



**LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS LLAMA A PRESENTACIÓN DE
ANTECEDENTES PARA PROVEER EL CARGO DE:
TÉCNICO SOPORTE INFORMÁTICA – Contrata
Código (SOPINF-HON)**

- ❖ **Tipo de Contrato:** Contrata
- ❖ **Grado:** 18
- ❖ **Renta Bruta Mensualizada:** \$ 489.160.-
- ❖ **Vacantes:** 1

❖ **Lugar de desempeño:**

Subdirección de Informática y Telecomunicaciones – Departamento de Sistemas - Dirección General de Obras Públicas.

❖ **Objetivo General del Cargo:**

El Objetivo del cargo implica entregar asistencia técnica a usuarios del Ministerio de Obras Públicas, atendiendo y solucionando problemas y requerimientos, con la finalidad de mantener la operatividad de todas las herramientas tecnológicas de escritorio.

❖ **Funciones y responsabilidades del Cargo:**

- Recepción y resolución de incidentes y requerimientos técnicos ingresados a Mesa de Ayuda, entregando asistencia técnica a usuarios del Ministerio y sus servicios, con la finalidad de mantener la operatividad de todas las herramientas tecnológicas necesarias para la normal desempeño de los funcionarios.
- Instalación, configuración y mantención de equipamiento.
- Búsqueda e implementación de nuevas herramientas y servicios tecnológicos.
- Responder a los requerimientos en los tiempos oportunos y con la calidad que se requiere.



- Disponibilidad acorde con las necesidades del servicio (principalmente para trabajo en turnos)
- Reportar toda sus actividades a su Jefatura

❖ <u>Perfil de Competencias</u>	
a) Competencias Transversales	Nivel de Dominio
• Trabajo en Equipo	3
• Orientación al Cliente	3
• Compromiso con la Organización	3
• Orientación a la Eficiencia	2
b) Competencias Específicas	Nivel de Dominio
• Cumplimiento de las Reglas	2
• Manejo de herramientas computacionales	3
• Tolerancia en Situaciones Críticas	3
• Responsabilidad	3
• Destreza Social	2

❖ Requisitos

Título: Técnico Informático o afín.

Experiencia: 2 años en cargo similar.

Disponibilidad de trabajar en turnos

❖ Conocimientos Técnicos:

- Sistema Operativo - nivel experto
- Correo Exchange - nivel avanzado
- Suite Office – nivel experto
- SharePoint - nivel medio
- Herramientas y plataforma Microsoft – nivel avanzado
- Instalación y configuración de software – nivel experto
- Detección de fallas de software – nivel avanzado
- Diagnóstico y revisión de redes físicas – nivel medio



- Telefonía IP – nivel medio
- Herramientas de control remoto - nivel avanzado
- Armado, configuración, reparación y mantención de computadores – nivel experto
- Servicio técnico de Laptops e Impresoras – nivel avanzado
- Configuración de BlackBerry – nivel medio
- Apoyo en búsqueda y soluciones a problemas – nivel avanzado

❖ **Documentación Requerida para postular**

- Currículum Vitae en formato dispuesto en la página www.mop.cl, formato **que no deberá ser modificado**.
- Solicitud de postulación, en formato dispuesto en la página www.mop.cl, especificando código del concurso.
- Certificado Educacional (fotocopia simple).
- Certificados que acrediten antecedentes, experiencia requerida y referencias laborales (fotocopia simple).

La documentación requerida se debe entregar en sobre cerrado en la Oficina de Partes de la Dirección General de Obras Públicas, ubicada en Morandé 59 , 3er piso , indicando en el sobre el **Código** SOPINF-HON

No se recibirán postulaciones ni antecedentes fuera de plazo.



❖ **Fechas del proceso**

Periodo de postulación: Desde el 18 al 01 de Diciembre de 2010 (ambas fechas inclusive).

Lunes a Jueves el horario de atención es de 09:00 a 17:00 y el viernes es de 9:00 a 16:00 hrs.

Periodo de Selección: Desde el 02 de Diciembre al 17 Diciembre de de 2010.

Fecha estimada en que postulante escogido asume el cargo: 20 de Diciembre 2010.

❖ **Ponderación**

La ponderación para cada etapa es la siguiente:

Evaluación Curricular y Laboral 25%

Prueba Técnica 35%

Aplicación Test Psicológicos 20%

Entrevista Comisión 20%

❖ **Información de Contacto**

Responsable del Concurso: S. Viviana Morales (02) 449 3945

Correo electrónico consultas: silvia.morales@mop.gov.cl

Sitio Web: www.mop.cl

***Descargar los Formatos de Curriculum Viate y la Ficha de
Postulación a través del siguiente link:***

<http://www.mop.cl/acercadelmop/concursosdepersonal/paginas/concursosdgop.aspx>