejor comunicación tanto al interior de la DAP (Nivel Central) como con el Exterior (Direcciones Regionales, Otras Direcciones del MOP, Ministerios, Etc.), mejorando el tiempo de respuesta de los proyectos debido a, por ejemplo, el envío de informes en forma rápida vía e-mail. Ahorro en el uso de recursos para enviar o recibir la información, etc.*

### 3.7.3. OTROS PROCESOS DE GESTION

*Durante el año 2000 se prestó apoyo técnico a la Coordinadora General de Concesiones tanto en materia de Asesoría de Proyectos como Inspección de Obras por Concesión, como también Inspección de la Explotación.*

*En materia de Asesoría de Proyectos como Inspección de Obras se encuentran los siguientes Aeropuertos: Cerro Moreno de Antofagasta, Arturo Merino Benítez de Santiago, Carriel Sur de Concepción y Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas.*

*En materia de Inspección de Explotación tenemos participación en los siguientes Aeropuertos: Diego Aracena de Iquique, El Loa de Calama, La Florida de La Serena, El Tepual de Puerto Montt.*

*Cabe señalar que dentro de los procesos de mejoramiento de gestión la Dirección de Aeropuertos creó en carácter funcional la Unidad de Auditoría y Control de Gestión, cuyo objetivo es auditar, evaluar y controlar debida y oportunamente la gestión del Servicio.*

*Dicha labor comprende un examen en aquellas áreas críticas, que son relevantes para el buen funcionamiento del Servicio, tanto a nivel Regional como Central, es decir, Direcciones Regionales y Departamentos y/o Unidades del Nivel Central.*

*Por otra parte, se creó la Dirección Regional de la IV Región, con residencia en la ciudad de La Serena. Esta actividad efectuada por la DAP se enmarca dentro del Sistema de Compromisos de Desconcentración 2000- 2001 y Compromisos Adicionales.*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

### 3.8. INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS DE LEY

*El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso*

### 3.9. INFORME DE AVANCE PROYECTOS DE INVERSIÓN

*Se incluye planilla con respuesta.*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

## 4. DESAFIOS 2001

*LINEAS DE ACCION EN EL MARCO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS SOBRE LAS CUALES LA DAP DESARROLLARA LA GESTION DURANTE EL AÑO 2001*

*GENERAL.*

*Desarrollar un estilo de gestión centrado en los resultados, la productividad, calidad del producto y la plena satisfacción del usuario,*

*OBJETIVOS ESTRATEGICOS DIRIGIDOS HACIA LOS CLIENTES, USUARIOS Y BENEFICIARIOS.*

- 1. Conservación de la infraestructura horizontal de la Red Troncal de los Aeropuertos Chacalluta de Arica, Diego Aracena de Iquique, Cerro Moreno de Antofagasta. Mataverí de Isla de Pascua Carriel Sur de Concepción, El Tepual de Puerto Montt, Balmaceda de Balmaceda, Presidente Ibañez de Punta Arenas y Comodoro Arturo Merino Benítez de Santiago. Con una Inversión Total de M\$ 1.349.616.-.*
- 2. Mejoramiento y reposición de la infraestructura horizontal y vertical de la Red Secundaria de los Aeródromos El Loa de Calama, Chamonate de Copiapó y Chaitén de Chaitén. La inversión es M\$ 333.887,-*
- 3. Construcción, Mejoramiento y Conservación de diversos Pequeños Aeródromos de las Regiones I, II, VIII, IX, X, XI, y XII. Además, se incluye asignaciones presupuestaria separadas para los Aeródromos de Segundo Corral y Villa O'Higgins. El total a invertir por este concepto es de M\$ 1.743.679.-*
- 4. Diversos estudios de Anteproyecto Referencial: Nuevo Aeropuerto IV Región y de la IX Región. Estudio Nudo vial acceso Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta, Diagnóstico y Seguimiento de Pavimentos varios Aeropuerto, Análisis Deflexión de Pavimentos varios Aeropuertos, por un total de M\$ 562.470.-*
- 5. Inversión no Regionalizada, en Conservación Menor en varios Aeropuertos del País por M\$ 153.750 y en Asesoría e Inspección de obras por Concesiones por M\$ 158.670. Este último monto financia la actividad de la DAP en apoyo técnico al Sistema de Concesiones del MOP.*





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos  
\*\*\*

6. *Reposición planta chancadora Aeropuerto Mataveri de Isla de Pascua en M\$205.000.-*

*Resumen Inversión ST 31 año 2001 para satisfacción usuarios:*

	M\$.
<i>En la Red Troncal</i>	1.349.616.-
<i>En la Red Secundaria</i>	333.887.-
<i>En Pequeños Aeródromos</i>	1.743.679.-
<i>En Estudios para Inversiones</i>	126.845.-
<i>Conservación Menor en Varios Aeropuertos</i>	153.750.-
<i>Estudios, Asesoría e Inspección de Obras por Concesión</i>	594.295.-
<i>Reposición Planta Chancadora - Isla de Pascua</i>	205.000.-
<i>Sub-total</i>	<hr/> <hr/> 4.507.072.-
<i>Adicionalmente, se considera, para reparación de viviendas y campamentos DAP:</i>	11.480.-
<b>TOTAL:</b>	<b>4.518.552.-</b>

**AREAS EN EJECUCION POR LA DAP RELACIONADAS CON LAS PRIORIDADES DE GOBIERNO, VINCULADAS A LOS PROYECTOS DE MODERNIZACION Y A LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE GESTION.**

*Definido el Programa de Mejoramiento de la Gestión para todos los Servicios de la Administración Pública, el cual debe cumplirse en el período 2001- 2002, la Dirección Nacional de Aeropuertos determinó las etapas factibles de realizar durante el presente año, las cuales se señalan a continuación:*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS  
Dirección Nacional de Aeropuertos

\*\*\*

N°	Sistema	Etapa Comprometida
1.	<i>Capacitación.</i>	II
2.	<i>Higiene ambiental - Seguridad y Mejoramiento del Ambiente de Trabajo.</i>	II
3.	<i>Evaluación de Desempeño.</i>	II
4.	<i>Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS</i>	II
5.	<i>Simplificación de Trámites.</i>	I
6.	<i>Planificación/Control de Gestión.</i>	I
7.	<i>Auditoría Interna.</i>	II
8.	<i>Compromisos de Desconcentración 2000-2001 y Compromisos Adicionales.</i>	I
9. 10.	<i>Sistemas de Compras y Contrataciones del Sector Público.</i>	II
	<i>Administración Financiero – Contable.</i>	I