



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
Dirección Nacional de Aeropuertos

***BALANCE DE GESTION INTEGRAL
AÑO 2001
SERVICIO : AEROPUERTOS***

SANTIAGO DE CHILE

Morandé 59, Santiago. Telefono: 361 2002 y Fax: 698 5048
Página web: www.mop.cl

INDICE

Pág.

1. Presentación

2. Identificación de la Institución

- 2.1. Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución
- 2.2. Ubicación en la Estructura del Ministerio y Principales Autoridades
- 2.3. Distribución de Oficinas a Nivel Regional
- 2.4. Recursos Humanos
- 2.5. Recursos Financieros
- 2.6. Productos (Bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos
- 2.7. Principales Productos (Bienes o Servicios)

3. Resultados de la Gestión

- 3.1. Informe de Desempeño
- 3.2. Informe de Programación Gubernamental
- 3.3. Informe de Programas Evaluados
- 3.4. Informe de Avance de Gestión
- 3.5. Informe de Avance de Proyectos de Ley
- 3.6. Informe de Avance de Proyectos de Inversión

4. Desafíos 2002

1. PRESENTACIÓN

La Misión de la Dirección de Aeropuertos es: Planificar, proyectar, fiscalizar y mantener operativa, de manera eficiente y segura la infraestructura aeroportuaria nacional de uso público, mediante proyectos de Conservación, Construcción y/o Mejoramiento, permitiendo el desarrollo del transporte aéreo, en conformidad con las políticas gubernamentales de desarrollo.

De este modo los principales Objetivos Estratégicos de la Dirección son:

Mejorar la administración y uso de los recursos públicos, mediante perfeccionamiento en los sistemas de control interno con el objetivo de aumentar la calidad de los productos o servicios otorgados en beneficio de los clientes/usuarios de la infraestructura aeroportuaria.

Priorizar los proyectos de conservación, construcción y mejoramiento de los aeródromos y aeropuertos de la red aeroportuaria nacional, en base a las necesidades presentadas por los organismos usuarios, y realizar dichos proyectos de acuerdo a los estándares normados internacionalmente, con el fin de mantener y aumentar, respectivamente la calidad de la infraestructura.

Sin embargo, a pesar de ser los principales no son los únicos Objetivos que persigue la Dirección, también hay otros que apuntan a mejorar el Nivel de las comunicaciones no solo en forma interna sino que también en forma externa, de tal forma de posicionar a la Dirección y por ende al Ministerio como el principal organismo nacional vinculado con la infraestructura aeroportuaria y el Transporte Aéreo.

Los Productos / Servicios de la Dirección apuntan a entregar una infraestructura aeroportuaria de calidad y acorde con las actuales exigencias del transporte aéreo tales como la demanda y los avances tecnológicos. Según esto último, la Dirección de Aeropuertos ha definido sus Productos / Servicios de la siguiente forma:

Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje; Edificios Terminales Aéreos).

Construcción de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, Edificios Terminales Aéreos).

Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje; Edificios Terminales Aéreos).

Cada uno de estos Productos / Servicios opera en las siguientes Redes, lo cual significa poseer los siguientes subproductos:

Red de Aeropuertos Internacionales
Red de Aeródromos de Cobertura Nacional.
Red de Pequeños Aeródromos.

Dichos Productos /Servicios están dirigidos o tienen como principales beneficiarios los siguientes Clientes / Usuarios:

DGAC (Dirección General de Aeronáutica Civil)
Líneas aéreas
Pasajeros
Empresas privadas
Clubes aéreos particulares
Instituciones de Fuerzas Armadas

La Dirección de Aeropuertos del Ministerio de Obras Públicas realizó Inversiones en Obras y Estudios durante el 2001 por un monto total de M\$ 4.503.291, equivalentes al 99.66% del monto asignado en el Presupuesto Marco para el año en cuestión.

Esta cifra se puede desglosar de la siguiente forma:

Programas	Inversión (M\$ 2001)	%
Red de Aeropuertos Internacionales	1.833.417	40.7
Red de Aeródromos de Cobertura Nacional	413.786	9.2
Red de Pequeños Aeródromos	1.439.130	31.96
Administración	107.499	2.4
Multiregionales	709.459	15.8
Total	4.503.291	100



DAVID GUZMAN SILVA
Ingeniero Civil
Director Nacional de Aeropuertos

2. IDENTIFICACIÓN

- 2.1. Leyes y Normativas que rige el Funcionamiento de la Institución
- 2.2. Ubicación en la Estructura del Ministerio y Principales Autoridades
- 2.3. Distribución de Oficinas a nivel Regional
- 2.4. Recursos Humanos
- 2.5. Recursos Financieros
- 2.6. Productos (Bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos
- 2.7. Principales Productos (Bienes o Servicios)

2.1. LEYES Y NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

Las Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Dirección de Aeropuertos, son las siguientes:

1.- Decreto Ley N° 15840/64 Ley Orgánica Dirección de Aeropuertos, refundida y actualizada por Decreto Ley N° 850/97.

2.- Ley N° 18.834/89 Estatuto Administrativo.

Decreto N° 170/93

Resolución N° 803/2000 Sistema de Control de Bienes

Decreto Ley N° 799/74 Uso Y Distribución de Vehículos Fiscales

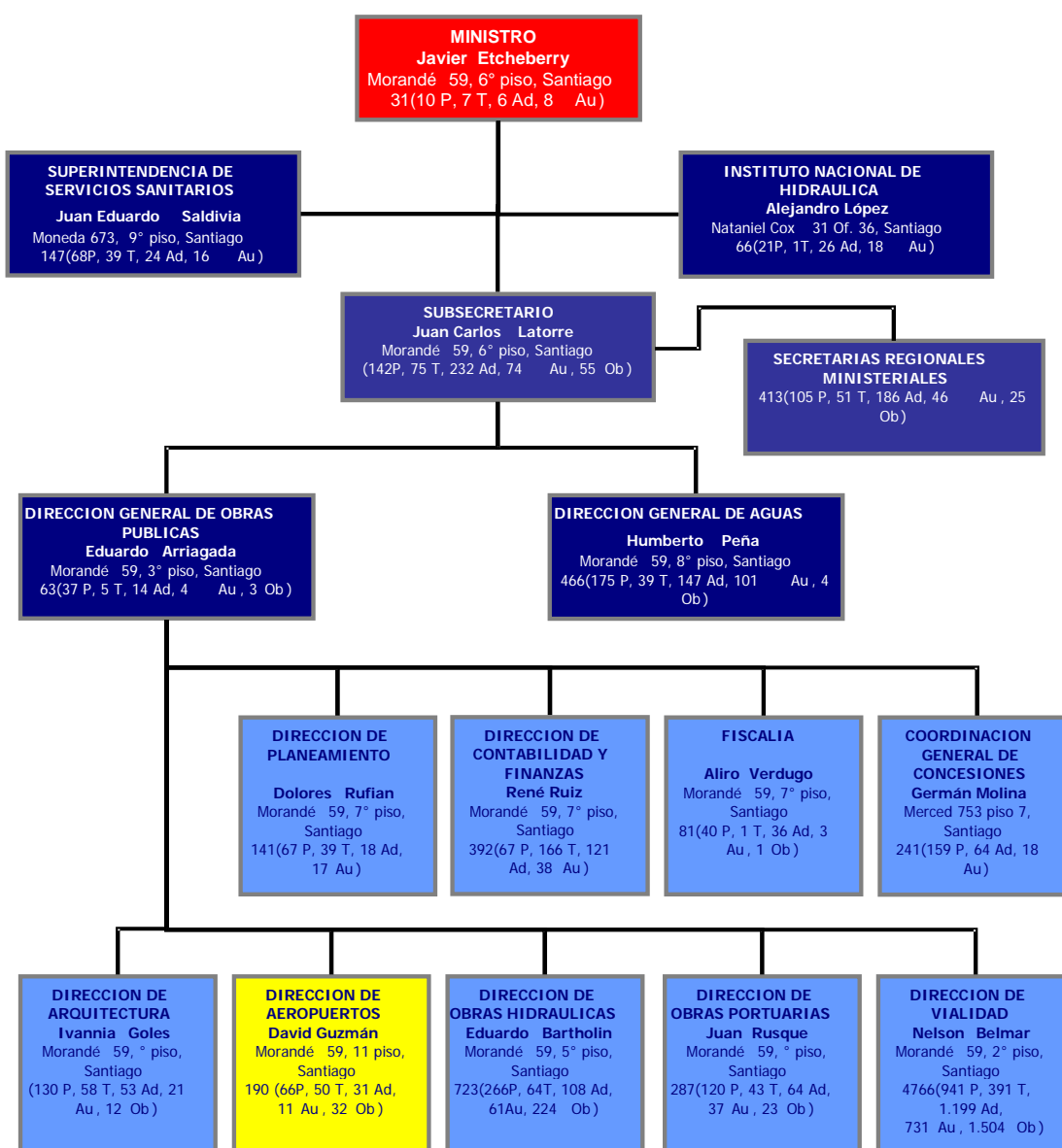
Decreto N° 48/94 Reglamento de Consultorías

