



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

***BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL
AÑO 2000
DIRECCIÓN NACIONAL
DE
ARQUITECTURA***

SANTIAGO DE CHILE

*Morandé , N°59, Santiago. Teléfono3612082 Fax : 6713156
Página web: www.mop.cl - 0 -I*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

INDICE

Pág.

1. Presentación	2
2. Identificación de la Institución	
2.1. Leyes y Normativas	7
2.2. Estructura Organizacional y Principales Autoridades	7
2.3. Distribución de oficinas por región	9
2.4. Recursos Humanos	10
2.5. Recursos Financieros	12
2.6. Productos/Servicios Claves	14
2.7. Principales Productos o Servicios	15
3. Resultados de la Gestión	
3.1. Informe de Desempeño	17
3.2. Informe de Resultado de la Programación Gubernamental	20
3.3. Informe de Gestión Financiera	21
3.4. Informe de Recursos Humanos	22
3.5. Informe de Cumplimiento del PMG 2000	26
3.6. Informe de Avance de otros Procesos de Gestión	27
3.7. Informe de Avance de Proyectos de Ley	27
3.8. Informe de Avance de Proyectos de Inversión	28
4. Desafíos 2001	30



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

1. PRESENTACIÓN

DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS

MISIÓN :

Gestionar y desarrollar Proyectos de Inversión en Edificación Pública, incorporando el Patrimonio Arquitectónico, el Arte y la Cultura a la Infraestructura y espacio público; considerando su impacto sobre el entorno, para satisfacer con calidad los requerimientos de los clientes, usuarios y beneficiarios de las obras. Todo ello de acuerdo con las políticas que fija el Gobierno.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS :

- 1.- Liderar, identificar, gestionar y desarrollar Proyectos de Inversión en Edificación Pública relevantes para el cumplimiento de las políticas de Gobierno.
- 2.- Desarrollar políticas de identificación de Patrimonio Arquitectónico y gestionar su preservación y puesta en valor.
- 3.- Optimizar el diseño arquitectónico e integrar el Arte y expresiones Culturales artísticas a la infraestructura Pública.
- 4.- Fortalecer y potenciar concertadamente la participación del Servicio en la intervención del espacio público a través de la Edificación Pública.
- 5.- Optimizar procesos de formulación, diseño, ejecución y dimensionamiento apropiado a los costos, tendientes a mejorar en calidad y oportunidad de los productos.
- 6.- Desarrollar los proyectos de Edificación Pública, reconociendo y fortaleciendo las identidades locales.

PRODUCTOS RELEVANTES :

- 1.-Proyectos de Inversión en Edificación Pública en todas sus etapas
- 2.- Informes Técnicos
- 3.- Obras de Arte y expresiones culturales artísticas incorporadas a la infraestructura pública.
- 4.- Instrumentos normativos y orientadores en Edificación Pública
- 5.- Patrimonio Arquitectónico recuperado y puesto en valor para su uso público.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

SERVICIOS QUE PRESTA LA DIRECCIÓN :

- 1.- Gestión, Coordinación y articulación de Proyectos de Edificación Pública.
- 2.- Asesorías Técnicas.
- 3.- Gestión de difusión e intercambio de información técnica con la comunidad Académica, Gremios y Empresarios.

<u>CLIENTES</u>	<u>USUARIOS</u>	<u>BENEFICIARIOS</u>
Inst. Sector Público	Servicios del Estado	La comunidad en
Gobiernos Regionales	Municipalidades	general, llegando
Municipalidades	Organizaciones Sociales	al nivel de la
Servicios del MOP	Bomberos	Gente
Universidades	Universidades	
del Consejo de Rectores	Inst. y Corporaciones	
Organismos Internacionales	con participación del	
Institutos y Corporaciones con	Estado	
participación del Estado		
Bomberos.		

ASPECTOS DE MAYOR RELEVANCIA RESPECTO DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS :

Durante el año 2000 se cumplieron exitosamente las metas previstas por el Servicio, siendo las acciones más relevantes las siguientes:

- Dar cumplimiento a la demanda de Edificación Pública de los Gobiernos Regionales y otros Organismos del Estado, lográndose de esta manera intervenir en 470 contratos por Mandato, con una inversión en el año de 50.134,49 millones de pesos, equivalentes a 245.418 m² equivalentes, de acuerdo al índice de Construcción tipo media de la C.CH. de la Construcción.
- Constitución de un equipo de profesionales para abordar los proyectos asociados al Bicentenario y proyectos Culturales, el cual formuló en conjunto con el Minvu y las D. Regionales DA el archivo de proyectos acotados a las cuatro ciudades señaladas como prioritarias por el Presidente de la República: Antofagasta, Santiago, Valparaíso y Concepción
- Desarrollar y gestionar proyectos emblemáticos con financiamiento Sectorial D.A tales como:



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

- Plaza de la Ciudadanía en el Barrio Cívico del Centro Cívico de Santiago.
 - Ministerio de Relaciones Exteriores en el Barrio Cívico del Centro de Santiago.
 - Recuperación fachada norte del Palacio La Moneda y los estudios necesarios para ejecutar el 2001 el resto de la fachada.
 - Inicio proyecto SS.PP. Barrio Cívico Concepción.
 - Declaración de la ciudad de Valparaíso como Patrimonio Cultural de la Humanidad.
 - Gestiones para reparar el Edificio Museo de Arte Contemporáneo, Edificio Museo de Bellas Artes y Construcción Edificio Centro de Arte Contemporáneo.
-
- Participación en reuniones y preparación de informes referidos al Bicentenario y proyectos culturales, (mesas de trabajo "Calidad de Vida en las Ciudades", reuniones con Minvu, Sectra, Dibam, Intendencias RM, Consejo de Monumentos Nacionales, etc.)
 - Entrega de antecedentes para gestionar la declaratoria como Zona Típica de 3 Centros Cívicos Fundacionales de ciudades: Barrio Independencia; Centro Cívico San Fernando y Salitrera María Elena.
 - Proseguir con el programa construcción de edificios para la Reforma Procesal Penal, ya iniciados en las regiones IV y IX.
 - Capacitación de 28 profesionales de acuerdo a las exigencias del sistema de evaluación de impacto ambiental.
 - Realización de talleres de Planificación Estratégica y análisis F.O.D.A. con participación de los diferentes estamentos del Servicio, acordes con la política de modernización del Sector Público.
 - Cumplimiento de los PMG previstos para el año 2000, logrando acceder al beneficio del 3% de incremento por desempeño institucional.

PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO :

Las tareas y acciones más relevantes desarrolladas en el 2000, se resumen en:

- Continuación del programa de Inventarios Regionalizados del Patrimonio Arquitectónico de Chile, el cual debe concluirse totalmente el 2001.
- Estudios de declaratorias como Monumento Nacional.
- Declaratorias como Monumento Nacional aprobadas por el Consejo de Monumentos Nacionales.
- Realización y/o inspección fiscal de proyectos de diseño en restauración, habilitación y reparaciones de edificios de valor patrimonial (16 intervenciones).
- Diseño sistema computacional patrimonial.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

2. IDENTIFICACIÓN

- 2.1. Leyes y Normativas
- 2.2. Estructura Organizacional y principales autoridades
- 2.3. Distribución de Oficinas por región
- 2.4. Recursos Humanos
- 2.5. Recursos Financieros
- 2.6. Productos/Servicios Claves
- 2.7. Principales Productos o Servicios

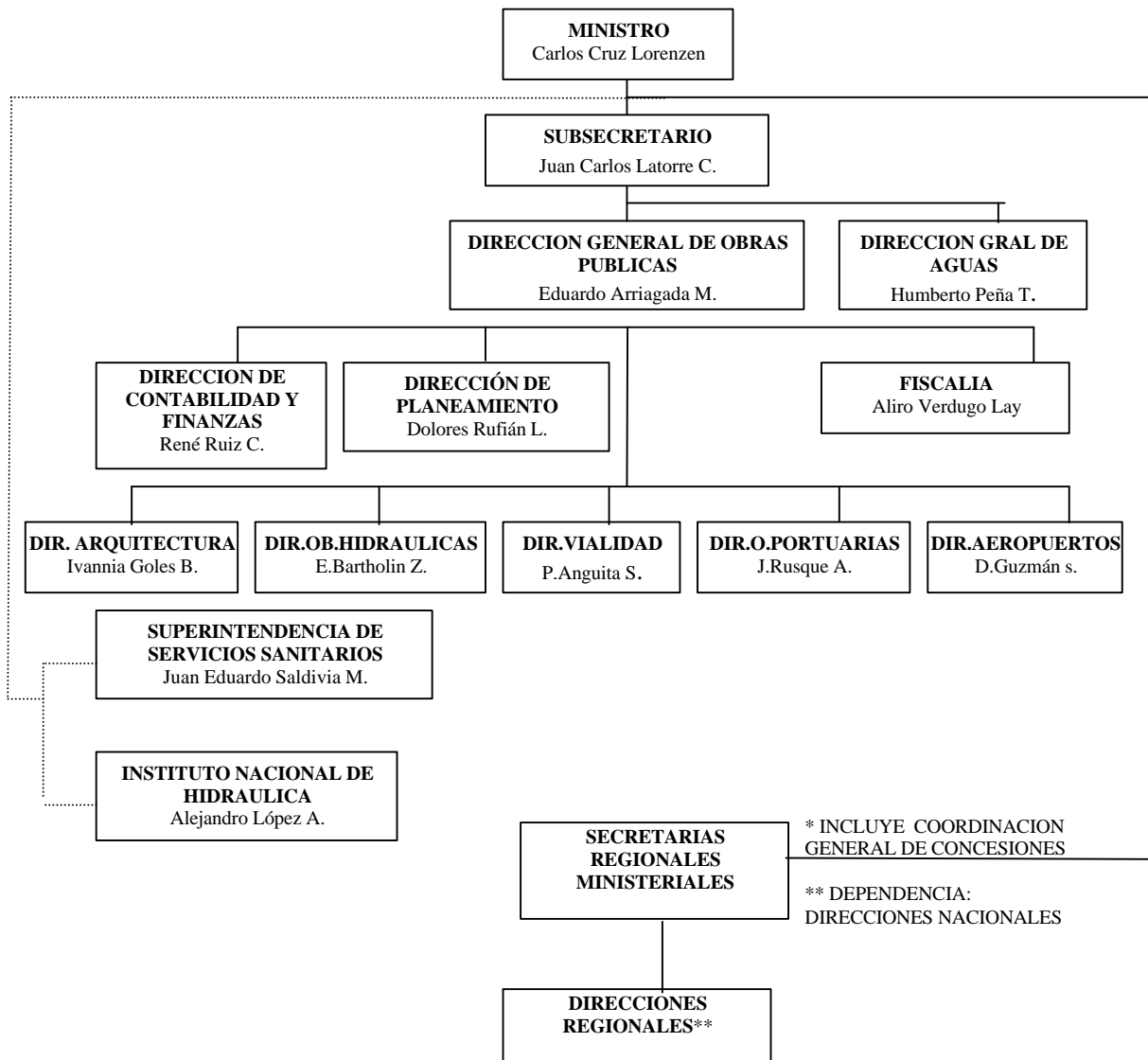


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

2.1. NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

- DFL MOP 850/97, DFL MOP 139/91, DS MOP 300/85, Ley 18.834 del Año 1989, DFL 1 / 1994, Res.Ex.520/96 (Contraloría), Ley Presupuesto Anual.

