

La Dirección General de Obras Públicas llama a Concurso para proveer el cargo de: Profesional Reemplazo-Honorarios Código (REEMCFOP-1)

- ❖ **Tipo de Contrato:** Honorarios, Profesional de Reemplazo por 6 meses
- ❖ **Monto del Contrato:** Honorario Bruto Mensual \$1.500.000 (Un millón, quinientos mil pesos)
- ❖ **Vacantes:** 1
- ❖ **Lugar de desempeño:** Coordinación de Fiscalización de Obras Públicas – componente Estándares y Calidad de Servicio - Dirección General de Obras Públicas.
- ❖ **Objetivo General del Cargo:**

Asesorar en la coordinación y dirección de estudios y en la generación de instrumentos y modelos análisis de información.
- ❖ **Funciones y responsabilidades del Cargo:**
 - a) **Asesorar metodológicamente** en el diseño, construcción y explotación de bases de datos relacionados con validadla evaluación de servicio al usuario en la infraestructura pública.
 - b) Proponer modelos de análisis y de sistematización de la información disponible en diversas fuentes que permitan caracterizar los servicios por tipo de obra, identificando indicadores y estándares de servicio,
 - c) Asesorar en la contratación, coordinación y dirección de estudios para el diseño y construcción de modelos de evaluación de calidad de servicio percibida y de satisfacción de usuarios, por tipo de obra pública.

Con formato: Numeración y viñetas

❖ Perfil de Competencias	
a) Competencias Transversales	Nivel de Dominio
• Trabajo en Equipo	4
• Adaptación al Cambio	4
• Calidad de Servicio y Satisfacción de Clientes y Usuarios	4
• Manejo de Bases de Datos como SPSS y TICs en general	4
b) Competencias Específicas	Nivel de Dominio
• Buen manejo de relaciones interpersonales	5
• Minuciosidad en el desarrollo del trabajo	5
• Compromiso y responsabilidad	5
• Vocación de servicio	
• Iniciativa (Proactivo(a))	

- ❖ **Requisitos**
 - Sociólogo, Psicólogo, Ingeniero Comercial, o similar, con experiencia en desarrollo y dirección de estudios cualitativos y cuantitativos; con formación y/o experiencia en temas de calidad de servicio o satisfacción de usuarios.
 - Se necesita de una persona proactiva, con interés en temas de políticas públicas e infraestructura, con capacidad de integrarse a un equipo de trabajo y de responder a altos niveles de exigencia y a constantes desafíos.

❖ **Documentación Requerida para postular**

- Currículum Vitae en formato dispuesto en la página www.mop.cl, (el formato no debe ser modificado).
- Solicitud de postulación, en formato dispuesto en la página www.mop.cl, especificando código del concurso.
- Certificado Educacional (fotocopia simple).
- Certificados que acrediten antecedentes, experiencia requerida y referencias laborales (fotocopia simple).

La documentación requerida se debe entregar en sobre cerrado en la Oficina de Partes de la Dirección General de Obras Públicas, ubicada en Morandé 59 , 3er piso , indicando en el sobre el Código REEMCFOP-1.

No se recibirán postulaciones ni antecedentes fuera de plazo.

❖ **Fechas del proceso**

Periodo de postulación: Desde el 10 de Diciembre al 22 de Diciembre de 2009 (ambas fechas inclusive). Lunes a Jueves el horario de atención es de 09:00 a 17:00 y el viernes es de 9:00 a 16:00 hrs.

Periodo de Selección: Desde el 23 de Diciembre de 2009 al 07 de enero de 2010

Fecha estimada en que postulante escogido asume el cargo: 11 de Enero de 2010

La ponderación para cada etapa es la siguiente:

Evaluación Curricular y Laboral 20%

Prueba Técnica 30%

Aplicación Test Psicolaboral 20%

Entrevista Comisión 30%

❖ **Información de Contacto**

Responsable del Concurso: Paola Verdugo (02) 449 3955

Correo electrónico consultas: paola.verdugo@mop.gov.cl

Sitio Web: www.mop.cl