Decreto N° 404/98 Reglamento de Contratos Obras Públicas

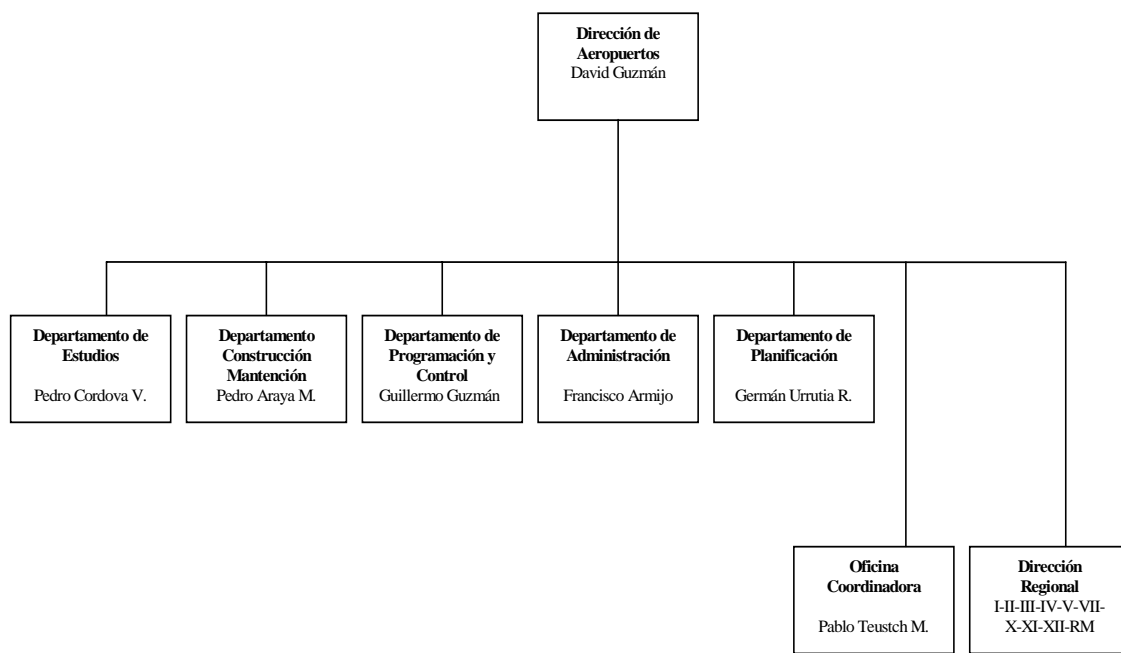
3.- Ley Anual de Ejecución Presupuestaria.

2.2. UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO Y PRINCIPALES AUTORIDADES

Ministerio:

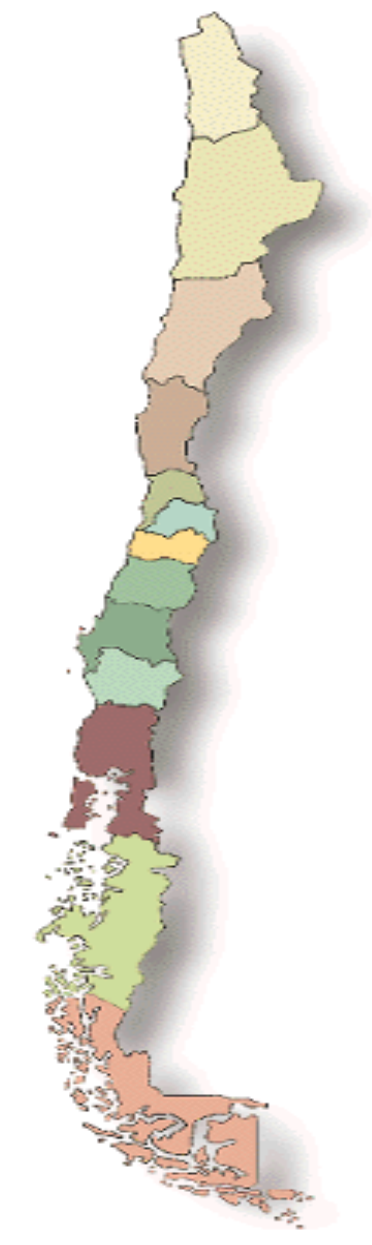


DIRECCION DE AEROPUERTOS:



2.3. DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL

REGION		NÚMERO DE OFICINAS	
		Regionales	Provinciales
I	Tarapacá	1	
II	Antofagasta	1	
III	Atacama	1	
IV	Coquimbo	1	
V	Valparaíso	1	
VI	Libertador B.O'higgins	-	
VII	Maule	-	
VIII	Bio - Bio	1	
IX	Araucanía	-	
X	Los Lagos	1	
XI	Aysén	1	
XII	Magallanes	1	
XIII	R..Metropolitana	1	



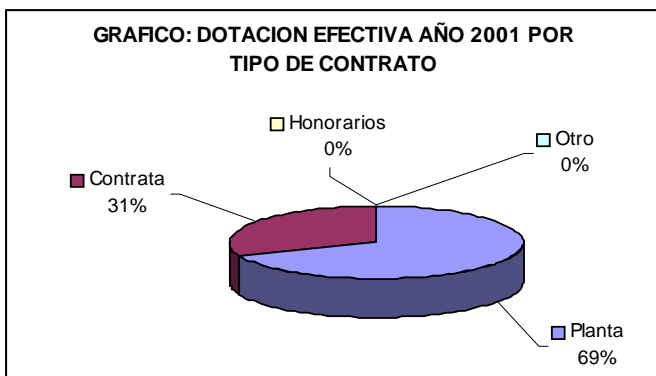
2.4. RECURSOS HUMANOS

REGIÓN ¹		AÑO 2001	
		DOTACIÓN EFECTIVA ²	GASTO EN PERSONAL ³
I	Tarapacá	6	47.741.602
II	Antofagasta	4	36.499.203
III	Atacama	1	6.153.014
IV	Coquimbo	3	24.478.036
V	Valparaíso	8	60.410.668
RM	Región Metropolitana	102	773.892.658
VI	Libertador B.O'higgins	-	-
VII	Maule	-	-
VIII	Bio - Bio	10	82.754.430
IX	Araucanía		
X	Los Lagos	12	59.961.027
XI	Aysén	9	67.708.368
XII	Magallanes	10	73.641.249
TOTAL		165	1.233.240.255

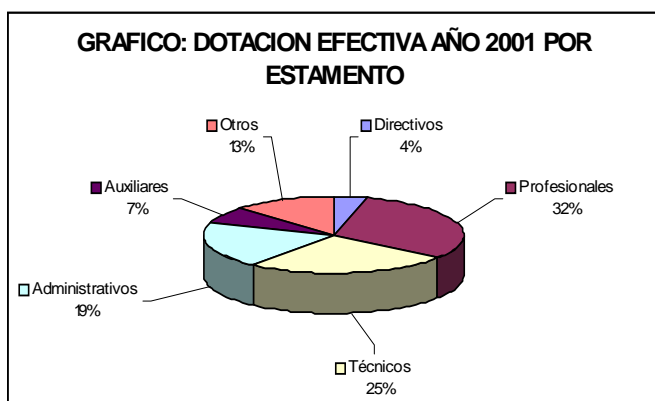
1 El Personal del "nivel central" o "casa matriz" está incluido en el total de la región donde se encuentra localizada físicamente.

2 Dotación efectiva a Diciembre del año 2001.

3 Corresponde al total del subtítulo 21 por región, cuyo total se informa en el informe de ejecución presupuestaria del año 2001.



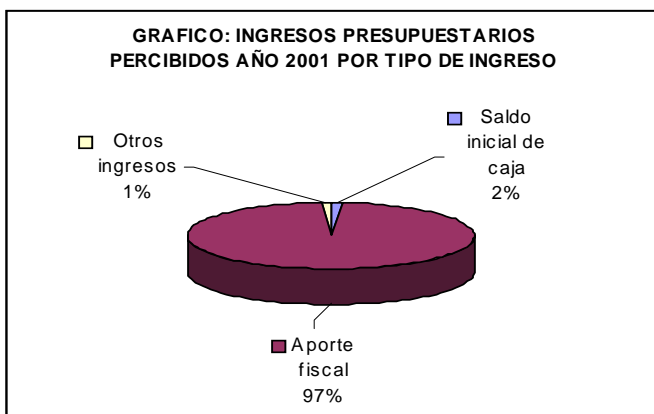
<i>Dotación Efectiva⁴ año 2001 por tipo de contrato</i>	
<i>Planta</i>	114
<i>Contrata</i>	51
<i>Honorarios⁵</i>	
<i>Otro</i>	
TOTAL	165



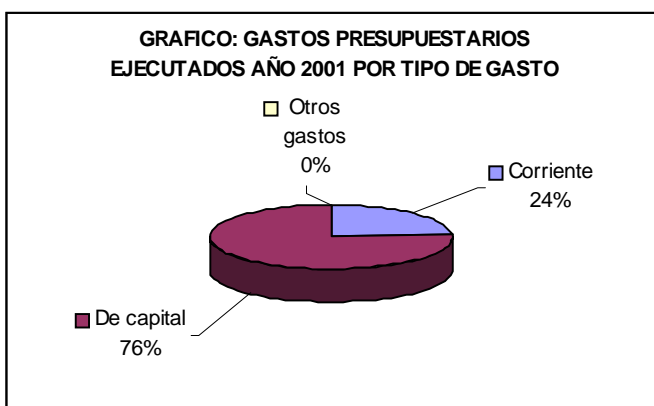
<i>Dotación Efectiva año 2001 Por Estamento</i>	
<i>Directivos</i>	7
<i>Profesionales</i>	51
<i>Técnicos</i>	42
<i>Administrativos</i>	32
<i>Auxiliares</i>	12
<i>Otros</i>	21
TOTAL	165

4 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.
5 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".