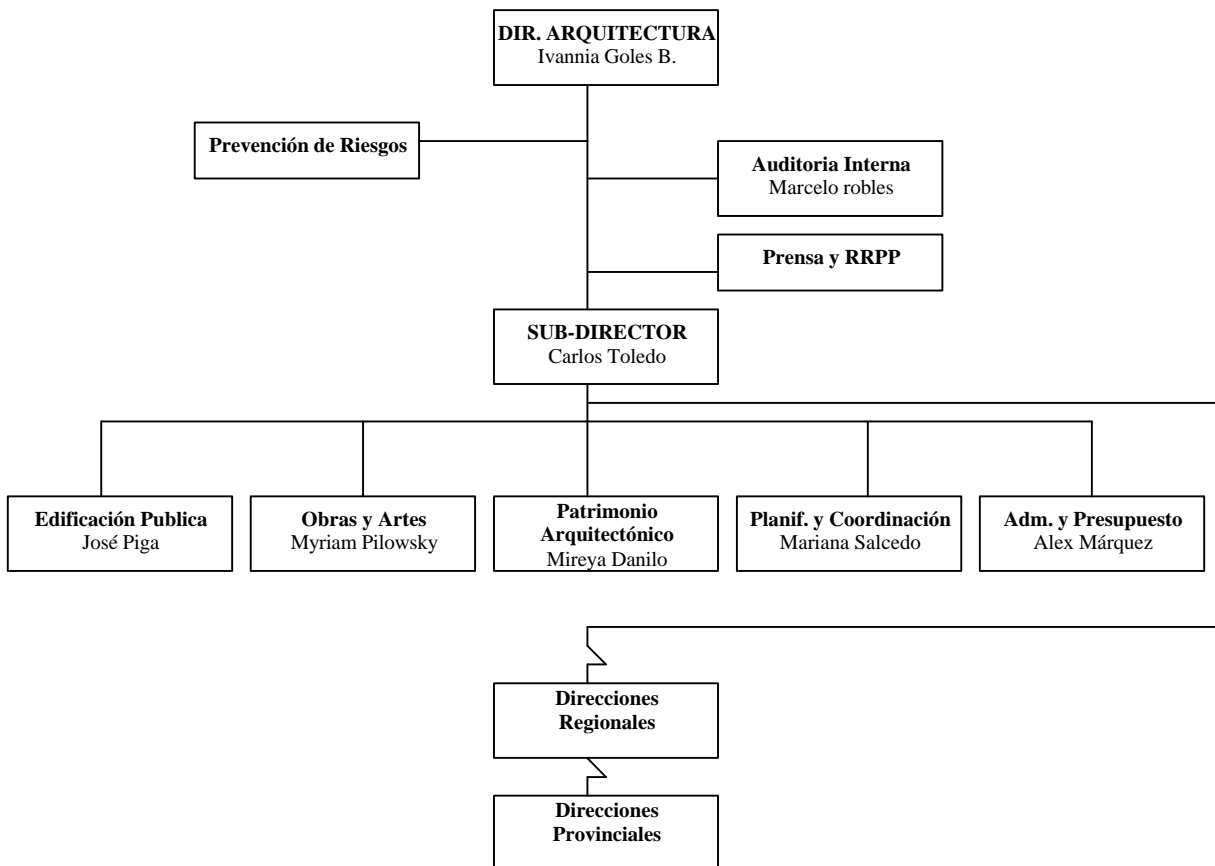
2.2. UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO, LÍNEAS DIRECTIVAS Y EL NOMBRE DE SUS AUTORIDADES





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

ORGANIGRAMA DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

2.3. DISTRIBUCIÓN DE FICINAS A NIVEL REGIONAL

<i>REGION</i>		<i>NÚMERO DE OFICINAS</i>	
		<i>Regionales</i>	<i>Provinciales</i>
I	Tarapacá	1	1
II	Antofagasta	1	
III	Atacama	1	
IV	Coquimbo	1	
V	Valparaíso	1	
VI	Libertador B.O'higgins	1	
VII	Maule	1	
VIII	Concepción	1	
IX	Araucanía	1	
X	Los Lagos	1	2
XI	Aysén	1	
XII	Punta Arenas	1	
XIII	R..Metropolitana	1	



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

2.4. RECURSOS HUMANOS

Al 31/12/2000

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2000 POR TIPO DE CONTRATO

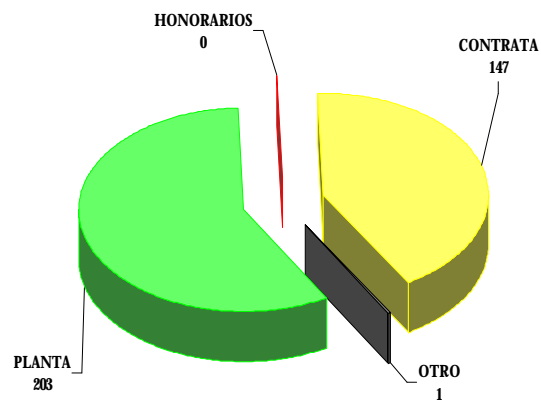
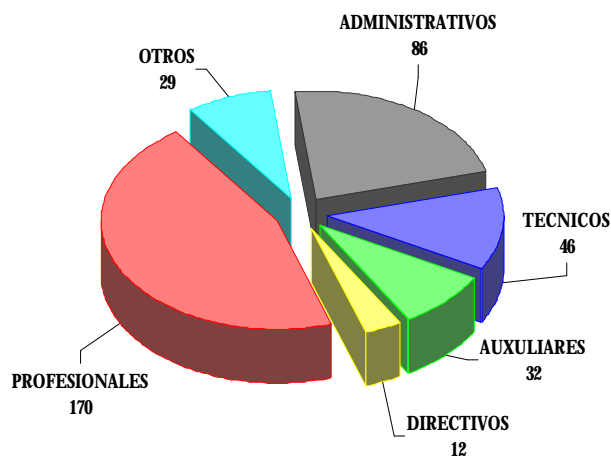


