



**LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS LLAMA A CONCURSO  
PARA PROVEER EL CARGO DE:**

Jefe de Operaciones – Honorario

Código (JOPER-HON)

- ❖ **Tipo de Contrato:** Honorarios
- ❖ **Monto promedio:** \$ 2.500.000.- aprox.
  
- ❖ **Vacantes:** 1
  
- ❖ **Lugar de desempeño:**  
Subdirección de Informática y Telecomunicaciones – Departamento de Operaciones -  
Dirección General de Obras Públicas.
  
- ❖ **Objetivo General del Cargo:**  
Liderar todos los procesos del área, que aseguran la continuidad operacional, tales procesos son: planificar, administrar, controlar y monitorear el área de operaciones informáticas, liderando un equipo de profesionales multidisciplinario, en ambientes de trabajo a presión, siendo el compromiso una característica y mística del área.  
**Los propósitos son:**
  - Gestionar el área de operaciones, definiendo planes y programas de trabajo. Es importante la definición de niveles de servicios a asociados a la criticidad de los mismos.
  - Liderar y coordinar a los distintos profesionales encargados de la continuidad operacional de los sistemas.
  - Formular políticas y procedimientos del área, destinados a garantizar altos estándares en materia de rendimiento, disponibilidad y seguridad informática.
  - Asegurar sustentabilidad y desarrollo tecnológico (capacity planning)
  - Velar por la correcta aplicación de las políticas TI del ministerio y la calidad de los servicios entregados, definidos para la continuidad operacional.
  - Liderar equipos multidisciplinarios.

❖ Funciones y responsabilidades del Cargo:

- Generar, validar planes y programas de trabajo.
- Administrar y controlar riesgos asociados y cambios en la planificación original.
- Diseñar y mantener planes de contingencia ante siniestros
- Gestionar los niveles de servicio comprometidos en materia de TI
- Aplicar estándares y mejores prácticas en gestión de servicios de TI (ITIL, ISO 17799)
- Coordinar con jefes de área de la SDIT todas las actividades que se interrelacionan.
- Gestionar los contratos con proveedores asociados a funciones de operaciones.
- Relacionar y coordinar todas las funciones y actividades que se relacionan con otras áreas de la Subdirección de Informática ( Proyectos, Soporte y Planificación)

❖ Perfil de Competencias

❖ <u>Perfil de Competencias</u>	
a) Competencias Transversales	Nivel de Dominio
• Trabajo en Equipo	4
• Adaptación al Cambio	3
• Orientación al Cliente	4
• Manejo de las TIC	3
• Comunicación efectiva	3
b) Competencias Específicas	Nivel de Dominio
• Cumplimiento de las Reglas	4
• Manejo herramientas computacionales	3
• Responsabilidad	4
• Innovación / Creatividad	4
• Liderazgo	4



## ❖ Requisitos

**Título:** Ingeniero Civil Informática, Industrial o Ejecución Informática o afines.

**Experiencia:** 6 años de experiencia comprobables en funciones del área, y al menos 2 años de experiencia comprobable como jefatura con personas a su cargo. El MOP valorará de especial forma que los profesionales que se presenten hayan efectuado una carrera que muestre un crecimiento que asegure el conocimiento desde la práctica operativa hasta la gestión del área de operaciones.

**Conocimientos Técnicos:** Poseer habilidades analíticas que le permiten la rápida generación de soluciones tanto a nivel de arquitectura de hardware así como el modelamiento, diseño y construcción de soluciones de software, acordes a las directrices o estrategias de desarrollo de la organización.

- Planificación y control de gestión
- Conocimiento de normas y estándares de la industria en el ámbito de gestión de servicios de TI (ITIL, ISO 17799, otras)
- Gestión de proveedores y contratos
- Gestión de Licitaciones
- Administración de data center
- Diseño de estrategias y políticas de operación y continuidad operativa
- Mejoramiento de la calidad y productividad
- Gestión de proyectos TI
- Estructuración de equipos de trabajo
- Plataformas de servicio TI
- Networking y arquitecturas de Hardware
- Diseño de software y aplicaciones Web Transaccionales
- Plataformas de administración centralizada
- Conocimientos en gestión de procesos



#### ❖ Documentación Requerida para postular

- Curriculum Vitae en formato dispuesto en la página [www.mop.cl](http://www.mop.cl), formato **que no deberá ser modificado**.
- Solicitud de postulación, en formato dispuesto en la página [www.mop.cl](http://www.mop.cl), especificando código del concurso.
- Certificado Educacional (fotocopia simple).
- Certificados que acrediten antecedentes, experiencia requerida y referencias laborales (fotocopia simple).

La documentación requerida se debe entregar en sobre cerrado en la Oficina de Partes de la Dirección General de Obras Públicas, ubicada en Morandé 59 , 3er piso , indicando en el sobre el **Código JOPER-HON**

**No se recibirán postulaciones ni antecedentes fuera de plazo.**

#### ❖ Fechas del proceso

**Periodo de postulación:** Desde el 13 al 31 de Mayo de 2010 (ambas fechas inclusive). Se amplía el plazo hasta el lunes 31 de mayo.

Lunes a Jueves el horario de atención es de 09:00 a 17:00 y el viernes es de 9:00 a 15:30 hrs.

**Periodo de Selección:** Desde el 01 al 30 de junio 2010.

**Fecha estimada en que postulante escogido asume el cargo:** 01 de julio de 2010.

#### ❖ Ponderación

**La ponderación para cada etapa es la siguiente:**

Evaluación Curricular y Laboral 30%

Prueba Técnica 20%

Aplicación Test Psicológicos 20%

Entrevista Comisión 30%



❖ *Información de Contacto*

Responsable del Concurso: S. Viviana Morales (02) 449 3945

Correo electrónico consultas: [Silvia.morales@mop.gov.cl](mailto:Silvia.morales@mop.gov.cl)

Sitio Web: [www.mop.cl](http://www.mop.cl)

*Descargar los Formatos de Curriculum Viate y la Ficha de  
Postulación a través del siguiente link:*

<http://www.mop.cl/acercadelmop/concursosdepersonal/paginas/concursosdgop.aspx>

PVH/msg