2.5. RECURSOS FINANCIEROS



<i>Ingresos Presupuestarios percibidos⁶ año 2001</i>	
<i>Descripción</i>	<i>Monto M\$</i>
<i>Saldo inicial de caja</i>	89.859
<i>Aporte fiscal</i>	5.796.692
<i>Otros ingresos⁷</i>	63.859
TOTAL	5.949.632



<i>Gastos Presupuestarios ejecutados⁶ año 2001</i>	
<i>Descripción</i>	<i>Monto M\$</i>
<i>Corriente⁸</i>	1.388.668
<i>De capital⁹</i>	4.503.291
<i>Otros gastos¹⁰</i>	0
TOTAL	5.891.959

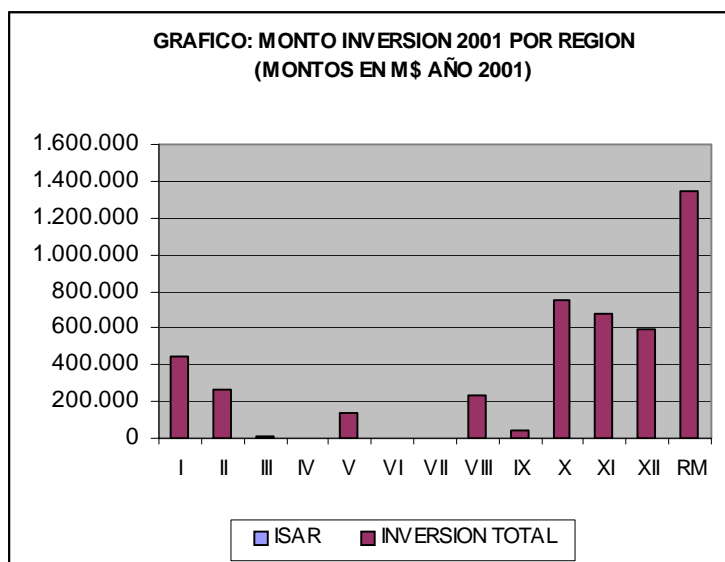
6 Esta información se obtiene, a partir de los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2001.

7 Incluye todos los ingresos no considerados en alguna de las dos categorías anteriores.

8 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, subtítulo 22, subtítulo 24 y subtítulo 25.

9 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83 cuando corresponda.

10 Incluye todos los gastos no considerados en alguna de las dos categorías anteriores.



Monto de Inversión Total año 2001 por Región¹¹

<i>REGIÓN</i>	<i>MONTO ISAR M\$</i>	<i>MONTO TOTAL M\$</i>	<i>% ISAR/TOTAL</i>
I	0	442,629	0.0%
II	0	263,569	0.0%
III	0	10,243	0.0%
IV	0	0	0.0%
V	0	137,372	0.0%
VI	0	0	0.0%
VII	0	0	0.0%
VIII	0	235,951	0.0%
IX	0	38,000	0.0%
X	0	753,099	0.0%
XI	0	681,003	0.0%
XII	0	596,313	0.0%
RM	0	1,345,112	0.0%
TOTAL	0	4,503,291	0.0%

Transferencias:

"El Servicio no cuenta con asignación presupuestaria en el subtítulo correspondiente a transferencias."

2.6. PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATÉGICOS

<i>Productos/ (Bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos</i>	<i>2000</i>		<i>2001</i>	
	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Monto / Cantidad</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Monto / Cantidad</i>
Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	M2	668.965	M2	1.565.952
Construcción de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	M2	199.447 (*)	M2	0
Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	M2	190.741	M2	299.017

Nota: Los Resultados en los años 2000 y 2001 consideran para cada Producto lo alcanzado en metros cuadrados en las Áreas de Movimiento, que es donde principalmente se realizan trabajos por parte de la Dirección de Aeropuertos. En el año 2001 no se construyó ningún nuevo Aeropuerto o Aeródromo. Ver definición del Producto en punto 2.7 de este informe.

(*) Los resultados correspondientes al año 2000 (informados en el BGI 2000) en este producto en particular, no reflejan la real definición del Producto / Servicio en cuestión, dado que este resultado se refiere a obras de construcción realizadas en Aeropuertos o Aeródromos ya existentes y no a nuevos Ap. o Ad. Esto último se debió a no tener una clara definición de los Productos Servicios otorgados, los cuales se redefinieron correctamente para el PMG 2001. El tipo de obras señalado anteriormente (construcción en Aeropuertos o Aeródromos ya existentes) corresponde a Mejoramientos de la infraestructura y por lo tanto para el año 2001 las cifras están incluidas en el Producto / Servicio Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria nacional de uso Público.

2.7. PRINCIPALES PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATÉGICOS

1. Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje; Edificios Terminales Aéreos): Los Proyectos de Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria tienen por finalidad mantener operativa y de manera óptima la **actual y futura** Red de Aeropuertos Internacionales, la Red de Aeródromos de Cobertura Nacional y la Red de Pequeños Aeródromos a través de trabajos de conservación en algún área de Movimiento o en los Edificios Terminales.
2. Construcción de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje; Edificios Terminales Aéreos): Su finalidad es la de construir la **nueva infraestructura** aeroportuaria necesaria según el crecimiento que experimente el transporte aéreo en alguna de las Redes mencionadas anteriormente y la necesidad de contar con dicha infraestructura en alguna zona en particular para el transporte de pasajeros y carga. Esto último avalado por Estudios de Mercado (Oferta y Demanda) o por las necesidades de operación de la actual infraestructura.
3. Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público (Áreas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, Plataformas; Edificios Terminales Aéreos): Estos Proyectos consisten, en forma genérica, en aumentar la capacidad o envergadura de algún determinado Aeródromo o Aeropuerto dadas las condiciones de mercado (Estudios de Mercado) que se dan en el momento y lo que se espera se pueda dar en el futuro (frecuencia de vuelos, tamaño de los aviones, demanda de vuelos por parte de la población beneficiada, etc.). El Mejoramiento se refiere por ejemplo a una ampliación o construcción de nuevas pistas o calles de Rodaje, en los Aeropuertos o Aeródromos **ya existentes**.

Dichos Productos /Servicios están dirigidos o tienen como principales beneficiarios los siguientes Clientes / Usuarios:

- DGAC (Dirección General de Aeronáutica Civil)
- Líneas aéreas
- Pasajeros
- Empresas privadas
- Clubes aéreos particulares
- Instituciones de Fuerzas Armadas

3. RESULTADOS DE LA GESTION

- 3.1. Informe de Desempeño
- 3.2. Informe de Programación Gubernamental
- 3.3. Informe de Programas Evaluados
- 3.4. Informe de Avance de Gestión
- 3.5. Informe de Avance de Proyectos de Ley
- 3.6. Informe de Avance de Proyectos de Inversión

3.1. INFORME DE DESEMPEÑO

La Dirección de Aeropuertos del Ministerio de Obras Públicas realizó Inversiones en Obras y Estudios durante el 2001 por un monto total de M\$ 4.503.291, equivalentes al 99,66% del monto asignado en el Presupuesto Marco para el año en cuestión. Este presupuesto es inferior al otorgado en el año 2000 para la inversión en Obras, el cual fue de \$ 4.756.246, es decir un 5,3% inferior.

Esta cifra se puede desglosar de la siguiente forma:

Programas	Inversión (M\$ 2001)	%
Red de Aeropuertos Internacionales	1.833.417	40,7
Red de Aeródromos de Cobertura Nacional	413.786	9,2
Red de Pequeños Aeródromos	1.439.130	31,96
Administración	107.499	2,4
Multiregionales	709.459	15,8
Total	4.503.291	100

Considerando los Productos Servicios de la Dirección de Aeropuertos, se tienen los siguientes resultados:

Productos/ Servicios	Inversión (M\$ 2001)	%
Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Areas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	2.082.281 (*)	46,2
Construcción de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público Areas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	102.647 (**)	2,3
Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Areas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	1.459.530	32,4
TOTAL PRODUCTOS / SERVICIOS	3.644.458	80,9
No asignable a un Producto específico en particular:	858.833	19,1
TOTAL GENERAL	4.503.291	100

Nota: (*) En los Proyectos: Conservación Mataverí de Isla de Pascua y Conservación Pequeños Aeródromos de la I Región (Cariquima de Arica), se consideró la Inversión en el Producto / Servicio Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional, por realizarse mayoritariamente obras de mejoramiento que de conservación, producto de las necesidades del momento.

(**) Se considera la Inversión en Estudios o Anteproyectos de Construcción de **Nuevos** Aeropuertos o Aeródromos.