GRAFICO DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2000 POR ESTAMENTO



Morandé, N°59 Santiago, Teléfono 3612082 Fax: 6713156
Página web: www.mop.cl



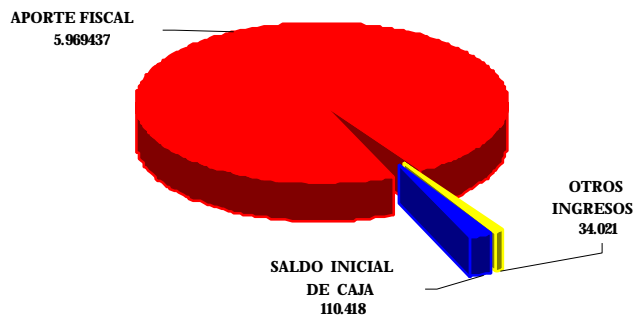
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

REGIÓN		AÑO 2000 M\$	
		DOTACIÓN EFECTIVA	GASTO EN PERSONAL
I	Tarapacá	21	173.699
II	Antofagasta	20	169.357
III	Atacama	16	139.947
IV	Coquimbo	19	141.870
V	Valparaíso	24	192.828
RM	Región Metropolitana	150	1.278.904
VI	Libertador B.O'higgins	17	132.441
VII	Maule	17	125.503
VIII	Concepción	19	143.005
IX	Araucania	18	141.762
X	Los Lagos	31	225.247
XI	Aysén	12	122.181
XII	Punta Arenas	12	112.152
TOTAL		375	3.098.896



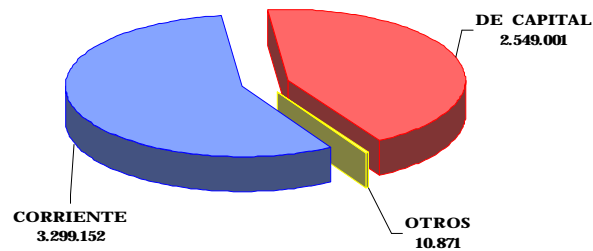
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA
2.5. RECURSOS FINANCIEROS

INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS AÑO 2000 POR TIPO DE INGRESO
(En miles de pesos)



TOTAL INGRESOS PRESUPUESTARIOS M\$ 6.113.876

GRAFICO GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS AÑO 2000 POR TIPO DE GASTO
(En miles de pesos)

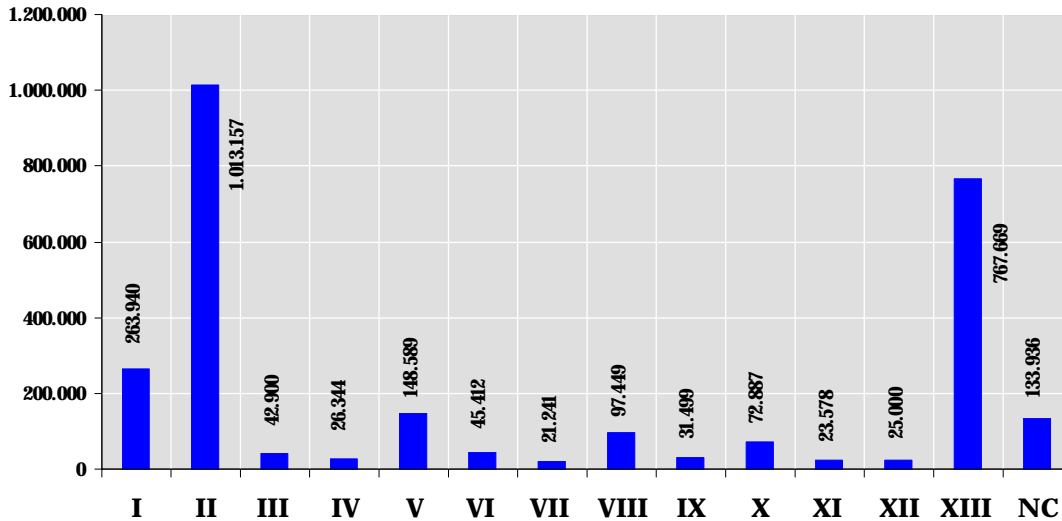


TOTAL GASTOS PRESUPUESTARIOS M\$ 5.859.024



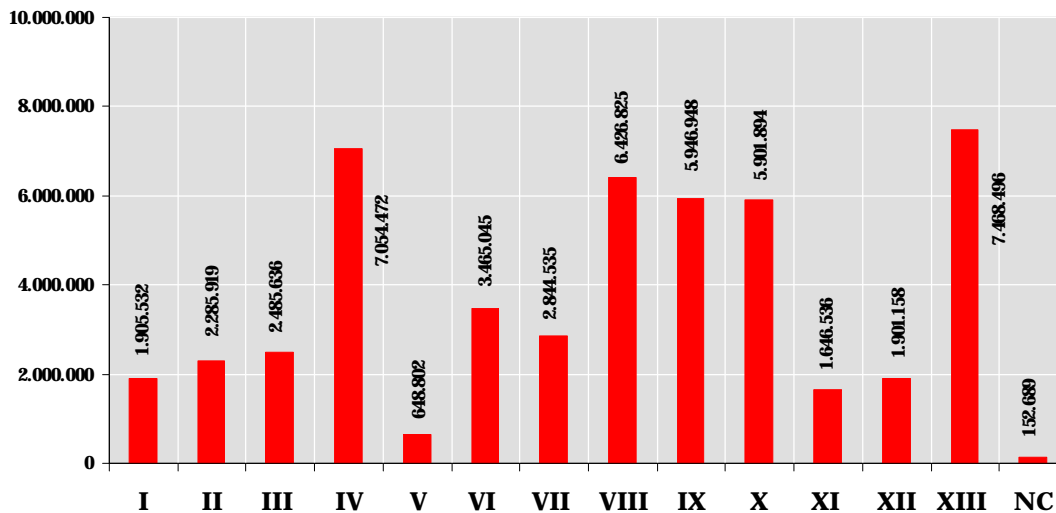
GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
 DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

MONTO DE INVERSIÓN 2000 POR REGIÓN
 INVERSIÓN SECTORIAL SUBTÍTULOS 31 Y 32 (En miles de pesos)



El total de la inversión 2000 con fondos Sectoriales es igual a M\$ 2.713.601

INVERSIÓN POR CONVENIOS MANDATOS (En miles de pesos)



El total de la inversión con fondos de Mandantes es igual a M\$ 50.134.487



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

TRANSFERENCIAS

El Servicio no cuenta con asignación presupuestaria en el subtítulo correspondiente a transferencias

2.6. PRODUCTOS / SERVICIOS CLAVES

<i>PRODUCTOS/SERVICIOS</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
EDIFICACIÓN PÚBLICA	580 Contratos por Mandato M\$ 62.489.594	470 Contratos por Mandato M\$ 50.134.487
OBRAS DE ARTE INCORPORADAS A LA EDIFICACIÓN Y ESPACIOS PÚBLICOS.	13 Obras de Arte M\$ 480.000	8 Obras de Arte M\$ 133.000
IDENTIFICACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO.	IDENTIF. 3 M\$ 32.999 RECUP. 3 M\$ 2.132.467	IDENTIF. 5 M\$ 155.223 RECUP. 2 M\$ 181.560



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

2.7. PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS

PRODUCTO : EDIFICACIÓN PÚBLICA

En este producto están resumidas todas las actividades que desarrolla nuestro Servicio cuando es Mandatado por otros Organismos del Estado, tales como: identificar, gestionar, y desarrollar los Proyectos de Inversión en Edificación Pública.

Se vincula directamente con el Objetivo de Gestión N°1 de la Presentación de este documento.

Los Clientes - Usuarios y Beneficiarios son los ya señalados anteriormente.

Debe entenderse por:

Cliente: Entidad que Mandata

Usuario: El que opera el Proyecto de Inversión

Beneficiario: La Comunidad Nacional, es decir las personas que usufructúan del Edificio.

PRODUCTO : OBRAS DE ARTE INCORPORADAS A LA EDIFICACIÓN, INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PÚBLICOS

Consecuente con la política del Gobierno de propiciar la incorporación de la Ciudadanía al Arte y expresiones Culturales, se ha mantenido desde unos años la incorporación de estas expresiones en las obras que ejecuta la D.A y se ha gestionado con otras Instituciones una mayor participación en estas materias.

Este Producto se vincula con el Objetivo de Gestión N°3 mencionado en Presentación y sus Clientes- Usuarios y Beneficiarios son los ya indicados.

PRODUCTO : PATRIMONIO RECUPERADO Y PUESTO EN VALOR PARA USO PÚBLICO

Corresponden a todas las actividades que realiza éste Servicio con nuestros Clientes, en procura de poder gestionar con la documentación técnica, la obtención del financiamiento que permita mantener su Preservación y Puesta en valor.

Se vincula con el Objetivo de Gestión Estratégico N°2, siendo sus Clientes, Usuarios y Beneficiarios los ya indicados en Presentación.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

3. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

- 3.1. Informe de Desempeño
- 3.2. Informe del Resultado de la Programación Gubernamental
- 3.3. Informe de Gestión Financiera
- 3.4. Informe de Recursos Humanos
- 3.5. Informe de Cumplimiento del PMG 2000
- 3.6. Informe de Avance de Procesos de Gestión
- 3.7. Informe de Avance de Proyectos de Ley
- 3.8. Informe de Avance de Proyectos de Inversión



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA

3.1. INFORME DE DESEMPEÑO

La Dirección de Arquitectura presentó para el 2000, dos indicadores de desempeño, correspondiendo uno a Eficacia y el segundo a Eficiencia.

Los resultados globales alcanzados a Diciembre del 2000 fueron cumplidos exitosamente.

En Indicador de Eficacia, éste se vincula con el Objetivo Estratégico N°1.

En Indicador de Eficiencia, éste se vincula con el Objetivo Estratégico N°5

Producto/ Servicio al que se vincula: Proyectos de Inversión Ejecutados

<i>Indicador de Desempeño</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>Año 1999</i>	<i>Año 2000</i>
<i>Eficacia</i> Avance porcentual de la cantidad de m2 equivalentes del programa de construcción anual	$\% = (\text{N}^\circ \text{ m2 equiv. ejecutados} / \text{N}^\circ \text{ m2 equivalentes mandados}) * 100$	101 %	101 %

Producto/ Servicio al que se vincula: Proyectos de Inversión Mandantes

<i>Indicador de Desempeño</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>Año 1999</i>	<i>Año 2000</i>
<i>Eficiencia</i> % de cumplimiento de los gastos directos por administración de obras versus la inversión total del año.	$\% = (\text{M\$ gasto acumulado por adm. Efectuada con recursos Mandantes y D.A.} / \text{M\$ inversión total obras mandantes y D.A.}) * 100$	129%	107%



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

DESEMPEÑO DEL SERVICIO EN LOS INDICADORES PRESENTADOS PARA EL AÑO 2000

PRIMER INDICADOR DE DESEMPEÑO DE EFICACIA :

Este indicador tiene como objetivo dar a conocer las acciones que desarrolla el Servicio, en lo que se refiere a la demanda de construcción de Edificación Pública, mandatada por los Gobiernos Regionales y otras Instituciones del Sector Público.

El resultado obtenido el 2000, demuestra que el Servicio ha tenido un mejoramiento permanente para cumplir con los encargos, lo que significó que sin perjuicio de abordar las tareas desarrolladas en el ámbito de nuestro quehacer, se ha cumplido con **eficacia** todas las demandas originadas en las regiones. (470 contratos por Mandato con una inversión de M\$ 50.134.487)

SEGUNDO INDICADOR DE DESEMPEÑO DE EFICIENCIA :

Este indicador tiene como objetivo, demostrar que el Servicio ha podido mantener un grado de cumplimiento inferior al 8 % del total de los gastos incurridos el año 2000, versus la inversión total ejecutada con recursos Sectoriales y de Mandantes.