La distribución de la Inversión por zonas geográficas en el país, es la siguiente:

ZONA	INVERSION (M\$)	%
NORTE (I,II,III y IV)	769.671	17,1
CENTRO (V, VI, VII y RM)	659.391	14,6
SUR (VIII a XII)	2.257.271	50,1
TOTAL	3.686.333	81,8
MULTIREGIONALES Y ADMINISTRACION	816.958	18,2
TOTAL NACIONAL	4.503.291	100

METAS A ALCANZAR EN EL PERIODO 2001

Producto Relevante	Meta 2001 (M2)	Ejecutado 2001 (M2)
Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Areas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	1.025.554	1.565.952
Construcción de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Areas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	0	0
Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso público (Areas de Movimiento: Pistas, Calles de Rodaje, etc) en: Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de cobertura Nacional y Red de Pequeños Aeródromos.	318.038 (263.699*)	299.017

Nota: (*) El valor Indicado corresponde a la reprogramación realizada durante el año debido a cambios en el presupuesto marco

En el cuadro anterior se puede visualizar que en el caso de las Conservaciones, la meta fue más que superada, sin embargo en el caso de los Mejoramientos, esto no fue así si consideramos la Programación realizada a inicios del año (318.038 m2). Esta desviación se debe a que no estaba claro a cuanto ascendía el presupuesto asignado a cada región o a cada obra lo que repercutió en una sobre estimación de los resultados a alcanzar. Una vez conocidos los valores del presupuesto, se procedió a realizar una nueva programación (263.699 m2), lo cual si concuerda con lo realmente alcanzado.

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Resultados		Variación
			2000	2001	
1.- Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público: (Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de Cobertura Nacional, Red de Pequeños Aeródromos).	Eficacia	%= (m2 de conservación en áreas de movimiento ejecutado / m2 de conservación en áreas de movimiento programado actualizado semestralmente)*100	129%	137%	8%
	Avance porcentual de la cantidad de m2 de conservación de áreas de movimiento				

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Resultados		Variación
			2000	2001	
2.- Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público; (Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de Cobertura Nacional, Red de Pequeños Aeródromos).	Avance porcentual de la cantidad de m2 de Mejoramiento de áreas de movimiento ⁽¹⁾	$\% = (\text{m2 de mejoramiento en áreas de movimiento ejecutado} / \text{m2 de mejoramiento en áreas de movimiento programado actualizado semestralmente}) * 100$	98%	94%	-4% ⁽²⁾
2 ⁽³⁾ .- Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público; (Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de Cobertura Nacional, Red de Pequeños Aeródromos).	Eficiencia	$\% = (\text{cantidad de Aeropuertos y/o Aeródromos Mejorados terminados} / \text{Cantidad de Aeropuertos y/o Aeródromos a Mejorar según Programa actualizado semestralmente}) * 100$	n.d.	100% Cantidad 2.	-
	Avance porcentual de la cantidad de Aeropuertos o Aeródromos Mejorados según Programa.				

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Resultados		Variación
			2000	2001	
1.- Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público: (Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de Cobertura Nacional, Red de Pequeños Aeródromos).	Eficiencia	%= (cantidad de Aeropuertos y/o Aeródromos Conservados terminados/Cantidad de Aeropuertos y/o Aeródromos a Conservar según Programa actualizado semestralmente) * 100	n.d.	100% Cantidad: 21.	-
	Avance porcentual de la cantidad de Aeropuertos o Aeródromos conservados según Programa.				
1.- Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público; 2.-Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público; 3.- Construcción de la Infraestructura Nacional de Uso Público (Red de Aeropuertos Internacionales, Red de Aeródromos de Cobertura Nacional, Red de Pequeños Aeródromos.)	Economía	(Gasto total por administración de obras / Inversión total)*100	3.24%	8,34%	5,1%
	Porcentaje de gastos directos por administración de obras en relación a la inversión total (4)				

Notas:

(1): Mejoramiento de Areas de Movimiento considera el "Mejoramiento y Construcción" de Plataformas, Calle de Rodaje y Pistas en Aeropuertos y Aeródromos **existentes**.

(2): La Diferencia negativa se debe a que en el 2001 el marco presupuestario asignado Oficial fue menor que el considerado para realizar las programaciones de Obras, lo que llevó a destinar los recursos a obras de menor envergadura en algunos casos. La reprogramación que se realizó durante el 2° semestre del 2001, en donde se comprometió 263.699 m2 en Mejoramiento de Areas de Movimiento, concuerda con lo alcanzado a Diciembre del 2001 que fue de 299.017 m2, lo que significa un 113 % de cumplimiento respecto a esta reprogramación. Lo comprometido a inicios del año 2001 fue de 318.038 m2

Los resultados del primer indicador reflejan los ajustes efectuados en las programaciones de obras dado que lo comprometido inicialmente en Conservación fue de 1.143.369 m2, alcanzando en forma real 1.565.952 m2

(3): El número delante de cada producto servicio señala el producto servicio respectivo que se mencionó en la Presentación y en el punto 2.7. Estos Productos / Servicios corresponden a los validados en el PMG 2001.

Según los resultados obtenidos por los indicadores, se puede visualizar el compromiso de la Dirección de Aeropuertos con sus Objetivos Estratégicos en el ámbito de mantener 100% operativa la infraestructura Nacional Aeroportuaria.

(4): No se dispone actualmente para cada Producto / Servicio la información referente a este Indicador. Se tratará de procesar la información de acuerdo a esto último.

3.2. INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

<i>Acción</i>	<i>Objetivo Asociado a la Acción</i>	<i>Producto / Servicio relevantes o estratégicos al que se vincula</i>	<i>Resultado</i>
Potenciar el Programa de Pequeños Aeródromos.	Licitación de 11 proyectos de conservación y de Mejoramiento que favorecen a lo menos a 21 pequeños Aeródromos.	Conservación de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de Uso Público en la Red de Pequeños Aeródromos	Cumplido
Mejorar el Aeropuerto de Cerro Moreno	Ampliación del terminal del aeropuerto de Cerro Moreno.	Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público en la Red de Aeropuertos Internacionales	Cumplido
Ampliar el Aeropuerto Arturo Merino Benitez	Inicio de la construcción de la segunda pista.	Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público en la Red de Aeropuertos Internacionales	95% (*)
Mejoramiento Integral Aeropuerto Presidente Ibañez	Construcción Calle de Rodaje. Mejoramiento de Pista 2507 y Mantenimiento de Pista 12-30.	Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público en la Red de Aeropuertos Internacionales	100% (**)
Ampliación Aeropuerto Presidente Ibañez	Construcción nuevo Edificio Terminal de Pasajeros de 5.900 M2	Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público en la Red de Aeropuertos Internacionales	97%
Mejoramiento Aeródromo Villa O'Higgins	Pavimentación de Pista, rodaje y plataforma con doble tratamiento asfáltico.	Mejoramiento de la Infraestructura Aeroportuaria Nacional de uso Público de la Red de Pequeños Aeródromos	66% (***)
Construir un nuevo aeropuerto en Copiapó	"Conclusión de estudio de anteproyecto referencial para el nuevo aeropuerto, que será licitado como una concesión."	Construcción de la Infraestructura Nacional de uso Público en la Red de Aeródromos de Cobertura Nacional	Anteproyecto terminado - Postergada Apertura de Oferta Técnica para 30 Abril por Coordinadora General de Concesiones - Apertura Oferta Económica 14 de Junio 2002

<p>Construir un nuevo aeropuerto de carácter internacional en La Serena</p>	<p>Conclusión de estudio de anteproyecto referencial para el nuevo aeropuerto, que será licitado como una concesión.</p>	<p>Construcción de la Infraestructura Nacional de uso Público en la Red de Aeródromos de Cobertura Nacional</p>	<p>Estudio de Prefactibilidad terminado; Tramitada licitación pública DAP n° 18; Con Fecha 13 de Noviembre se inicia anteproyecto referencial de nuevo aeródromo de 4° región, plazo 180 días</p>
<p>Construir un nuevo aeropuerto de carácter internacional en Temuco</p>	<p>Conclusión de estudio de anteproyecto referencial para el nuevo aeropuerto, para ser licitado como una concesión.</p>	<p>Construcción de la Infraestructura Nacional de uso Público en la Red de Aeródromos de Cobertura Nacional</p>	<p>Estudio de Factibilidad terminado con fecha 24 Octubre del 2001. La conclusión principal fue que la tarifa necesaria para que un privado desarrolle la construcción de un nuevo aeropuerto, debe ser subvencionada por el Estado.</p>

Notas:

(*) Termino del Diseño en Marzo 2002. Proyecto de Responsabilidad de la Coordinadora General de Concesiones
(**) Inicialmente fue informado un 97% , pero ha sido corregido a un 100% de avance en SEGPRES (página web dci.cl) por encontrarse la obra al 30 de Diciembre terminada, faltando solo la inauguración fijada para Enero del 2002.
(***) Término legal de la Obra: Mayo 2002; Avance programado a Diciembre del 2001: 85%; Avance Real: 66%. La Información de avance real de la Obra ya fue ingresada a SEGPRES a través de la página web.dci.cl. La Obra tubo atrasos debido a factores climáticos y de asignación de recursos, reprogramandose gran parte de su avance para el 2002. La obra fue concluida anticipadamente el 8 de Abril del 2002.