Para determinar el porcentaje del 7,48 % obtenido el 2000, se consideraron como gastos la suma de los subtítulos 21 - 22 - 24 - y los gastos directos de obras, todo lo anterior dividido por el total de la inversión.

Lo anteriormente expuesto demuestra la **eficiencia** obtenida al no sobrepasar el 8 % de gastos de operación.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA

INDICADORES DE DESEMPEÑO INCLUIDOS EN LEY DE PRESUPUESTO 2001

INDICADOR DESEMPEÑO	FORMULA CALCULO	PROD/SERV AL QUE SE VINCULA	ESTIMACION 2001	COMPROMISO 2001 1º SEMESTRE	COMPROMISO 2001 2º SEMESTRE	VERIFICACION
EFICACIA Avance porcentual de la cantidad de m2 equiv. del programa de construcción anual. NOTA 1	$\% = (\text{N}^\circ \text{ m2 equiv. ejecutados} / \text{N}^\circ \text{ m2 equiv. mandatados}) * 100$	Proyectos de inversión ejecutados	90 % de 270.000 m2 equivalentes	40 % del Programa	60 % del programa	Informe Semestral D.A.
EFICIENCIA Porcentaje de cumplimiento de los gastos directos por administración de obras versus la inversión total del año.	$\% = (\text{M\$ gasto acumulado por adm. efectuada con recursos Mandantes y D.A.} / \text{M\$ inversión total obras Mandantes y D.A.}) * 100$	Proyectos de inversión Mandantes	8 %	8.5 %	8 %	Informe Semestral D.A Y DCYF
EFICACIA Avance porcentual del programa de puesta en valor de Edificios Fiscales, del Inventario del Patrimonio Arquitectónico y Urbano. NOTA 2	$\% = (\text{N}^\circ \text{ de Edificios con información básica completa} / \text{N}^\circ \text{ de Edificios incluidos en el Programa 2001}) * 100$	Puesta en valor Patrimonio Arquitectónico y Cultural		0 %	100 %	Informe Semestral De Fichas de la D.A.

Nota 1 : Programa sujeto a modificación de Mandantes.

Nota 2 : El programa comprende la confección de fichas o estudios correspondientes a 35 Edificios Fiscales. Los inventarios Patrimoniales están referidos a las Regiones II, V, X. Solamente se actuará en E. Pública y Religiosa cuando sean M. Nacionales.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA

3..2. INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

En los compromisos asumidos por el Servicio para el período Enero- Diciembre 2000, especial prioridad se le asignó a la contratación de Inventarios de Edificios Patrimoniales, cuyo objetivo final es la recuperación de los Edificios y su puesta en valor.

El cumplimiento de éste compromiso fue cumplido exitosamente con la excepción de los Inventarios de las Regiones IV- VI- VII- XII, los cuales **no** pudieron ser licitados al no contar con el Decreto de Hacienda tramitado que permitiera iniciar las licitaciones, lo anterior fue subsanado el presente año donde se asignaron los recursos.

Este Programa está relacionado con el Objetivo Estratégico N°2.

<i>Acción</i>	<i>Objetivo Asociado a la Acción</i>	<i>Producto / Servicio al que se vincula</i>	<i>Resultado</i>
Inventario de edificios Patrimoniales: Recuperación Edificación Patrimonial.	Inventario Regional V Región.	Patrimonio Arquitectónico	100% Terminado
	Inventario Regional I Región.	Patrimonio Arquitectónico	90% Fecha término Abril 2001
	Inventario Regional VIII Región.	Patrimonio Arquitectónico	100% Terminado 1ª Etapa
	Inventario Regional X Región.	Patrimonio Arquitectónico	100% Terminado
	Inventario Regional Región Metropolitana.	Patrimonio Arquitectónico	60% 1ª Etapa
	Inventarios Regionales IV, VI, VII, XI, y XII Regiones	Patrimonio Arquitectónico	0%



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA
 3.3. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

Indicadores de ejecución presupuestaria	Fórmula de cálculo	Resultados	
		1999	2000
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$ (ver 1)	59.8 % 6.2 %	56.3 % 7.5 %
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	93.6 %	93.9%
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	0.7 %	0.6 %
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	98.97 %	91.17 %
Porcentaje de inversión sobre el gasto total	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	40.0 %	43.5 %
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos	$[\text{Ingresos de operación (Subtit. 01)} / \text{Ingreso total}] * 100$	0.2 %	0.2 %
Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados	$[\text{Recuperación de préstamos (Subtit. 05)} / \text{Ingreso total}] * 100$	NA	NA

Nota 1 : El Porcentaje de gasto de Operación sobre el gasto total, se expresa de 2 formas :

- 1.-Solo lo decretado para la Dirección de Arquitectura.
- 2.- Incluye los fondos de Inversión de Mandantes que ascienden para el año 1999 a Mill. \$ 61.123 .- y año 2000 a Mill. \$ 52.070.-



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA

3.4. INFORME DE RECURSOS HUMANOS

3.4.1. INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados	
		1999	2000
<i>Días No Trabajados</i> Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/3) / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	4.2	5.0
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	7.67 %	6.93 %
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios jubilados • Funcionarios fallecidos • Retiros voluntarios • Otros 	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	2.56 %	1.87 %
	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0.51 %	0.27 %
	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2.05 %	2.67 %
	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2.56 %	2.13 %
	Razón o Tasa de rotación	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	120 %



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados	
		1999	2000
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos y recontratados en un grado superior})}{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva})} * 100$	30.66 %	21.18 %
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t})}{(\text{Contrata Efectiva año t})} * 100$	16.34 %	22.45 %
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i></p> <p>Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t})}{\text{Dotación efectiva año t}} * 100$	44.5 %	62.7 %
	<p>Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.</p>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t}}{\text{Dotación efectiva año t}} * 100$	0
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i></p> <p>Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.</p>	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t})}{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios capacitados año t}}$	2,1H	4,6 H



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
 DIRECCION DE ARQUITECTURA

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
<i>Grado de Extensión de la Jornada</i> Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	1.8 H	1.9 H
<i>Evaluación del Desempeño</i> Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	98.4 %	98.0%
	Lista 2 % de Funcionarios	1.34 %	2.0 %
	Lista 3 % de Funcionarios	0.27 %	0.0 %
	Lista 4 % de Funcionarios	0.0 %	0.0%



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
 DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

3.4.2. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EXISTENCIA		GRADO DE DESARROLLO		RESULTADOS
	SI	NO	1 - 5	DESCRIPCIÓN	
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA DE RRHH	SI		3	PLAN INTEGRADO	MEJORAMIENTO DE CLIMA ,OTROS
CONSTITUCIÓN DE COMITES BIPARTITOS DE CAPACITACION	SI		3	PLAN CAPACITACION	BASE PMG 2001
POLÍTICA O PROGRAMA DE CAPACITACION	SI		3	RESOLUCION PLAN	PROGRAMA,INCREMENTO FUNCIONARIOS CAPACITADOS
REGLAMENTO ESPECIAL DE CALIFICACIONES DEL PERSONAL DEL SERVICIO		NO	1	RIGE EL DE MOP	NA
EXISTENCIA DE UN COMITE PARITARIO DE SEGURIDAD	SI		3	REUNIONES PERIODICAS	CHARLAS E INFORMACION ESCRITA AL PERSONAL
INVERSIÓN ANUAL EN MEJORAMIENTOS DE LOS ENTORNOS LABORALES FÍSICOS		NO	1	NA	NA
MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL U OTROS ESTUDIOS RELEVANTES	SI		3	ENCUESTA	NIVEL DIRECTIVO, PROPUESTA,ESTUDIO GRAL.
SISTEMA DE RECLUTAMIENTO ACTIVO DE PERSONAL ALTAMENTE ESPECIALIZADO		NO	1	NA	NA
SISTEMA DE SELECCIÓN DE PERSONAL TÉCNICAMENTE IDÓNEO	SI		2	CON APOYO DE LA SS.OO.PP	SELECCIÓN MEDIANTE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TECNICOS



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

3.5. INFORME DE CUMPLIMIENTO PMG 2000

<i>OBJETIVOS /METAS</i>	<i>RESULTADO</i>
Cumplir con el 90% de los 270.000 m2 equivalentes programados construir por mandatos formalizados y encargados en el primer semestre del 2000.	100%
Obtener un cumplimiento no superior al 8% del total de gastos versus la inversión total ejecutada el 2000 (Inversión Sectorial y Mandantes)	100%
Disminuir en un 1% respecto de 1999 (12%) los montos de aumentos promedio de contratos de obras nuevas (Construcción y Reposición).	68%
Gestionar ante el Consejo de Monumentos Nacionales las declaratorias como Zona Típica de 3 centros cívicos fundacionales de ciudades del país.	100%
Aumentar en un 5% respecto de 1999 (54%) los contratos de obras nuevas (Construcción y Reposición) que en su proceso de Recepción Provisoria no Registren observaciones.	100%

El Servicio comprometió para el año 2000, un total de 7 objetivos de Gestión, de los cuales 1 objetivo tenía prioridad alta con un porcentaje de 40%, 3 objetivos tenían prioridad mediana con porcentajes de 20%, 15% y 15%, y 3 objetivos de prioridad menor con porcentajes de 4%, 3% y 3%.

El grado de cumplimiento global de la institución es de un 95,2%.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

3.6. INFORME DE AVANCE DE OTROS PROCESOS DE GESTIÓN

3.6.1. CALIDAD DE SERVICIO

"El servicio no atiende usuarios finales y, por lo tanto, no ha establecido compromisos en materia de simplificación o eliminación de trámites con la SEGPRES".

3.6.2. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

"El servicio no realizó avances en tecnologías de información durante el año 2000". Ya que no contaba con asignación Presupuestaria.

3.6.3. OTROS PROCESOS DE GESTIÓN

A inicios del 2º Semestre del 2000, la D.A inició un trabajo en el área de la Planificación Estratégica y Análisis F.O.D.A con participación de todos los estamentos del Servicio, desarrollado en Regiones. El resultado de dicho trabajo ha permitido entre otras cosas, dar a conocer áreas temáticas desconocidas por gran parte de los funcionarios y por otra entender los Proyectos de Modernización del Estado y los Programas de Mejoramiento de la Gestión.

De igual modo, es importante resaltar la conformación de equipos profesionales para atender una mayor demanda asociada a:

Proyectos Bicentenario.

Proyectos Reforma Procesal Penal.

Proyectos Cárceles Concesionadas

Proyectos de Edificación Pública de relevancia Nacional (Hospital del Ejercito, Mº RR-EE)

3.7. INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS DE LEY

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

3.8. INFORME DE AVANCE PROYECTOS DE INVERSIÓN

CONSTRUCCIÓN EDIFICIO MOP ANTOFAGASTA :

Consiste en agrupar en un solo edificio todas las dependencias del MOP de carácter regional, las cuales se encuentran dispersas en la ciudad, en malas condiciones materiales, y poco funcionales, situación que afecta las relaciones inter- ministeriales y con sus usuarios más directos. El proyecto se enmarca dentro del objetivo de mejorar la calidad de la edificación pública y está diseñado para albergar a 220 funcionarios en una superficie de 7.786 m². El proyecto considera además dependencias para los organismos del Ministerio de Justicia, que representa un 27 % de la superficie señalada.

La inversión durante el año 2000 representó un 38,23 % de costo del proyecto en la parte proporcional al MOP.