3.3. INFORME DE PROGRAMAS EVALUADOS ¹²

3.3.2. COMPROMISOS PROGRAMAS EVALUADOS **AÑO 2000**

<i>NOMBRE DEL PROGRAMA</i>	<i>PEQUEÑOS AERÓDROMOS REGIONALES</i>	
<i>Compromisos</i>	<i>Vco.</i>	<i>Cumplimiento</i>
<p>El CIAPEP (Curso Interamericano en Preparación y Evaluación de Proyectos del Instituto de Economía de la PUC) elaboró un Estudio de Metodología de Evaluación de Pequeños Aeródromos. Dicha metodología será revisada y ajustada, en conjunto con MIDEPLAN, para su utilización en la evaluación de proyectos de Pequeños Aeródromos.</p> <p>El estudio debía estar finalizado en diciembre del año 2000.</p>	<p>Julio 2001</p>	<p>Con fecha 21 de junio del año 2001 es recibida por el Servicio la Metodología elaborada por el CIAPEP.</p> <p>El 06 de julio del 2001 se reúne la Dirección de Aeropuertos y Planeamiento del MOP y el Departamento de Inversiones de MIDEPLAN, acordándose un Plan de Trabajo para el 2° semestre del 2001. El plazo final para la elaboración de esta metodología es el mes de diciembre del presente año, para así poder incorporarla en el Manual de Sistema de Estadísticas Básicas de Inversión (SEBI) 2003.</p> <p><u>Observación DIPRES:</u> El cumplimiento de este compromiso deberá ser informado en la próxima instancia de seguimiento correspondiente.</p> <p>Calificación: Parcialmente cumplida.</p> <p>.....</p> <p>- Se establecieron reuniones e interacciones entre DAP y MIDEPLAN, con el fin de adaptar la Metodología de Evaluación señalada, de común acuerdo con</p>

		<p>el Ministerio de Hacienda. - La situación actual es la siguiente: MIDEPLAN solicitó a la DAP, con fecha 23 de enero próximo pasado, la aprobación final de la Metodología señalada, para lo cual envió una versión preliminar de ella. Actualmente, esta última está siendo analizada por la DAP. Al respecto, esta Dirección solicitará una marcha blanca de la aplicación de la metodología en comento, antes de ser aprobada y sancionada legalmente. Para estos efectos y trabajar las observaciones que dicha metodología le ha merecido a la DAP, esta institución sostendrá previamente reunión(es) con MIDEPLAN.</p>
<p>Validación Marco Lógico y Diseño Sistema de Monitoreo. Se Revisará y validará la matriz de marco lógico con definición de indicadores para el seguimiento y evaluación del programa, la cual deberá ser concordante con los indicadores definidos en la metodología de evaluación ex – ante que estará disponible en el 2° semestre del próximo año.</p>	<p>Julio 2001</p>	<p>DAP revisó Matriz de Marco Lógico y envió proposición a DIPRES.</p> <p><u>Observación DIPRES:</u> La institución deberá revisar la Matriz de Marco Lógico enviada con el objeto de incorporar los indicadores definidos en la metodología de evaluación ex –ante, plazo de entrega diciembre 2001.</p> <p>Calificación: Parcialmente cumplida. </p> <p>El cumplimiento de estos compromisos requiere que previamente se apruebe e</p>

		implemente la señalada Metodología.
Se diseñará un procedimiento para recoger la información que permite cuantificar los indicadores definidos.	Julio 2001	Sin respuesta institucional. Calificación: No cumplida. El cumplimiento de los compromisos requieren que previamente se implemente la señalada Metodología, se llevará a cabo una vez que esto último se efectúe.
Revisión de Propuesta Metodológica Se revisará la propuesta presentada por CIAPEP y definición de recategorización	Julio 2001	La propuesta del CIAPEP fue entregada en Junio tal como se señala en el primer compromiso, por lo que se encuentra en evaluación. <u>Observación DIPRES:</u> Dicha propuesta deberá informar los criterios de recategorización definidos, así como también, los efectos de su aplicación en la red de Pequeños Aeródromos. La institución deberá proponer un nuevo plazo para su cumplimiento. Calificación: No cumplida .El cumplimiento de los compromisos requieren que previamente se implemente la señalada Metodología, se llevará a cabo una vez que esto último se efectúe.
Análisis de la propuesta de viabilidad de cobro por el uso de los aeródromos. Este tema lo resuelve la Dirección General de Aeronáutica Civil, por lo cual la Dirección de Aeropuertos (DAP) se debe coordinar con ella.	Dic. 2000	El 31/01/2001 se envió a la DIPRES, el Oficio N°06/2/2/026/0312 del 16/01/2001 de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), donde se explica que las aeronaves que podrían utilizar los aeródromos pagan una Tasa Operacional Anual

	<p>que les permite operar por un año, por lo tanto, no existe en la mayoría de los casos un registro de la cantidad de operaciones por aeródromo, salvo en los aeródromos que existe dotación de la DGAC.</p> <p><u>Observación DIPRES:</u> No se ha cumplido con el análisis de cobro por el uso de los aeródromos.</p> <p>Calificación: No cumplida.</p> <p>La institución que tiene la facultad de efectuar cobros por el uso de los aeródromos es la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC). Como se señaló en informe anterior, se le traspasó a ella el estudio de dicha posibilidad. Para dichos efectos, se envió al Departamento de Evaluación de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, el Oficio N° 06/2/2/026/0312 del 16/01/2001 de la DGAC, que daba respuesta a nuestro oficio ORD. N° 531/204 del 22/11/2001, donde le habíamos solicitado un estudio de viabilidad de cobro por uso de la Red de Pequeños Aeródromos. Al respecto, mencionaban la dificultad para establecer montos, ya que las aeronaves ya pagan una Tasa Operacional Anual, más un pago al contado por pago de iluminación, cuando proceda. La gran mayoría de los Pequeños aeródromos no cuenta con personal DGAC para un posible</p>
--	--

		<p>cobro. Además, las aeronaves con operación exclusiva y base de operaciones en las provincias de Llanquihue, Chiloé, Aysén y Magallanes, están liberadas de pagar las tasas aeronáuticas establecidas por la legislación vigente.</p> <p>Posteriormente, en reunión sostenida con MIDEPLAN, con participación de personas de la DGAC, estos últimos afirmaron que estudiarán la posibilidad de efectuar los cobros señalados y ver la posibilidad de eliminar la exención mencionada.</p>
<p>La metodología de evaluación de pequeños aeródromos que se implemente podrá definir los requisitos de información que deberá contemplar la conservación de la infraestructura existente.</p>	<p>Julio 2001</p>	<p>Para avanzar en este compromiso se requiere primeramente avanzar en el compromiso N°1.</p> <p><u>Observación DIPRES:</u> La institución deberá proponer un nuevo plazo para su cumplimiento.</p> <p>Calificación: No cumplida</p> <p>El cumplimiento de los compromisos requieren que previamente se implemente la señalada Metodología, se llevará a cabo una vez que esto último se efectúe. - Se solicitará un nuevo plazo para la aprobación final e implementación de la metodología señalada en el primer compromiso.</p>
<p>Establecimiento de un sistema de Centro de Costos. Presentación de un diseño preliminar para cuantificar o estimar los costos de administración (personal, de bienes y servicios) del Programa Pequeños Aeródromos.</p>	<p>Dic. 2000</p>	<p>Calificación: Cumplida</p> <p><u>Observación DIPRES:</u> Queda pendiente la presentación de un indicador que refleje los avances</p>

<p>Presentación de costos.</p>	<p>Julio 2001</p>	<p>en la cuantificación y control de los costos administrativos (personal y bienes y servicios de consumo).</p> <p>.....</p> <p>Si se observa las columnas de la planilla enviada a DIPRES, se aprecia que sí va indicador. Se tratará de efectuar una reunión con DIPRES para aclarar el punto.</p> <p>El Sistema se implementó como plan piloto para pequeños aeródromos de la VIII y IX regiones.</p>
--------------------------------	-------------------	--

3.4. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN

3.4.1. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN VINCULADOS CON MECANISMOS DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES

El grado de desarrollo alcanzado en los sistemas del Programa Marco del PMG 2001 se presenta en el siguiente cuadro:

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación		•			ALTA	15%	√
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		•			MEDIANA	10%	√
	Evaluación de Desempeño		•			MEDIANA	10%	√
Atención a Usuarios	Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS		•			MENOR	3%	√
	Simplificación de Trámites	•				MENOR	3%	X
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	•				ALTA	15%	√
Auditoría Interna	Auditoría Interna		•			ALTA	15%	√
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	•				ALTA	15%	√
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		•			MEDIANA	10%	√
	Administración Financiero-Contable	•				MENOR	4%	√

Porcentaje Total de Cumplimiento : 97%

SISTEMAS EXIMIDOS / MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se excluye: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.