INVENTARIOS PATRIMONIALES CULTURALES INMUEBLES REGIONES I, V, VIII, X Y REGIÓN METROPOLITANA :

Considerado como uno de los productos definidos en el quehacer de la Dirección, se ha continuado con el desarrollo de los estudios de Inventarios Patrimoniales, que permiten identificar en cada Región los inmuebles patrimoniales con el propósito de gestionar su Preservación y Puesta en Valor.

Los estudios se materializaron en un 100% de su valor total, con la excepción de la I región que represento un 71% de su valor y la región metropolitana un 72% de su valor.

HABILITACIÓN EDIFICIO CENTRAL MOP :

Consiste en la recuperación integral de su infraestructura e instalaciones, de su habitabilidad y de su seguridad (escaleras de emergencias, sistema contra incendios), lo que permitirá una mayor eficiencia de las labores que en el se desarrollan y un mejor ambiente laboral y de seguridad para sus funcionarios que alcanzan a unos 2700, en una superficie de 36.000 m².

La inversión del año 2000 representó un 8,77% del costo total del proyecto.

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN EDIFICIOS MOP :

Este es un programa permanente y de nivel nacional, que permite mantener la infraestructura de todas las dependencias asignadas al MOP. El programa se inserta en mejorar la calidad de la Edificación Pública y beneficia a todos los funcionarios . Su inversión en el año 2000 fué un 100 % de lo asignado en el presupuesto del año , y representa un 41,76% del costo total del programa.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA

MEJORAMIENTO FACHADAS EDIFICIOS PÚBLICOS BARRIO CÍVICO :

El Proyecto contempla como primera prioridad la recuperación de las fachadas de la Moneda, del cual en el año 2000 se terminó la fachada norte del edificio y representó un 16,96 % del costo total de la recuperación de las fachadas exteriores de la Moneda.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA

4. DESAFIOS 2001

Las líneas de acción que desarrollará la Dirección de Arquitectura durante el 2001 en el marco de los objetivos estratégicos, pueden definirse como:

PROYECTOS DE EDIFICACIÓN PÚBLICA

CONSTRUCCIÓN EDIFICIO SS.PP. BARRIO CÍVICO DE CONCEPCIÓN :

Los actuales Servicios Públicos ocupan edificios dispersos en la ciudad, la mayor parte son insuficientes o inadecuados para desarrollar sus funciones.

Dada esta situación, durante el año 2000 se llamó a Concurso de Anteproyectos de los Diseños para la Construcción posterior del nuevo Edificio, el cual es un referente importante para impulsar el Programa de Recuperación Urbana de la ribera del río Bio-Bio.

Con los recursos asignados el presente año M\$ 244.258 se dará término a los Estudios necesarios para su Construcción, que se contempla iniciar a contar del 2002. Sus beneficiarios directos se estiman en 250.000 personas.

MEJORAMIENTO FACHADAS EDIFICIOS PÚBLICOS BARRIO CÍVICO SANTIAGO :

Dentro del contexto de Modernización de la Gestión Pública, la D.A elaboró un estudio de diagnóstico de la Edificación de los Organismos Centralizados Estatales en el Centro Cívico de Santiago.

Así durante el año 2000 se recuperó la fachada Norte del Palacio La Moneda, quedando para el 2001 la ejecución del resto de las fachadas Oriente, Poniente y Sur. De igual modo se tiene contemplado la intervención el 2001 de la fachada Poniente del Edificio MOP.

Todas estas acciones, permitirán ir avanzando en la intervención del Centro Cívico de Santiago, que por años fue postergada.

DISEÑO EDIFICIO MINISTERIO RELACIONES EXTERIORES :

Durante el presente año está contemplado iniciar los Estudios preliminares de Diseño y Especialidades del nuevo Edificio del Ministerio de RR.EE.

Esta iniciativa, no puede considerarse ajena a las intervenciones que se realizan o están en vías de concretarse, para lograr una intervención profunda en el Centro Cívico de Santiago.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION DE ARQUITECTURA
PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO :

Consecuente con el Programa que ha impulsado en los últimos años la Dirección de Arquitectura, es importante señalar que el presente año se terminarán todos los Inventarios de Patrimonio Cultural Inmuebles de las siguientes Regiones:

I-IV-VI-VII-VIII-XI-XII y RM.

El objetivo final de este Programa Nacional es contar con la información técnica de cada inmueble, ingresarlos a un Sistema Computacional que permita gestionar acciones tendientes a su Preservación (actuando el sector Público y Privado).

PROYECTOS BICENTENARIO :

Acordes a las Directrices del Presidente de la República, se han iniciado acciones en las 4 Ciudades señaladas como prioritarias.

En el caso de Santiago, se tiene considerado para el 2001 dar termino al Estudio de Prefactibilidad de la Construcción Plaza Cívica en el Centro Cívico de Santiago, cuya posterior materialización permitirá generar un lugar de encuentro de la Ciudadanía entre sí y sus Autoridades, con lo cual se logrará la revitalización en parte del Centro Cívico de Santiago.

ARTE, EXPRESIONES CULTURALES, ARTÍSTICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y USO CULTURAL :

Durante el presente año se dispone en el presupuesto de la D.A, un Fondo Concursable por M\$ 410.000 que permitirá poner en marcha un compromiso Presidencial para dar cabida a las actividades Culturales en todas las Regiones del país.

De igual modo, al interior del Servicio se mantiene un Programa permanente de llamados a Concursos para incorporar Obras Artísticas en Edificios, Infraestructura Fiscal y Espacios Públicos.

PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2001 - 2002 :

Consecuente con las nuevas orientaciones de los Ministerios de Hacienda, Interior y Secretaría General de la Presidencia, la D.A está gestionando el financiamiento para desarrollar entre el 2001-2002 un Estudio Básico denominado "Análisis

Sistema de Información para la Gestión del Servicio" , cuyo objetivo final es dar respuesta a las exigencias señaladas en las instrucciones de los PMG 2001 - 2002, en el Area de Planificación y Control de Gestión.