3.4.2. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA¹³

<i>Indicadores de ejecución presupuestaria</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>		<i>Tasa Variación %</i>
		<i>2000</i>	<i>2001</i>	
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total ¹⁴	[Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22) / Gasto total] *100	21,70%	22,88%	<i>1,18</i>
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	[Gasto en personal (Subtit. 21) / Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)] *100	90,95%	91,49%	<i>0,54</i>
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal	[Gasto en Honorarios (Subtit. 21,Item 03,Asig. 001) / gasto en personal (Subtit. 21)] *100	0,00%	0,00%	<i>0</i>
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total	[Honorarios (Subtit.21+ asoci. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoci. estudios y proy. de Inv. Subtit. 31) / Total del Gasto] * 100	2,51	2,04	<i>-0,47</i>
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión ¹⁵	[Inversión ejecutada / inversión identificada ¹⁶] *100	98,72%	99,66%	<i>0,94</i>
Porcentaje de inversión sobre el gasto total	[Inversión (Subtit. 30 al 33) / gasto total] *100	80%	76,43%	<i>-3,57</i>
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos ¹⁷	[Ingresos de operación (Subtit. 01) / Ingreso total] *100	0,05%	0,06%	<i>0,01</i>
Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados	[Recuperación de préstamos (Subtit. 05) / Ingreso total] *100	-	-	-

SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO CONTABLE

Durante el año 2001, la Dirección de Aeropuertos llevó adelante este cumpliendo con lo siguiente:

Equipo de trabajo competente en temas Financiero – Contables, en donde más del 50% de los integrantes posee la capacitación necesaria para formar parte de dicho equipo.

Envío de Información Financiero Contable en forma pertinente y oportuna a las Direcciones de Planeamiento y Contabilidad y Finanzas del Ministerio de Obras las que estas a su vez la despachaban hacia los Ministerios correspondientes (Hacienda, Segpres)

SISTEMA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DEL SECTOR PÚBLICO

La Dirección de Aeropuertos efectuó un levantamiento de su situación, en los términos de sus actuales capacidades y requerimientos para implementar el Sistema de Compra y Contrataciones del Sector Público, lo cual permitió identificar las brechas en sus procesos internos de compra, además se confeccionó un listado de compras susceptibles de informar al sistema SCCP, posteriormente se logró la incorporación al sistema, siendo corroborado esto por la DAE.

Lista la incorporación, el Servicio efectuó una compra a través del Sistema, lo que demuestra que esta dirección dio comienzo a las operaciones en el Sistema durante el 2001

3.4.3. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Indicadores de Recursos Humanos

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados¹⁸</i>		<i>Tasa Variación %</i>
		<i>2000</i>	<i>2001</i>	
<i>Días No Trabajados</i> Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario ¹⁹ .	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	1.65	1.56	-5,45
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1.17(*)	2.42	1.25
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios jubilados. • Funcionarios fallecidos • Retiros voluntarios • Otros Razón o Tasa de rotación	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	0
	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	0
	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0.58	0	-0.58
	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0.58	0	-0.58
	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	50	0	-50
<i>Grado de Movilidad en el servicio</i> Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0	0	0

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados¹⁸</i>		<i>Tasa Variación %</i>
		<i>2000</i>	<i>2001</i>	
<i>Grado de Movilidad en el servicio</i> Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Contrata Efectiva año t)*100	8.16	0	-8.16
<i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i> Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	61	51	-10
Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva ²⁰ .	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0	0	0
<i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i> Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t /N° de funcionarios capacitados año t)	18.21	40.48	122.3
<i>Grado de Extensión de la Jornada</i> Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	16 Horas(**)	16 Horas	0

(*) El porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva en el periodo comprendido entre el 01-06-2000 y el 30-05-2001, corresponde a 1.17%, cifra que se ajusta a los datos existentes en la Dirección de Aeropuertos y en el BGI 2000

(**) El promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario en el periodo comprendido entre el 01-06-2000 y el 30-05-2001, corresponde a 16 Horas, cifra que se ajusta a los datos existentes en la Dirección de Aeropuertos y en el BGI 2000

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados¹⁸</i>		<i>Tasa Variación %</i>
		<i>2000</i>	<i>2001</i>	
<i>Evaluación del Desempeño²¹</i> Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	96.95	99.99	3.04
	Lista 2 % de Funcionarios	3.05	0	-3.05
	Lista 3 % de Funcionarios	0	0.01	0.01
	Lista 4 % de Funcionarios	0	0	0

INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- **Sistema de Evaluación de Desempeño:** La Dirección de Aeropuertos en el año 2001 ha dado cumplimiento a lo siguiente:

Dentro de los logros más importantes obtenidos durante el desarrollo de este Sistema, se encuentran:

- Dictación del "Reglamento Especial de Evaluación de Desempeño".
- Establecimiento de los "Criterios de Evaluación" (Proceso de evaluación objetivo, transparente e informado)
- Capacitación a la totalidad (100%) de los actores involucrados en el proceso de Evaluación de Desempeño (Precalificadores- Evaluados).

- **Sistema de Capacitación:** Los resultados de la gestión en materia de capacitación realizada por nuestro Servicio, entrega el cumplimiento de un 100% en lo comprometido para el año 2001. Estos son:

Compromiso del Comité Bipartito de Capacitación para sesionar periódicamente en beneficio de entregar a los funcionarios de la Dirección una capacitación acorde a las competencias laborales y a la polifuncionalidad del Recurso Humano existente tanto en el Nivel Central como en las Direcciones Regionales. La selección de oferentes por intermedio de este comité, entregando ternas para su selección al Director de Aeropuertos.

Cumplimiento del Programa de Capacitación, entregando Capacitación a 84 funcionarios de un universo de 165, lo que comprende un 51% del total de la dotación.

Se Suugirió a la Jefatura Superior del Servicio compromisos de mejoramiento en:

- 1.- Presupuesto: Un aumento en la asignación de fondos para capacitación.
- 2.- Medios de Difusión: Mayor compromiso del Nivel Directivo y de las Jefaturas del Servicio

- **Sistema de Mejoramiento de Ambientes Laborales:** La Dirección de Aeropuertos en el año 2001 ha dado cumplimiento a lo siguiente:
Dentro de los logros más importantes obtenidos durante el desarrollo de este Sistema se encuentran:
 - Constitución del Comité Paritario de Higiene de Seguridad, con fecha 06 de junio de 2001.
 - Realización del Plan Anual de Mejoramiento de Ambientes Laborales
 - Capacitación en Prevención de Riesgos, en temas de Primeros Auxilios; Prevención de Riesgos Eléctricos; Gestión Ambiental; Transporte de Materiales y Cargas Peligrosas; Conducción a la Defensiva.
 - Se dio curso a la investigación de 5 Accidentes Laborales.
 - Se dio curso a la detección de Riesgos Laborales en dependencias de la Dirección de Aeropuertos, informándose al Departamento de Administración para su solución.

3.4.3. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

La Dirección de Aeropuertos, ha incorporado a su gestión el Area de Atención de Usuarios, destacando en ella, la incorporación de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS). La Dirección de Aeropuertos opera a través de una Ventanilla Unica Ministerial que presta el servicio OIRS. A través de ésta, la Dirección de Aeropuertos informa a sus usuarios acerca de todas las temáticas consultadas, siendo derivados en determinadas ocasiones a la Oficina de Partes e Informaciones de la Dirección. .

Dentro de los productos entregados por la Ventanilla Unica Ministerial se encuentran:

- Información relativa a los 12 Servicios que conforman el Ministerio de Obras Públicas, en el ámbito de organización, misión, funciones, nómina de funcionarios.
- Procesar los reclamos y sugerencias a través de un formulario tipo, monitoreando las respuestas que debe realizar cada servicio.

Estos productos se orientan a solucionar las consultas e inquietudes de sus distintos clientes, usuarios y beneficiarios, entre los que se encuentran:

- Empresas Constructoras; Empresas Asesoras y Consultoras, Ministerios y Servicios Públicos; Centros de Estudio Superiores; Organismos Sociales; Líneas Aéreas; Dirección General de Aeronáutica Civil; Intendencias, Gobernaciones y Municipalidades; Parlamento.; Personal de los distintos Sevicios del MOP; Secretarías regionales Ministeriales; Autoridades Superiores MOP.
En lo que se refiere a la Dirección de Aeropuertos, ésta entrega a través de la Oficina de Partes e Informaciones los siguientes productos/servicios;
- Atención a usuarios de manera persona y/o telefónica, sobre temas propios del quehacer de la Dirección de Aeropuertos. Se orienta a Empresas Constructoras- Consultoras; Personas; Servicios Públicos; Unidades, Jefaturas y Funcionarios de la Dirección.
- Seguimiento de los reclamos y sugerencias realizadas por los usuarios de la Dirección. Se orienta a Empresas Constructoras- Consultoras; Personas; Servicios Públicos; Unidades, Jefaturas y Funcionarios de la Dirección.

Con el objetivo de mejorar la atención a los usuarios, la Dirección de Aeropuertos ha iniciado el proceso de **capacitación** de los responsables de la función OIRS de Aeropuertos, en las materias relacionadas a computación, información y atención al usuario.

La Dirección de Aeropuertos, a pesar de ser un Organismo eminentemente técnico ha incorporado a su gestión el área de **Simplificación de Trámites**. Durante su desarrollo, la Dirección se ha encontrado con ciertas dificultades, lo que significó no ser validado en este sistema por el Organismo correspondiente, debido a que sus actividades no se orientan directamente a la racionalización, simplificación o eliminación de algún trámite de "demanda masiva" por parte de la ciudadanía, lo que no impide garantizar un estándar mínimo en la atención y calidad de servicio hacia nuestros clientes/usuarios/beneficiarios. Por este motivo la Dirección de Aeropuertos, durante el presente año, debe identificar y analizar procesos administrativos factibles de simplificar en beneficio de la ciudadanía.

3.4.5.- INFORMACIÓN DE GESTIÓN EN PROCESOS DE PLANIFICACIÓN

La Dirección de Aeropuertos cumplió satisfactoriamente con lo exigido, esto es re - definición de la Misión de la DAP, se establecieron los Objetivos Estratégicos, se definió cuales son los Productos / Servicios de la Dirección y cuales sus Clientes Usuarios.

Al mismo tiempo se comenzó a trabajar en la elaboración de un sistema de información de gestión (SIG) comenzando a establecer centros de responsabilidad y diseñando algunos Indicadores los cuales se encuentran en una etapa de prueba para corroborar su buen funcionamiento o si es necesario diseñar otros que satisfagan las necesidades de Información de la Dirección.

3.4.6.- INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE AUDITORÍA

La Dirección de Aeropuertos durante el año 2001 creó la Unidad de Auditoría dependiente en forma directa del Director de Aeropuertos, se designó al Jefe de la Unidad y se organizó un grupo humano capaz de realizar la labor. Se desarrolló un Diagnóstico de la situación actual, considerando la reciente creación de la Unidad, y en base a las auditorías llevadas a cabo durante el año anterior por los encargados de Control de Gestión se realizó un análisis de puntos críticos de riesgo en base a la opinión de los funcionarios que desarrollaron las auditorías y en base a la experiencia de los propios funcionarios encargados de sus áreas. Posterior a esto se elaboró el plan anual y trienal de Auditoría el cual está siendo aplicado durante el año 2002.

3.4.7.- INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE PROCESOS DE DESCONCENTRACIÓN / DESCENTRALIZACIÓN

La Dirección de Aeropuertos, ha asumido un fuerte compromiso orientado a la entrega de facultades y herramientas a los Centros Regionales, que les permitan mejorar la eficiencia en su gestión.

Dentro de las acciones asumidas y concretadas por la Dirección de Aeropuertos, en materia desconcentración/descentralización, se encuentran:

- Apertura de Oficina Regional en la IV Región de Coquimbo
- Delegación de Funciones y Atribuciones a Directores regionales y Provinciales de la Dirección de Aeropuertos, mediante Resolución DAP N° 1614, de 24 de Agosto de 2001. Entre dichas atribuciones se encuentran:
 - Ampliación de facultades para administrar regionalmente convenios por prestación de servicios y adquisiciones.
 - Entregar facultades para administrar autorizaciones y contrataciones de personal transitorio hasta 5 UTA.
 - Entregar facultades para administrar y programar convenios y contrataciones de capacitación regional, entre otras.

3.4.8. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE PROCESOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

La Dirección de Aeropuertos aumentó el número de computadoras durante el año 2001, disminuyendo de esta forma el número de funcionarios que trabajan sin esta herramienta. Al mismo tiempo junto con la compra de computadores se adquirieron impresoras, licencias de software como Windows, Office, Autocad y otros que son usados frecuentemente por los funcionarios para desempeñar sus tareas.

Durante el 2001, la Dirección de Aeropuertos se comprometió con tres proyectos dentro del ámbito del Gobierno Electrónico. Estos son:

1. Modernización y Actualización de la Página Web
2. Optimización servicio de información Bibliográfico
3. Sistema de Compras por Internet (Chilecompras)

Estos proyectos comenzaron su desarrollo durante el 2001 y pretenden en el caso del primero, mejorar las comunicaciones hacia el exterior dando a conocer el quehacer de la Dirección, en el segundo, tener un acceso más rápido a la información que se almacena en la Biblioteca, por parte de los funcionarios, a través de un ambiente web por intermedio del Software WINISIS, y por último, el sistema de compras permite agilizar los procesos de compras y contrataciones del sector público así como el de llevar un mayor control de ellos.

La finalización de cada uno de estos proyectos está prevista dentro del año 2002.

Siendo la Dirección de Aeropuertos un Servicio más dentro de todos los Servicios que integran el Ministerio de Obras Públicas, esta a colaborado con el Ministerio incorporándose a aquellos sistemas Ministeriales creados para la entrega de información.

3.4.9. OTROS PROCESOS DE GESTION

La Dirección de Aeropuertos inició en el año 2001 en conjunto con todos los Servicios que pertenecen al MOP el Estatuto de Dirección Pública el cual tiene como una de sus finalidades establecer Convenios de Desempeño con los Directivos del Servicio. Este proceso de establecer los Convenios de Desempeño se inició en Noviembre del 2001 estableciéndose como objetivo a Marzo del 2002, disponer del Convenio de Desempeño que suscribe el Director de Aeropuertos con el Director General de Obras Públicas. Esto último corre de igual forma para el resto de los Servicios. De esta forma se podrá avanzar en el establecimiento de los Convenios de Desempeño de los Directivos que se encuentran bajo la línea de mando de cada Director de Servicio y así sucesivamente.

3.5. INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS DE LEY

"El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso".

3.6. INFORME DE AVANCE PROYECTOS DE INVERSIÓN22

- INICIATIVA DE INVERSION N°1: REPOSICION PLANTA CHANCADORA AP. MATAVERI – ISLA DE PASCUA

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES	617,423	316,235	51%	317,000	99.8%	45,654 **

Nota: (**) Isla de Pascua posee una población aproximada a los 3.500 habitantes, pero su tráfico de pasajeros asciende a los 45.654 durante el 2001

DESCRIPCION: Se contempla la reposición de la planta chancadora. La razón de esta inversión es que la dirección de aeropuertos es la encargada de producir áridos para todas las obras públicas y municipales de la isla. la actual planta ya cumplió su vida útil.

- INICIATIVA DE INVERSION N°2: CONSERVACIÓN AP. DIEGO ARACENA DE IQUIQUE

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES	193,000	192,969	100%	193,000	100.0%	484,800 *

Nota: (*) Corresponde a pasajeros transportados durante el 2001

DESCRIPCION: La obra comprendió aplicación de slurry-seal y remarcación de la señalización en la superficie de rodados de la pista, desde el km. 1.020 al 3.500. Según el último estudio desarrollado por el pci, los pavimentos de la pista fueron catalogados como malos, por lo cual el año 1999 se realizó la conservación de la mitad de ellos. Debido a una reducción presupuestaria, no se pudo efectuar la conservación de la pista completa. Por lo tanto, fue urgente poder realizar la conservación de la superficie de pista que faltaba.

- INICIATIVA DE INVERSION N°3: CONSERVACIÓN AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES	64,000	63,996	100%	64,000	100.0%	238,559 *

Nota: (*) Corresponde a pasajeros transportados durante el 2001

DESCRIPCION: La obra comprendió aplicación de riego asfáltico (fog-seal) en 140.000 m2 de pista y remarcación de la señalización en la superficie de rodados. Habiendo transcurrido cinco años desde la última conservación mayor de la pista, en su superficie de rodados, fue necesario realizar esta obra de conservación menor, con el objeto de mantener los estándares de la pista en buenas condiciones y a la vez, aumentar la durabilidad de sus pavimentos, postergando inversiones de mayor valor.

- INICIATIVA DE INVERSION N°4: CONSERVACIÓN PEQUEÑOS AERODROMOS DE LA I REG.

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE PEQUEÑOS AERODROMOS	187,356	185,662	99%	187,356	99.1%	100,000 ***

Nota: (***) La Población Beneficiada corresponde a las comunidades que se encuentran cercanas al o los Aeródromos de la Región respectiva

DESCRIPCION: Consistió en la conservación integral de las pistas de los pequeños aeródromos, con doble tratamiento asfáltico. la razón de esta inversión fue que las localidades de Colchane y Putre se encuentran prácticamente aisladas, por lo cual, contar con aeródromos en buenas condiciones es fundamental para establecer contactos con el resto de la región, en caso de: Emergencias debido a catástrofes naturales, provocadas por efectos del invierno altiplánico o de algún otro tipo; labores de abastecimiento de necesidades y servicios básicos, como alimentación y salud. Por otra parte, estos aeródromos integran a los lugareños con el resto de la región.

- INICIATIVA DE INVERSION N°5: ANTEPROYECTO REFERENCIAL NUEVO AP. IV REGION

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES	223,200	53,228	24%	56,200	94.7%	208,885 *

Nota: (*) Corresponde a pasajeros transportados durante el 2001

DESCRIPCION: Consistió en la elaboración de documentos tales como criterios de diseño, memorias de calculo, planos, especificaciones técnicas, cubicaciones, análisis de precios, presupuestos, programas, planes, etc. vinculados todos con el nuevo aeropuerto para la IV Región

- INICIATIVA DE INVERSION N°6: CONSERVACION AP. MATAVERI DE ISLA DE PASCUA.

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES	137,514	137,373	100%	137,514	99.9%	45,654 **

Nota: (**) Isla de Pascua posee una población aproximada a los 3.500 habitantes, pero su tráfico de pasajeros asciende a los 45.654 durante el 2001

DESCRIPCION: El objetivo de esta inversión fue efectuar las siguientes faenas: limpieza y sellado de juntas y grietas; bacheos asfálticos en pistas, calles de rodaje y plataforma; reparación de drenaje; reparación de cercos perimetrales, etc.; mantención edificio terminal; mantención franja de seguridad y caminos interiores; mantención de maquinarias y equipos. Estas obras son necesarias para mantener en forma operativa el aeropuerto. Cabe señalar que la Dirección de Aeropuertos es la encargada de representar a todos los servicios dependientes de la Dirección General de Obras Públicas.

- INICIATIVA DE INVERSION N°7: CONSERVACIÓN AP. CARRIEL SUR - CONCEPCIÓN

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES	169,000	168,999	100%	169,000	100.0%	447,970 *

Nota: (*) Corresponde a pasajeros transportados durante el 2001

DESCRIPCION: Limpieza y sellado de juntas y grietas, bacheo asfáltico en pista, limpieza de drenaje y franja. se ejecutaron obras de conservación y mantenimiento, como es el caso del refuerzo de la pista para dar solución al problema de lísura que presentaba la calle de rodaje delta, cuya construcción data del año 1964, requería de su reposición.

- INICIATIVA DE INVERSION N°8: CONSERVACION PEQUEÑOS AERODROMOS X REGION

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE PEQUEÑOS AERODROMOS	2,221,420	435,445	20%	435,625	100.0%	350,000 ***

Nota: (***) La Población Beneficiada corresponde a las comunidades que se encuentran cercanas al o los Aeródromos de la Región respectiva

DESCRIPCION: Mantenimiento de franja de seguridad y sistema de drenaje, pintura de señalización de pista, reparación de cercos, escarificado, perfilado y compactación de pista y plataforma, reparación de catavientos. la Dirección de Aeropuertos tiene entre sus funciones la mantención de la red de pequeños aeródromos fiscales y se apoyaba en un estudio de un catastro de la red de pequeños aeródromos de 1991. por lo cual, se requería invertir en reparación de cercos, cambio de cataviento, repintar señales, mejorar franjas de seguridad, etc.

- INICIATIVA DE INVERSION N°9: MEJORAMIENTO AERODROMO DE VILLA O'HIGGINS

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED DE PEQUEÑOS AERODROMOS	547,588	358,776	66%	359,160	99.9%	500 ***

Nota: (***) La Población Beneficiada corresponde a las comunidades que se encuentran cercanas al o los Aeródromos de la Región respectiva

DESCRIPCION: Estas obras consideraban la construcción de una plataforma de estacionamiento, el umbral 34 en hormigón y un doble tratamiento asfáltico en la zona de pista. además, un refugio terminal de pasajeros. Este aeródromo atiende una de las localidades mas aisladas de la región, siendo la aérea la vía más rápida y expedita de comunicación. Los estándares mínimos de seguridad exigen que las pendientes se mantengan en sus rangos permitidos, situación que en una pista de material granular no es fácil de mantener por las condiciones climáticas y de uso. Esta situación se soluciona protegiendo la base con un doble tratamiento asfáltico, el cual evita el desprendimiento de partículas y su proyección a las diferentes partes de la aeronave, siendo esta causa un frecuente riesgo, por lo cual, en ese estado no permitía el uso de aeronaves con turbohélice.

- INICIATIVA DE INVERSION N°10: MEJORAMIENTO INTEGRAL AP. PRESIDENTE IBAÑEZ - PUNTA ARENAS

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED AEROPUERTOS INTERNACIONALES	567,000	566,349	100%	567,000	99.9%	347,030 *

Nota: (*) Corresponde a pasajeros transportados durante el 2001

DESCRIPCION: Conexión de plataforma con calle de rodaje kilo, refuerzo de pista 19-01, mantenimiento de pista 25-07 y mantención de plataforma. En este aeropuerto, se requería un segundo puerto de embarque y la ampliación de plataforma, para permitir la operación de 2 aeronaves comerciales en forma simultanea. La superficie que había no permitía esto ultimo.

- INICIATIVA DE INVERSION N°11: CONSERVACION AP. ARTURO MERINO BENITEZ DE SANTIAGO

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO EN RED AEROPUERTOS INTERNACIONALES	175,000	174,883	100%	175,000	99.9%	5,649,496 *

Nota: (*) Corresponde a pasajeros transportados durante el 2001

DESCRIPCION: Trabajos rutinarios de limpieza y sellado de juntas y grietas, bacheos asfálticos en pista, limpieza de drenajes y franja de seguridad. El aeropuerto Arturo Merino Benítez (A.M.B.) es el principal puerto aéreo del país, por lo tanto, todos los trabajos de conservación señalados son de suma importancia para mantener los estándares internacionales de seguridad a las operaciones aéreas, tanto nacionales como internacionales. Las calles de rodaje conectan el movimiento de vehículos y maquinarias, desde el edificio de la Dirección de Aeronáutica Civil (DGAC), hasta el de la plataforma de mantenimiento de las líneas aéreas. También, por la calle de rodaje indian circulan todas las aeronaves que van a mantenimiento. Además, el sector de la calle de rodaje kilo, que se propone conservar, se enmarca dentro de la plataforma de carga, siendo la calle por donde circulan las aeronaves que entran y salen de la plataforma señalada. Según evaluación efectuada en 1997, el sector califica en estado de falla por lo que los pavimentos deben reponerse a la brevedad. El retiro del caucho de la pista es necesario para mantener el coeficiente de roce de la misma dentro de las normas internacionales de seguridad.

- INICIATIVA DE INVERSION N°12: ASESORIA DE PROYECTOS DE OBRAS AEROPORTUARIAS POR CONCESION

PROYECTO PRODUCTOS/(BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATEGICOS	COSTO TOTAL ESTIMADO m\$	GASTO EFECTIVO AÑO 2001 m\$	% EJECUCION/ COSTO TOTAL	PRESUPUESTO OTORGADO 2001 m\$	% EJECUCION GASTO 2001	N° de Población Beneficiada
CONSERVACION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA NACIONAL DE USO PUBLICO	812,381	293,739	36%	293,870	100.0%	-

DESCRIPCION: Asesoría con consultores externos para la revisión de los anteproyectos referenciales y proyectos definitivos de las empresas concesionarias. Obras: Diego Aracena de Iquique; Proyecto ampliación Ap. Chacalluta de Arica; Nuevo ad. Copiapo; nuevo ad. La Serena; proyecto ampliación Chillán; nuevo ad. Temuco, Concesión AMB. La gran cantidad de antecedentes a revisar: planos, presupuestos, cubicaciones, especificaciones, programas de inversión, etc. impiden que estos trabajos sean abordados con el personal profesional de la DAP. Además, no se cuenta con profesionales en todas las especialidades involucradas en los anteproyectos y proyectos.

4. DESAFIOS 2002

Líneas de acción en el marco de los objetivos estratégicos sobre las cuales la DAP desarrollará la gestión durante el año 2002.

Desarrollar un estilo de gestión centrado en los resultados, la productividad, calidad del producto y la plena satisfacción del usuario.

Objetivos estratégicos dirigidos hacia los clientes, usuarios y beneficiarios.

1.- Conservación de la infraestructura horizontal de la Red de Aeropuertos Internacionales: Cerro Moreno de Antofagasta, Mataverí de Isla de Pascua, Carriel Sur de Concepción, El Tepual de Puerto Montt, Presidente Ibáñez de Punta Arenas y Arturo Merino Benítez de Santiago. Con una inversión total de m\$ 1.120.105.

2.- Mejoramiento y Reposición de la infraestructura horizontal de la Red Aeródromos Cobertura Nacional: Cañal Bajo de Osorno. Con una inversión total de m\$ 686.000.

3.- Mejoramiento y Conservación de diversos Pequeños Aeródromos de la X Región, entre los cuales se citan: Ad. Futaleufú, Palena, Chaitén, Contao, Pumalín, Río Negro, Rolecha, Talcán, Cucao, Quenac y Puelo Bajo, como asimismo Pequeños Aeródromos de la XI Región, entre ellos se citan: Lago Verde, Puyuhuapi, Alto Río Cisne, Villa Tapera y Puerto Cisne. Además se incluye asignación presupuestaria separada para el Aeródromo de Villa O'higgins de Villa O'higgins. El total a invertir en ambas regiones es de m\$ 1.430.428.

4.- Diversos Estudios para Inversiones: Anteproyecto Referencial Nuevo Aeropuerto de la IV Región, Construcción de un Aeródromo Comercial en la Región del Maule (prefactibilidad e inicio del diseño) y Diagnóstico y Seguimiento de pavimentos varios Aps/Ads del país. El total a invertir por este concepto es de m\$ 218.979.

5.- Inversión no Regionalizada: En Conservación Menor en varios Aeropuertos del país por la cantidad de m\$ 472.000 y en Asesoría de Proyectos de Obras Aeroportuarias por Concesión por la suma de m\$ 60.256. Este último monto financia la actividad de la DAP en apoyo técnico al sistema de concesiones del MOP.

Resumen de Inversión ST 31 año 2002 en la Red Aeroportuaria Nacional:

	<i>M\$</i>
Red Aeropuertos Internacionales	1.120.105
Red Aeródromos Cobertura Nacional	686.000
Red Pequeños Aeródromos	1.430.428
Estudios para inversiones	218.979
Conservación Menor en varios Aeropuertos del país	472.000
Asesoría de Proyectos de obras Aeroportuarias	60.256
Sub-total	3.987.768

Adicionalmente se consideran los siguientes proyectos:

	<i>M\$</i>
Reposición Recintos Fiscales Isla de Pascua	20.000
Reparación y Remodelación Oficinas DAP del Nivel Centra	21.116
Total Inversión año 2002	4. 028. 884